

金融仲介機能の発揮に向けた取組み ～金融仲介機能のベンチマーク～

(基準日:2020年3月末)



金融仲介機能の発揮に向けて

経営理念

関西の未来とともに歩む
金融グループとして、

お客さまとともに成長します。
地域の豊かな未来を創造します。
変革に挑戦し進化し続けます。

当社は、経営理念に沿って、地域密着型金融を積極的に推進し、中小企業への経営支援に取り組んでいます。

お客さま

金融仲介機能の発揮

関西みらいフィナンシャルグループ

連携

りそなグループ

関西みらい銀行

取組み体制

営業店と本部が連携し、「事業発展」をサポートするビジネス創造拠点である「ビジネスプラザ」や、外部専門家・外部機関等、幅広いネットワークを活用して、お客さまの課題解決に取り組めます。

【本部】

- 法人業務部
- 国際業務部
- 事業発展応援部
- 法人ソリューション部
- フィナンシャルアドバイザー一部
- 地域応援部
- 融資コンサルティング部

【営業店】

【ビジネスプラザおおさか】
【ビジネスプラザびわこ】

【外部専門家・外部機関等】

■ 店舗ネットワーク（関西圏・有人店舗数）

- 関西みらいフィナンシャルグループ（374）
 - りそなグループ（518）
- ※2020年3月31日現在

信託機能（事業承継サポート）

不動産機能（りそな銀行不動産営業部）

■ 海外進出サポート機能（アジアネットワーク）

- 海外駐在員事務所5拠点
（上海2、香港、バンコック、ホーチミン）
- 海外現地法人3社

海外提携銀行はアジア全域・米国までカバー

第2次中期経営計画におけるお客さまの本業支援について

第2次中期経営計画において、お客さま起点のビジネスへの転換を掲げており、お客さまの本業支援についても重要な経営戦略として位置付けております。
お客さまの本業支援を通じ、「事業発展」のサポートや、次世代へと「承継」するサポートを行います。

第2次中期経営計画 Change Gears for “Kansai”

お客さまの「～したい」へのサポートを通じて
お客さまの豊かなみらい創りをお手伝いします

資産形成	ライフイベントに応じたお客さまの「資産形成」をサポート (住宅ローン、投資信託・FW、保険等)
事業発展	中小企業の「事業発展」をサポート (融資、決済、リース、職域等)
承継	お客さまの「資産」や「事業」を次世代へと「承継」するサポート (遺言信託、事業承継等)

金融仲介機能の発揮 (お客さまの本業支援)

- 【事業発展】 (P3)
お客さまのライフステージに応じた取組み
- 【事業発展】 (P4)
創業支援に関する取組み
- 【事業発展】【承継】 (P5)
ソリューション提案に関する取組み
- 【事業発展】 (P6)
事業性評価に基づく融資等の取組み
- 【事業発展】 (P7)
地域の活性化に関する取組み

お客様のライフステージに応じた取組み

お客様のライフステージに応じて「りそなグループ」のソリューション機能をフル活用した、高いコンサルティング力を発揮することにより、お客様の本業支援に積極的に取り組んでいます。

ライフステージ別の与信先および融資額
 事業を営むお客さまとのお取引の状況 30,941先 / 3兆5,395億円

	創業期	成長期	安定期	転換期
先数	4,219社	3,016社	19,357社	4,349社
残高	3,519億円	5,164億円	23,304億円	3,408億円
創業支援				
ビジネスマッチング				
海外進出支援				
M & A・事業承継支援等				
経営改善支援				
事業性評価				
人材育成				

メインバンク先のうち経営指標の改善などが見られた先数及び融資額

メイン先数	11,880先	メイン先融資残高	2兆1,071億円
うち経営指標等が改善した先	9,487先	うち経営指標等が改善した先	1億8,707億円

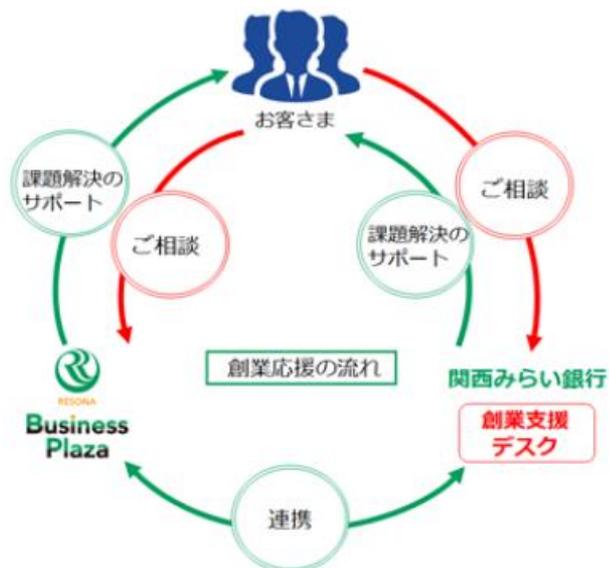
創業支援に関する取組み

創業期のお客さまへの事業計画の策定から円滑な資金供給に加え、創業5年未満の事業者を支援する優遇パッケージ商品「創業応援パック」を展開するなど、様々な創業支援を積極的に行っています。

当社が関与した創業・第二創業支援先数：559先

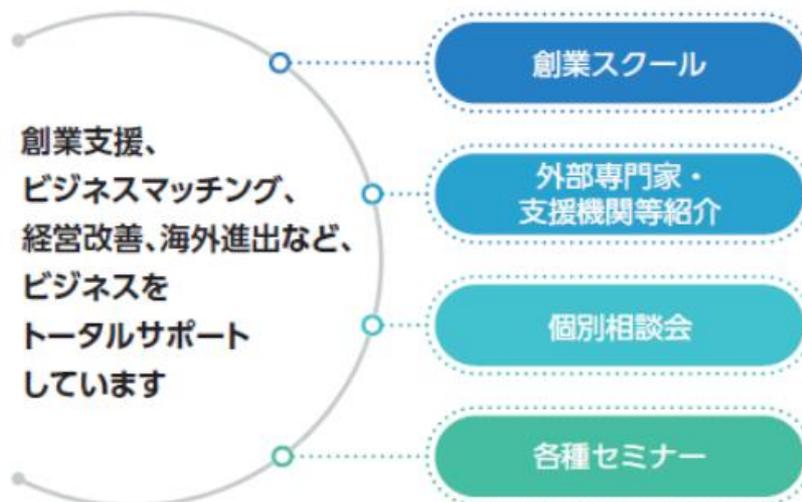
計画策定支援先数	創業応援パック	創業先への ビジネスマッチング	外部機関紹介先数	ベンチャー支援先数	第二創業先数
143先	291先	63先	19先	36先	7先

創業応援デスク



創業応援デスクでは、資金調達・事業計画策定等のみでなく、創業前後のお悩みにワンストップで解決策を提供します。

ビジネスプラザ



中小企業のお客さまの「事業発展」をサポートするビジネス創造拠点として、現在5か所のビジネスプラザをりそなグループで共同運営。2019年は「ビジネスプラザこうべ」と「ビジネスプラザびわこ」を開設しました。

※本ページの先数については、2019年4月～2020年3月を対象期間とした実績。

ソリューション提案に関する取組み

お客さまの事業発展・承継に向けて、各種商談会やイベントの開催、リそなグループの充実した機能の活用や、外部機関との連携によって、高度なソリューションを提供しています。

ソリューション提案先数および融資額：3,480先 / 3,464億円

本業支援先数	2,921先		
うち販路開拓支援先数	2,305先		
うち中小企業支援策活用先数	66先		
うち産学官連携支援先数	48先		
海外進出支援先数	363先		
M & A 支援先数	37先	事業承継支援先数	1,098先

共同研究助成金事業

2013年度より、産学連携による中小企業の技術開発を支援する共同研究助成金事業に取り組んでいます。

中小企業と教育研究機関との共同研究をマッチングし、技術開発を支援するとともに、共同研究プランに助成することで、地域経済の活性化に資する事業をサポートしています。

商談会・イベント開催

2019年10月に商圏が異なる地域金融機関（各地域の地方銀行）のネットワークを活用し、各地域の魅力ある食材を一堂に集めた「ネットワーク商談会 I N大阪」を行いました。

10回目を迎えた今回は14の地方銀行が集まり、買い手企業67社、売り手企業151社が参加し、合計で750件近い商談を行いました。

事業承継支援

経営者の高齢化を背景に、後継者不在を経営課題と位置付けるお取引先が増加しており、その課題解決に向け、事業承継等に積極的に取り組んでいます。

2019年度は、新たに事業承継診断や事業・経営承継ミーティングの取組みを拡大する等、事業承継支援を強化したことで、事業承継支援先数は大幅に増加しました。

事業性評価に基づく融資等の取組み

お客さまの事業内容や特性をよく知り、財務内容や担保・保証に過度に依存しない資金提供に積極的に取り組んでいます。

事業性評価融資先数および融資額と全与信先に占める割合

事業性評価融資先数	1,664先
うち事業性評価融資先の割合	5.4%
事業性評価融資額	6,562億円
うち事業性評価融資額の割合	18.5%

貸付条件変更先の経営改善計画の進捗状況

経営改善支援先数	276先
うち好調先	35先
うち順調先	199先
うち不調先	42先

事業性評価を通じ、お客さまの経営実態や成長可能性を十分に把握し、事業内容や成長力をより深く理解することで、課題解決に繋げる提案を行っています。

また、「経営者保証に関するガイドライン」の趣旨を踏まえて、経営者保証等の必要性を十分に検討し、担保・保証に過度に依存しない融資に積極的に取り組んでいます。

地元中小企業与信先のうち、無担保与信先数および無担保融資額の割合

地元中小与信先数	19,820先
うち無担保融資先	12,721先
うち無担保融資先の割合	64.2%
地元中小企業向け融資額	2兆3,893億円
うち無担保融資額	7,082億円
うち無担保融資額の割合	29.6%

経営者保証に関するガイドラインの活用 (対象期間：2019年4月～2020年3月)

ガイドライン活用先数	3,016先
ガイドライン活用先の割合	9.7%

人材育成（目利き力向上に向けた取組み）

FP1級取得者数 149名

経営全般のニーズにお応えすることができる高度なコンサルティング能力、提案力の向上を目的に、各種研修や休日セミナーの開催し、専門資格の取得奨励を行っています。

地域の活性化に関する取組み

これまで触れてきた取組みに加え、以下の取組みを通じて、地域経済の活性化に努めながら、環境・社会課題の解決と持続的成長の両立を目指します。

新規融資先数

(対象期間：2019年4月～2020年3月)

1,898先

ヘルスケア分野での貸出残高

1,164億円



・医療環境の変化に柔軟に対応したい
・地域医療に貢献したい

ヘルスケア分野のお取引先を多く持つ専門部署を中心に、将来的にマーケット規模の飛躍的な成長が予想され、地域の「人」の「健康」に深く関わるヘルスケア及びその周辺分野へ推進領域を発展させることで、地域医療を通じた地域の活性化に取り組めます。

ヘルスケア産業
市場規模推計

2016年	2025年
約25兆円	約33兆円

(出所) 次世代ヘルスケア産業協議会 (経済産業省)

《ご参考》SDGsへの取組み

地域



【地域経済の活性化】

- 「みらい"Yell" (エール) 1000」の取組み (各地域でのマラソン大会の応援活動)
- 「Re : Heart倶楽部」への参画 (りそなグループ従業員のボランティア団体)

少子
高齢化



【将来不安の解消、次世代支援】

- 子どもを対象とした文化・スポーツ活動 (キッズアカデミー、読書チャレンジ、エコノミクス甲子園等)

環境



【地球温暖化・自然環境汚染への対応】

- 環境負荷低減を応援する融資商品の取扱い
- 環境保全を目的としたボランティア活動
- ペーパーレス化の推進

人権



【ダイバーシティ&インクルージョン】

- 障がい者の就業支援 (びわこビジネスサービス等)
- 支援学校向け出張授業の開催
- 多様な働き方の支援