

電子債権(でんさい)

記録手数料情報変更マニュアル

○操作に関するお問合せ

・旧近畿大阪銀行をご利用のお客さま

TEL:0120-056-305

(受付時間) 平日 7:00～23:55、土・日・祝 8:00～22:00

1月1日～1月3日、5月3日～5月5日はご利用いただけません

・旧関西アーバン銀行をご利用のお客さま

TEL:0120-106-877

(受付時間) 平日9:00～17:00

銀行休業日は除きます

※ 操作に関するお問合せ以外については、お取引店へお問合せ願います。

目 次

1.	手数料変更手順の概要		1
2.	手数料変更マニュアル		
	①・②のうち該当する全ての手続きをお願いいたします。		
	①「発生記録請求(債務者請求方式)」の手数料変更手続き (「発生記録請求(債務者請求方式)」の振込手数料を設定している場合)		1
	②取引先ごとの手数料情報手続き (取引先ごとに個別に手数料設定している場合)		5

《ご注意事項》

- ①については、2019年9月30日までに手数料情報の変更手続きを行ってください。
②については、2019年10月1日以降に承認を行うデータを作成する前までに手数料情報の変更手続きを行ってください。

手数料情報の変更を行わずに、2019年10月1日以降に承認を行った場合、弊社がご請求させていただく手数料とビジネスダイレクト上で計算される手数料が相違する場合がございます。

手数料情報を変更する前に仮登録させた発生記録請求データは、送信前に手数料情報を変更されましても、変更後の手数料は反映されませんのでご注意ください。

1. 手数料変更手続きの概要

- ・「発生記録請求(債務者請求方式)」について手数料変更手続きをお願いいたします。
- ・変更のお手続きはマスターユーザ様をお願いいたします。
- (※変更権限の無いユーザ様は変更画面を表示できません。)

2. 手数料変更マニュアル

①「発生記録請求(債務者請求方式)」の手数料情報変更手続き

- ①-1 「関西みらいビジネスダイレクト」もしくは「アーバンビジネスWeb」を起動してください。
※でんさいのマスターユーザ様によるお手続きをお願いいたします。

- ①-2 関西みらいビジネスダイレクトは「電子債権(でんさい)」を、
アーバンビジネスWebは「アーバンでんさいネットメニューへ」を選択してください。
※画面遷移の際、「関西みらいビジネスダイレクト」ではトランザクション認証の実施が必要です。

※以降は「関西みらいビジネスダイレクト」「アーバンビジネスWeb」と同一画面となります

- ①-3 「管理業務」を選択してください。

トップ 債権情報照会 債権発生請求 債権譲渡請求 債権一括請求 融資申込 その他請求 管理業務

取引履歴照会 操作履歴照会 取引先管理 指定許可管理 利用金情報照会 ユーザー情報管理 企業情報管理

管理業務メニュー SOCMNH02700

■ 管理業務メニュー

- 取引履歴照会 過去のお取引履歴を照会します。
- 操作履歴照会 ユーザーの操作履歴を照会します。
- 取引先管理 お取引先の登録/変更/削除/照会を行います。
- 指定許可管理 取引先許可するお取引先制限について登録/変更/解除を行います。
- 利用金情報照会 利用金情報を照会します。
- ユーザー情報管理 ユーザー情報の変更/更新/照会、及び、承認/不承認の登録を行います。
- 企業情報管理** 企業情報の変更/照会を行います。

①-4 「企業情報管理」を選択してください。

トップ 債権情報照会 債権発生請求 債権譲渡請求 債権一括請求 融資申込 その他請求 管理業務

取引履歴照会 操作履歴照会 取引先管理 指定許可管理 利用金情報照会 ユーザー情報管理 企業情報管理

企業情報管理メニュー SOCMNH02707

■ 企業情報管理メニュー

- 変更** 企業情報を更新します。
- 照会 企業情報を照会します。

①-5 「変更」を選択してください。

トップ 債権情報照会 債権発生請求 債権譲渡請求 債権一括請求 融資申込 その他請求 管理業務

取引履歴照会 操作履歴照会 取引先管理 指定許可管理 利用金情報照会 ユーザー情報管理 企業情報管理

企業情報変更 SOCMNH02707

① 変更内容を入力 → ② 変更内容を確認 → ③ 変更完了

エラーメッセージ
変更内容を入力してください。

①-6 「当方負担手数料」・「先方負担手数料」基準手数料「使用する(常に最新の基準手数料を使用する)」が設定されている場合、2019年10月1日以降自動的に最新手数料が適用されます。②-1へお進みください。

※新手数料は、2019年10月1日以降に承認操作分から対象となります。

※基準手数料を使用していない場合は①-7へお進みください。

トップ 債権情報照会 債権発生請求 債権譲渡請求 債権一括請求 融資申込 その他請求 管理業務

取引履歴照会 操作履歴照会 取引先管理 指定許可管理 利用金情報照会 ユーザー情報管理 企業情報管理

企業情報変更 SOCMNH02707

① 変更内容を入力 → ② 変更内容を確認 → ③ 変更完了

エラーメッセージ
変更内容を入力してください。

■ 当方負担手数料
発生記録(債務者請求)の記録手数料として使用します。

状態	操作	適用開始日	基準手数料				
			適用される手数料(PD)			提供先	
			同一支店	本支店	他金融機関		
適用中	変更	2010/05/18	使用しない(個別に登録した手数料を使用する)	324	324	648	
変更予定	追加	-	-	-	-	-	-

ページの先頭に戻る

■ 先方負担手数料
発生記録(債務者請求)の先方負担手数料として使用します。

状態	操作	適用開始日	基準手数料				
			適用される手数料(PD)			提供先	
			同一支店	本支店	他金融機関		
適用中	変更	-	使用する(常に最新の基準手数料を使用する)	324	324	648	324
変更予定	追加	-	-	-	-	-	-

ページの先頭に戻る

戻る 変更内容の確認へ

①-7 当方負担手数料に基準手数料「使用しない」が設定されている場合は、状態が「変更予定」の「追加」ボタンを押してください。

トップ 債権情報照会 債権発生請求 債権譲渡請求 債権一括請求 融資申込 その他請求 管理業務

取引履歴照会 操作履歴照会 取引先管理 指定許可管理 利用金情報照会 ユーザー情報管理 企業情報管理

企業情報変更 SOCMNH02707

① 変更内容を入力 → ② 変更内容を確認 → ③ 変更完了

エラーメッセージ
変更内容を入力してください。

■ 当方負担手数料
発生記録(債務者請求)の記録手数料として使用します。

状態	操作	適用開始日	基準手数料				
			適用される手数料(PD)			提供先	
			同一支店	本支店	他金融機関		
適用中	変更	2010/05/18	使用しない(個別に登録した手数料を使用する)	324	324	648	
変更予定	追加	-	-	-	-	-	-

ページの先頭に戻る

■ 先方負担手数料
発生記録(債務者請求)の先方負担手数料として使用します。

状態	操作	適用開始日	基準手数料				
			適用される手数料(PD)			提供先	
			同一支店	本支店	他金融機関		
適用中	変更	-	使用する(常に最新の基準手数料を使用する)	324	324	648	324
変更予定	追加	-	-	-	-	-	-

ページの先頭に戻る

戻る 変更内容の確認へ

①-8 適用開始日に「2019/10/1」を入力し、基準手数料に「使用しない」を選択、個別手数料に新手数料をご入力後、「反映」ボタンを押してください。

手数料追加 SCRK.R31104

① 手数料を追加

手数料情報を入力の上、「反映」ボタンを押してください。
(必須) 欄は必ず入力してください。

■ 対象手数料

対象手数料 当方負担手数料(変更予定)

■ 手数料情報

適用開始日 (必須) (YYYY/MM/DD) 翌日以降を指定
※ 適用開始日より後の発生記録の帳登録から、変更後の手数料が適用されます。なお、適用開始日には、変更後の手数料は適用されませんので、留意ください。

基準手数料

● 個別手数料 基準手数料選択
(手数料は、適用範囲を定めます)

手数料 (円)

同一支店	本支店	他金融機関	提携先
324	324	648	324

戻る 反映

旧手数料	同一支店	本支店	他金融機関	提携先
	324	324	648	324

新手数料	同一支店	本支店	他金融機関	提携先
	330	330	660	330

(注) 上記金額は一例です。お客さまごとに個別に設定をお願いいたします。

①-9 先方負担手数料についても同様に①-7～①-8の作業を行ってください。

企業情報変更 SCRK.R31109

① 変更内容を入力 → ② 変更内容を確認 → ③ 変更完了

エラーメッセージ

■ 当方負担手数料
発生記録(債務者請求)の記録手数料として使用します。

状態	操作	適用開始日	基準手数料			
			適用される手数料 (円)			
			同一支店	本支店	他金融機関	提携先
適用中	変更	2019/05/18	3,000	4,000	5,000	648
変更予定	追加	-	324	324	648	-

■ 先方負担手数料
発生記録(債務者請求)の先方負担手数料として使用します。

状態	操作	適用開始日	基準手数料			
			適用される手数料 (円)			
			同一支店	本支店	他金融機関	提携先
適用中	変更	-	3,000	4,000	5,000	5,000
変更予定	追加	-	324	324	648	324

戻る 変更内容の確認へ

①-10 「変更内容の確認へ」ボタンを選択してください。

企業情報変更 SCRK.R31109

① 変更内容を入力 → ② 変更内容を確認 → ③ 変更完了

エラーメッセージ

■ 当方負担手数料
発生記録(債務者請求)の記録手数料として使用します。

状態	操作	適用開始日	基準手数料			
			適用される手数料 (円)			
			同一支店	本支店	他金融機関	提携先
適用中	変更	2019/05/18	3,000	4,000	5,000	648
変更予定	追加	-	324	324	648	-

■ 先方負担手数料
発生記録(債務者請求)の先方負担手数料として使用します。

状態	操作	適用開始日	基準手数料			
			適用される手数料 (円)			
			同一支店	本支店	他金融機関	提携先
適用中	変更	-	3,000	4,000	5,000	5,000
変更予定	変更	2019/06/01	3,000	4,000	5,000	5,000

戻る 変更内容の確認へ

①-11 でんさいの「承認パスワード」を入力後、「変更の実行」ボタンを押してください。

企業情報変更確認 SCRK_K11102

① 変更内容を入力 → ② 変更内容を確認 → ③ 変更完了

エラーメッセージ
以下の内容で企業情報を更新しますか？
(必須)欄は必ず入力してください。

■ 企業情報

利用者番号	123456789
法人名/個人事業者名	〇〇株式会社

ページの先頭に戻る

■ 同一ユーザによる仮登録/承認の抑止機能

同一ユーザによる仮登録/承認の抑止機能の利用	利用する
------------------------	------

ページの先頭に戻る

■ 承認管理機能

承認管理機能の利用	利用する
-----------	------

ページの先頭に戻る

■ 承認パスワード

承認パスワード(必須) ソフトウェアキーボードを開く

ページの先頭に戻る

戻る 変更の実行



①-12 企業情報変更完了画面が表示されます。

画面左上の「トップ」ボタンを押して手順②-1へお進みください。

企業情報変更完了 SCRK_K11103

① 変更内容を入力 → ② 変更内容を確認 → ③ 変更完了

印刷

企業情報の変更が完了しました。

■ 企業情報

利用者番号	123456789
法人名/個人事業者名	〇〇株式会社

ページの先頭に戻る

■ 同一ユーザによる仮登録/承認の抑止機能

同一ユーザによる仮登録/承認の抑止機能の利用	利用する
------------------------	------

ページの先頭に戻る

■ 承認管理機能

承認管理機能の利用	利用する
-----------	------

ページの先頭に戻る

■ 承認機能区分

②取引先ごとの手数料変更手続き

トップ 債権情報照会 債権発生請求 債権譲渡請求 債権一括請求 融資申込 その他請求 **管理業務**

トップ SCCTOP1100

②-1 「管理業務」を選択してください。

トップ 債権情報照会 債権発生請求 債権譲渡請求 債権一括請求 融資申込 その他請求 **管理業務**

取引先管理 操作履歴照会 取引先管理 指定許可管理 利用金情報照会 ユーザ情報管理

管理業務メニュー SCGMNU12700

■ 管理業務メニュー

- 取引履歴照会 過去のお取引履歴を照会します。
- 操作履歴照会 ユーザの操作履歴を照会します。
- 取引先管理** お取引先の登録/変更/削除/照会を行います。
- 指定許可管理 取引先許可するお取引先制限について登録/変更/解除を行います。
- 利用者情報照会 利用者情報を照会します。
- ユーザ情報管理 ユーザ情報の変更/更新/照会、及び、承認パスワードの変更を行います。

②-2 「取引先管理」ボタンを選択してください。

トップ 債権情報照会 債権発生請求 債権譲渡請求 債権一括請求 融資申込 その他請求 **管理業務**

取引先管理 操作履歴照会 取引先管理 指定許可管理 利用金情報照会 ユーザ情報管理

取引先管理メニュー SCGMNU12702

■ 取引先管理メニュー

- 取引先情報登録 お取引先情報を登録します。
- 取引先情報変更・削除** お取引先情報の変更、または削除を行います。
- 取引先情報照会 お取引先情報を照会します。

②-3 「取引先情報変更・削除」ボタンを選択してください。

トップ 債権情報照会 債権発生請求 債権譲渡請求 債権一括請求 融資申込 その他請求 **管理業務**

取引先管理 操作履歴照会 取引先管理 指定許可管理 利用金情報照会 ユーザ情報管理 企業情報管理

取引先一覧 SCRTSK12101

① 取引先を選択 ⇒ ② 変更内容を入力 ⇒ ③ 変更/削除内容を確認 ⇒ ④ 変更/削除完了

利用者情報、取引先検索条件を入力後、「検索」ボタンを押してください。
対象の取引先を選択してください。

検索条件表示 検索条件を表示します。

取引先一覧

並び順: 利用番号 ↓ 昇順 ↓ 再表示

10ページ表示 10ページ

400件中1-10件を表示

詳細	変更	削除	利用番号 法人名/個人事業者名 (登録名)	口座情報	登録債権金額(円)	手数料(※1)	所属 グループID 内容
詳細	変更	削除	12045789 株式会社.. (大空商事第一営業部)	9999 でんざい.. 001 北海道.. 普通 9999999	1,111,000,000	当方負担	00
詳細	変更	削除	12045789 株式会社.. (大空商事第一営業部)	9999 でんざい.. 001 北海道.. 普通 9999999	-	先方負担 (指定金額 648円)	-
詳細	変更	削除	12045789 株式会社.. (大空商事第一営業部)	9999 でんざい.. 001 北海道.. 普通 9999999	1,000,000	先方負担 (登録済み金額)	00, 03
詳細	変更	削除	12045789 株式会社.. (大空商事第一営業部)	9999 でんざい.. 001 北海道.. 普通 9999999	1,000,000	当方負担	00, 03

②-4 取引先一覧から手数料を「先方負担(指定金額)」としている取引先の「変更」ボタンを押してください。

例)
先方負担
(指定金額 648円)

※「先方負担(指定金額)」を利用されていない場合変更手続きは不要です。
右上「ログアウト」ボタンを押してください。
以上で変更手続きは終了です。
ご対応ありがとうございました。

取引先情報変更

① 取引先を選択 → ② 変更内容を入力 → ③ 変更内容を確認 → ④ 変更完了

エラーメッセージ

変更する内容を入力し、「変更内容の確認へ」ボタンを押してください。
 ※(必須) 欄は必ず入力してください。

■ 利用者情報

利用番号 123456789
 法人名/個人事業者名 株式会社青空商事

■ 取引先情報

利用番号 999999999
 法人名/個人事業者名 株式会社青空商事
 金融機関名 (必須) 1234 (半角数字4桁)
 支店名 (必須) 123 (半角数字3桁)
 口座種別 (必須) 普通 口座番号 (必須) 1234567 (半角数字7桁)
 支店名 東京支店
 口座種別 普通
 口座番号 1234567
 支店名 大空商事第一支店 (全角)
 受振振替金額 (円) 1,000,000 (半角数字10桁以内)
 手数料 (※1) (必須) ☐ 当方負担 ☐ 先方負担 (全額請求 金額) 円 (半角数字4桁以内)
 ※手数料は、請求内容に含まれます。
☐ 01 月次支払グループ ☐ 02 月次支払グループ
☐ 03 10日支払 ☐ 04 20日支払 ☐ 05 25日支払 ☐ 06 1月支払 ☐ 11 2月支払

(※1)「手数料」は、発主振替(振替者振替)でのみの利用が可能です。

戻る 変更内容の確認へ

②-5 指定金額の欄に新手数料を入力後
「変更内容の確認へ」ボタンを押してください

旧手数料	同一支店	本支店	他金融機関	提携先
	324	324	648	324

新手数料	同一支店	本支店	他金融機関	提携先
	330	330	660	330

(注) 上記金額は一例です。お客さまごとに個別に設定をお願いいたします。

取引先情報変更確認

① 取引先を選択 → ② 変更内容を入力 → ③ 変更内容を確認 → ④ 変更完了

エラーメッセージ

以下の内容で取引先の変更を行います。
 内容をご確認後、「内容を確認しました」欄をチェックし、「変更の実行」ボタンを押してください。

■ 利用者情報

利用番号 123456789
 法人名/個人事業者名 株式会社青空商事

■ 取引先情報

利用番号 999999999
 法人名/個人事業者名 株式会社青空商事
 金融機関名 1234
 支店名 123
 口座種別 普通
 口座番号 1234567
 支店名 東京支店
 受振振替金額 (円) 1,000,000
 手数料 当方負担 (指定金額 660円)
 支払グループ 01 月次支払グループ
 03 10日支払

内容を確認しました

戻る 変更の実行

②-6 変更後の金額を確認し、「内容を確認しました」欄にチェックの上、「変更の実行」ボタンを押してください。

取引先情報変更完了

① 取引先を選択 → ② 変更内容を入力 → ③ 変更内容を確認 → ④ 変更完了

取引先の変更が完了しました。

■ 利用者情報

利用番号 123456789
 法人名/個人事業者名 株式会社青空商事

■ 取引先情報

利用番号 999999999
 法人名/個人事業者名 株式会社青空商事
 金融機関名 1234
 支店名 123
 口座種別 普通
 口座番号 1234567
 支店名 東京支店
 受振振替金額 (円) 1,000,000
 手数料 当方負担 (指定金額 660円)
 支払グループ 01 月次支払グループ
 03 10日支払

トップへ戻る 印刷

②-7 取引先変更の完了画面が表示されます。

※他にも変更する取引先があれば「トップへ戻る」ボタンを押して②-1～②-7の作業を繰り返してください。

以上で手数料の変更手続作業は終了です。
 「ログアウト」ボタンを押して画面を終了してください。
 ご対応ありがとうございました。

でんさい関連手数料比較表（ご参考）

でんさい関連手数料

（消費税等込/件）

お取引種別		現行	10月1日以降
発生記録手数料	りそなグループ本支店あて※	324円	330円
	他行あて	648円	660円
譲渡記録手数料 （分割譲渡手数料）	りそなグループ本支店あて※	324円	330円
	他行あて	648円	660円
割引申込・譲渡担保申込		324円	330円
その他記録請求手数料		648円	660円
書面記録請求手数料		2,160円	2,200円
特例開示手数料		3,240円	3,300円
でんさい残高証明書請求手数料（都度発行）		4,320円	4,400円
でんさい残高証明書請求手数料（定例発行）		1,620円	1,650円
貸倒引当金繰入事由に係る証明依頼手数料		1,620円	1,650円
特定記録機関変更記録手数料		4,320円	4,400円
でんさい入金手数料		216円	220円