

金融仲介機能の発揮に向けた取組み



2017年3月16日

りそなグループ



RESONA

近畿大阪銀行

お客さまの本業支援に向けた取組みの基本方針

地域の金融機関として、地域経済・地域社会の発展に貢献

近畿大阪銀行の強みであるお客さまとのレーション力に加え、りそなグループの持つ高度なコンサルティング機能をフル活用し、ワンストップでお客さまのご要望にお応えします

りそなグループ

近畿大阪銀行

基本方針

- 地域経済の活性化に向けた『地域密着型金融の積極的推進』
- お客さまにもっとも信頼され、地域経済と共に発展・成長する銀行へ

本社 : 大阪府大阪市中央区備後町2丁目2番1号
設立 : 1950年11月
有人店舗数 : 118カ店 (うち大阪106カ店)
従業員数 : 2,155人 (連結)
預金残高 : 3兆2,219億円
貸出金残高 : 2兆4,225億円

国内店舗ネットワーク
(関西576カ店・全国1,444カ店)
・りそな銀行 ・埼玉りそな銀行

信託機能(事業承継サポート)

不動産機能(りそな銀行不動産営業部)

海外進出サポート機能(アジアネットワーク)
・りそなプルダニア銀行(8本支店出張所)
・海外駐在員事務所 5カ所
・提携外国銀行 9行
・りそなインドネシアファイナンス

お客様のライフステージに応じたサポート

- お客様のライフステージに応じて「りそなグループ」のソリューション機能をフル活用した、高いコンサルティング力を発揮することにより、お客様の成長・再生支援に積極的に取り組んでおります

事業を営むお客さまとのお取引の状況 18,868先 / 1兆2,818億円

	創業期	成長期	安定期	転換期
先数	2,064社	1,372社	11,998社	3,434社
残高	1,605億円	1,347億円	8,395億円	1,470億円

創業支援 (P3)

ビジネスマッチング (P4)

海外進出支援 (P4)

M & A・事業承継支援等 (P4~5)

経営改善支援 (P6)

事業性評価 (P7)

地域へのコミットメント (P8~9)

人材育成 (P10)

創業支援に関する取組み

- お客さまの創業に関して、様々な取組みで応援しています
- 事業計画の策定から資金調達、その他事業に対する具体的なサポート・サービスをご提供しています

創業スクール

- 摂津市や八尾市等で、創業手続き、事業計画策定、資金調達等をサポート



【お客さまの声】

- ・ビジネスプラン作成のカリキュラムに非常に満足した
 - ・スクール後も個別に相談したい・・・etc
- 参加者全員から満足したとの評価をいただきました

資金調達

- お客さまの創業ニーズに合わせ融資商品をご提案、日本政策金融公庫等とも積極的に連携



各種サービス支援

- インターネットバンキングや各種手数料、りそな総合研究所加入など、創業に必要なサービスを無料でご提供



外部機関等連携

- 大阪信用保証協会や大阪商工会議所と連携して創業者向けイベント、セミナー開催
- クラウドファンディング事業者と提携し、先進的な資金調達をサポート
- 税理士や会計ソフト等取扱企業をご紹介

当社が関与した創業・第二創業支援件数：673件

計画策定支援	資金調達支援	外部機関紹介	ベンチャー支援	第二創業
55	542	24	14	38

ベンチャーサポート

- 大阪起業家スタートアップ・ビジネスプランコンテストに特別協賛企業として参画

「近畿大阪銀行特別大賞」100万円
「近畿大阪銀行特別賞」 30万円



成長・再生支援に向けた取組み ①

- お客さまの事業拡大・事業承継・事業再生に向けて、各主商談会やイベントの開催、りそなグループの充実した機能や外部機関との連携による高度なソリューションを提供しています

銀行の枠組みを超えたソリューションの提供

- グループのネットワークを活用した取引先紹介や、銀行の枠組みを超えたお悩みも解決



- グループ取引先
- 外部専門機関
- 海外ネットワーク
- 地方公共団体
- …etc

ソリューション提案先数
3,226社

- 本業支援（企業価値向上）先数 : 2,187社
- 販路開拓支援を行った先数 : 1,664社
- M&A支援件数 : 15社
- 事業承継支援件数 : 310社
- 外部専門家を活用して本業支援を行った件数 : 88社
- 本業支援に関連する中小企業支援策の活用件数 : 79社

事業承継サポート

- 円滑な事業承継
 - ・自社株評価
 - ・お客さまの経営課題に応じた、オーダーメイドのご提案
 - ・グループの信託機能を活用したご提案
- M&Aの活用
 - ・従業員の雇用確保・取引先・技術等の引継
 - ・企業体質の強化

商談会・イベントの開催でビジネスチャンス創出

- 地方銀行フードセレクション
- ネットワーク商談会IN大阪



ビジネスプラザおおさか

- 2016年9月に「ビジネスプラザおおさか」を開設しました。同プラザの開設により、お客さまの課題やニーズに対して積極的な取組みを強化

(詳細はP.8参照)

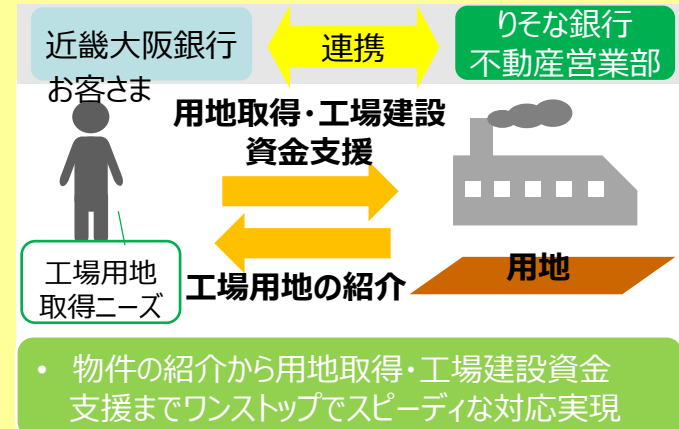


計数：2016年3月末現在

成長・再生支援に向けた取組み ②

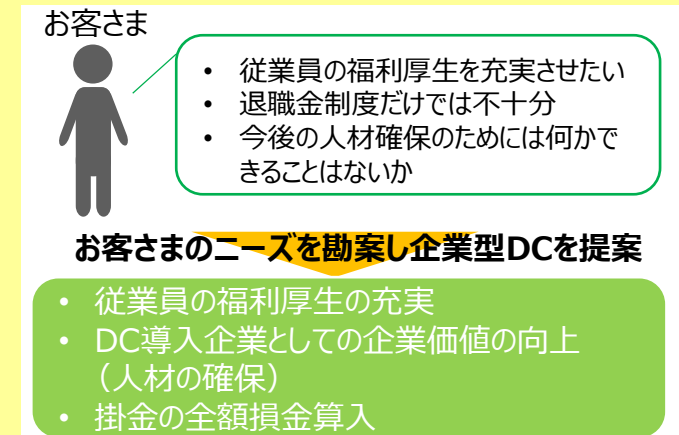
お客さまへのソリューション提供の取組み事例

○工場用地取得ニーズに対する取組み事例

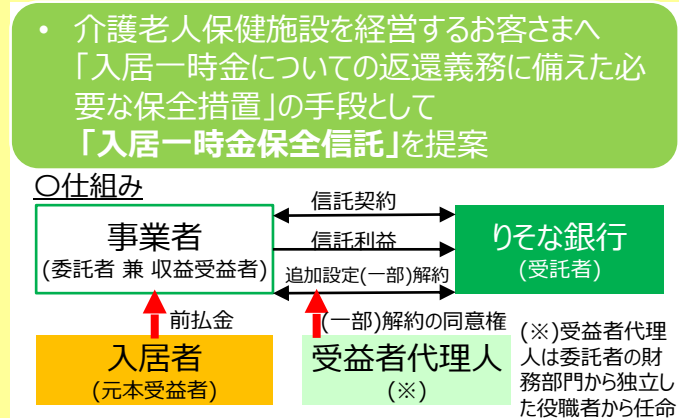


- りそなグループの機能を活用し、他の地域金融機関にない高度なソリューションを提供することで、お客さまの成長をサポートします
- 好事例を半期ごとに取り纏め、特にお客さまから高評価をいただいた事例について、社内表彰制度を設けて、表彰しています
- 好事例を活用し、従業員のレベルアップに努めていきます

○企業型DC(確定拠出年金)の取組み事例



○入居一時金保全信託の取組み事例

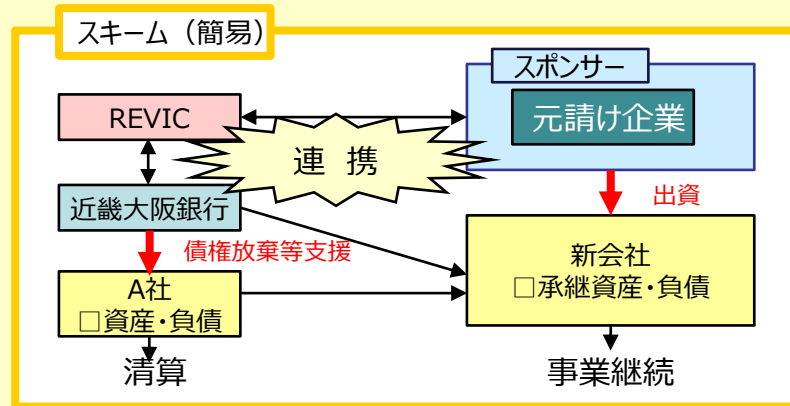


成長・再生支援に向けた取組み ③

お客さまの経営改善支援に向けた取組み

【事業再生の具体的事例】

A社は業界内で相応の知名度を有した建設業を営む一次下請け企業でしたが、近年の労働力不足による労働コスト増や管理部門でのコスト削減の遅れから資金繰りが厳しい状況にありました
 近畿大阪銀行はメインバンクとして主力の元請け企業およびREVICと連携し、第二会社方式による抜本的な事業再生支援に取組み、地域経済の活性化および地域の雇用確保に貢献することが出来ました



外部機関連携

- REVICや中小企業再生支援協議会との連携により、専門的な知見や幅広いネットワークを活用しお客さまの経営改善に取り組んでおります

REVIC・中小企業再生
支援協議会の活用件数

7社

● 中小企業の条件変更先に係る経営改善計画の進捗状況

経営改善先数 (※1)
148社

条件変更先総数
2,296社 (※2)

好調先
109社

順調先
510社

不調先
210社

(※1)当社が経営改善支援を行い正常返済となった先数

(※2)経営改善計画のない先1,467先

事業性評価の取組み

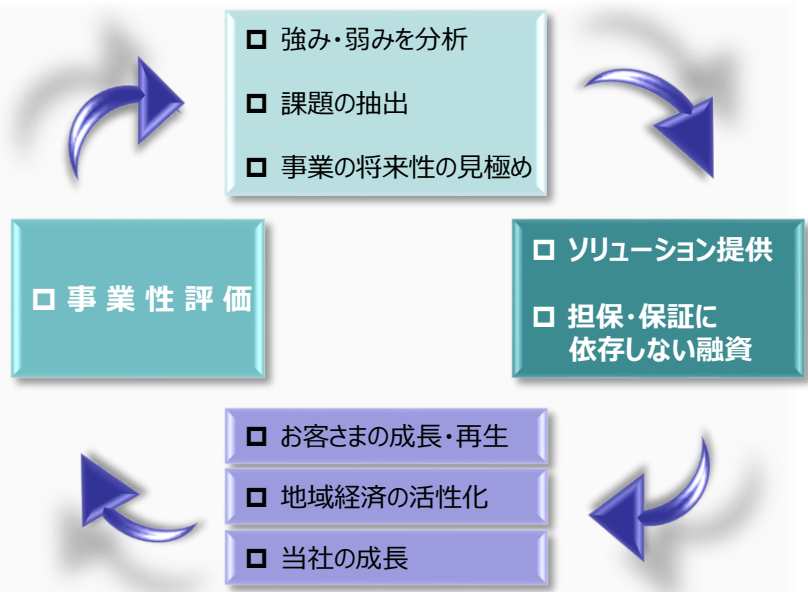
■ お客さまの事業内容や特性をよく知り、財務内容や担保・保証に過度に依存しない資金提供を積極的に取り組んでおります

取組事例

◎ 大阪の食文化を支える事業への積極的支援の一例

食品製造を営む事業者B社は、大阪の食文化を支えるべく永年事業を続けてこられました。B社の製品は工場・機械の老朽化等により、多くの受注に応えられない状況でした。また、事業も赤字であり、資金繰りも厳しい状況でした。

- 事業性評価・将来性見極め・ソリューション提供
 - ・ B社の食材を使用している飲食店を徹底調査
 - ・ 新工場への設備投資支援に加え、課題のひとつでもあった衛生面の解決支援、資金繰り支援
- 取組みの成果
 - ・ 事業性評価による、B社の再成長へ貢献
 - ・ 資金支援に加えて、受注能力や衛生面の課題を一括して解決



事業性評価に基づく融資等を行なっている先
2,025社 ・ 5,679億円

地元中小企業無担保与信先数・残高
6,699社 ・ 2,828億円

事業性評価に基づく融資の好事例 (2015年度)
101件 (うち31件を表彰)

地元中小企業根抵当権未設定先数
7,660社

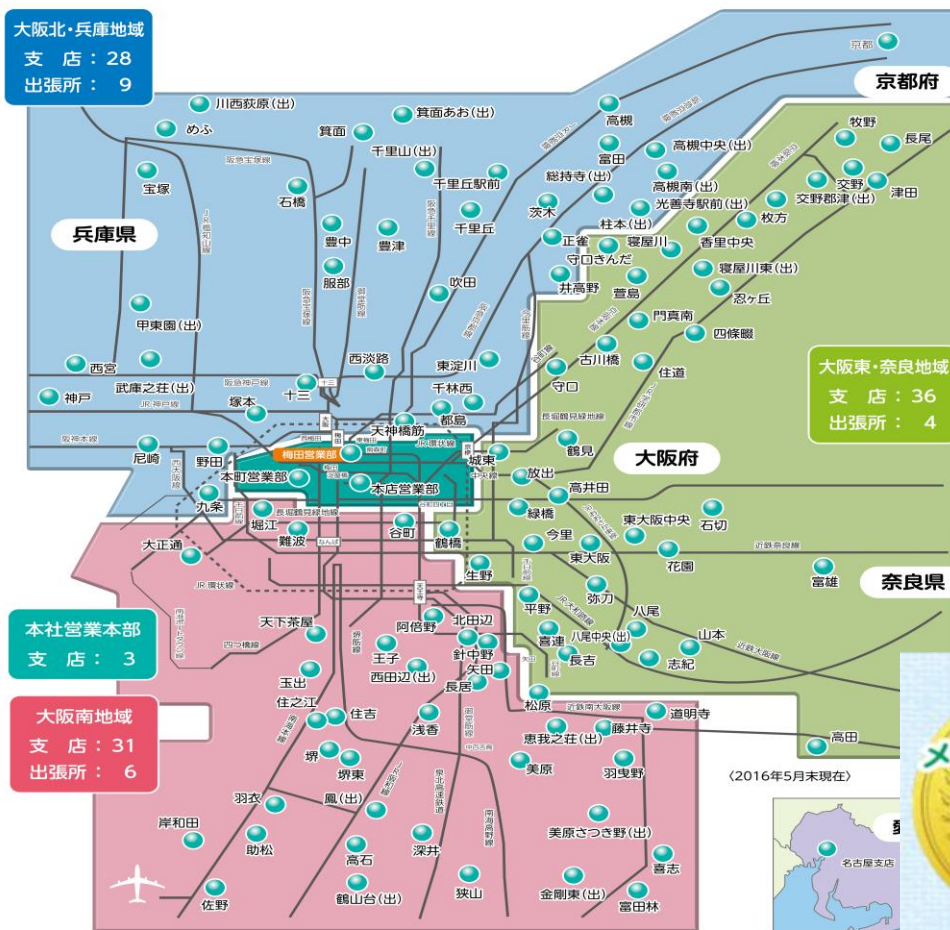
経営者保証
ガイドライン
活用先数
1,888社

地域へのコミットメント①

- 地域金融機関としての役割を果たし、地域のお客さまの期待にお応えするため、大阪を中心としたマーケットに経営資源を集中しています
- これからも、今まで以上に地域のお客さまに支持されるよう努めてまいります

大阪北・兵庫地域

支店：28
出張所：9



大阪府下有人店舗数 地銀No.1

全取引先数
18,868社

阪神間の取引先数
17,996社
割合(全取引先数に対して)
95.4%

- 大阪府下において有人店舗106店舗(※1)を構え、地銀No.1の店舗網を構築しています
 - 特色として、全取引先のうち阪神間(※2)の取引先が全体の95%を占めています
- (※1)2016年9月現在 (※2) 阪神間：大阪府・兵庫県

メインバンク取引先数
4,954社



- 帝国データバンク実施のメインバンク調査開始以降、8年連続でメインバンク企業数、大阪地銀No.1となりました

地域へのコミットメント②

■ 地域のビジネス創造拠点 「ビジネスプラザおおさか」 を開設しました

- 地域社会、企業、公共団体、大学、研究機関の皆さまと共同で地域社会が抱える様々な課題を解決しこれを新たなビジネスへと発展させていく拠点「りそなグループビジネスプラザおおさか」を開設しました
- このプラザでは**4つの機能**を通じて、りそなグループが「産・官・学・民」のつなぎ役として地域社会の活性化に取り組んでまいります

○「ビジネスプラザおおさか」



○外部機関によるセミナー

○ 2016年9月 開所式

○「4つの機能」

1. 情報入手や伝達手段を多様化する「コンタクトデスク」
2. 人に関するあらゆる課題に対応する「人材ソリューションデスク」
3. 創業をトータルでサポートする「創業支援デスク」
4. 誰でも使える「交流サロン」



「取組実績」(2016年9月～12月実績)

○創業スクール開催(八尾市、摂津市) ○ビジネスマッチング 127件 ○イベント開催 約80回 参加人数約3,000名

お客様の本業支援を支える人材育成

■ 海外研修やお客様の本業支援に係る研修を充実させ、従業員の目利き力やソリューション力の向上に積極的に取り組んでおります

- 海外トレーニー制度を設け、りそなグループの海外拠点で研修を実施
- 現地に進出しているお客様への訪問などを通じ、専門的な知識を身に付け、海外進出をはじめとする国際業務に対して、積極的にサポートできる人材の育成に注力しています



○海外マーケット研修（香港）

- お客様の本業支援に係る研修に加え、従業員の幅広い知識やスキル向上のため、海外マーケット研修、女性リーダー研修などに積極的な取り組みを行っています



○りそなブルタニア銀行（インドネシア）



○海外トレーニー（りそな銀行上海駐在員事務所）

お客様の本業支援に係る研修実施回数	26回	FP ^(※) 1級・2級 資格取得者数	1,542名
お客様の本業支援に係る研修参加者数	604名	FP 1級・2級 新規資格取得者	42名

(※)ファイナンシャル・プランニング技能検定

計数：2016年3月末現在