

関西みらいパソコンサービス (アンサーSPC)

切替マニュアル

お問合せ先

EBテレホンセンター

0120-890-550

(受付時間：平日7:00～23:55、土・日・祝8:00～22:00)
※1月1日～1月3日、5月3日～5月5日はご利用になれません。

目次

① 関西みらいパソコンサービス（アンサーSPC）のサービス終了について	3
② 後継サービスの種類と切替のために必要な手続き	3
③ 申込口座が複数口座ある場合の申込方法	4
④ マンション管理組合様・マンション管理会社様	4
⑤ 其他のご注意事項	4
⑥ アンサーSPC（VALUX）への切替STEP	5
⑦ ご利用のEBソフトと必要な設定変更の一覧	6
⑧ 「OFFICE BANK Value」の変更マニュアル	8

① 関西みらいパソコンサービス（アンサーSPC）のサービス終了について

2024年1月にNTT東西によるISDN回線・公衆回線の廃止が予定されています。

それに伴い、NTTデータが2023年12月末をもちまして「ANSER-SPC」のサービス提供を終了することから、お客さまが現在ご契約の「関西みらいパソコンサービス（アンサーSPC）」は、2023年12月末をもってご利用いただけなくなります。

NTTデータ「パソコンバンキングサービス（ANSER-SPC）終了に向けたご案内」動画

<https://www.valux.ne.jp/spcm/>

「関西みらいパソコンサービス（アンサーSPC）」をご契約のお客さまにおかれましては、後継サービスへの移行をお願いいたします。

② 後継サービスの種類と切替のために必要な手続き

関西みらい銀行で提供している後継サービスと切替のための手続きは以下の通りです。

P5以降で、切替に伴うお客さまのEBソフト等の設定変更が最も簡単な**「関西みらいパソコンサービス（アンサーSPC（VALUX）」（以下、アンサーSPC（VALUX）といいます）への切替**をご案内します。

後継サービス		関西みらいパソコンサービス（アンサーSPC（VALUX））	関西みらいホームバンキングサービス（VALUX）	関西みらいビジネスダイレクト
切替 手 続	申込手續	ご契約変更になります （同封の変更申込書で手続きいただけます）	新たに申込が必要です	新たに申込が必要です
	VALUX申込	NTTデータに「 ANSER-SPC（VALUX） 」の申込が必要です	NTTデータに「 ANSER-HT（VALUX） 」の申込が必要です	VALUXの申込は不要です
	入金指定口座の申込	現在ご登録の入金指定口座を引き続き利用できます	入金指定口座の再申込みが必要です	現在ご登録の入金指定口座を引き続き利用できます
	弊社推奨のEBソフト	OFFICE BANK Value	OFFICE BANK Value	
現在ご利用のEBソフト	OFFICE BANK Value	引続きご利用可能です（設定変更のみ必要）	引続きご利用可能です*（設定変更のみ必要）	EBソフトは不要です （「関西みらいビジネスダイレクト」の初期設定が必要）
	その他ソフト	「ANSER-SPC（VALUX）」に対応したソフトはご利用可能です	「ANSER-HT（VALUX）」に対応したソフトはご利用可能です	
商品 内 容	複数金融機関口座対応	対応可能 （他金融機関が、「ANSER-SPC（VALUX）」に対応している必要があります）	対応可能 （他金融機関が、「ANSER-HT（VALUX）」に対応している必要があります）	他金融機関口座には対応できません
	月間手数料	2,200円	1,100円	2,200円～5,500円

*OFFICE BANK ValueのVer2.0(2022年10月リリース)以降が、ANSER-HT (VALUX)に対応しています。

③ 申込口座が複数口座ある場合の申込方法

- 複数口座で「関西みらいパソコン（アンサーSPC）」のご契約があり、本ご案内が複数枚届いた場合、口座毎に変更申込が必要です。その場合は、1つの返信用封筒に複数の申込書を同封してお申込みください（申込書の「同時申込数」欄に申込件数をご記入ください）。
- 申込数が多く、1つの返信用封筒に入りきらない場合は、複数の封筒に分けていただき、封筒裏面に「1/3」, 「2/3」, 「3/3」のように分割数をご記入ください。
- 複数の口座を同じ端末で利用している場合、同一のVALUX接続IDで接続することで、連続して通信することができます。関連会社など複数の契約をお持ちのお客さまは、VALUXサービスを契約する前にVALUXカスタマーセンター（0570-041-800 受付時間：平日 9：00～17：45）へご相談ください。

④ マンション管理組合様・マンション管理会社様

- マンション管理組合様で、ご自身でこちらのサービスをご利用でない場合は、マンション（不動産）管理会社様にご相談ください。
- マンション（不動産）管理会社様におかれましては、同時申込の件数によっては、変更登録の時期をご相談させていただく場合がございます。

⑤ その他のご注意事項

- 2022年7月29日時点のご契約内容をもとにお送りしています。解約や既に後継サービスへ切替済等による行き違いがございましたらご容赦ください。
- 8月以降新規にお申込のご契約がある場合は、お取引店にて複写式の申込書をお取り寄せください。「関西みらいコンピュータ伝送サービス」「関西みらいパソコンサービス」をご契約のお客さまには、別途ご案内をお送りしています。

⑥ アンサーSPC（VALUX）への切替STEP

アンサーSPC（VALUX）への切替には、以下のSTEPが必要です。



手続き詳細

- 弊社推奨のEBソフト「OFFICE BANK Value」以外をご利用の場合は、ANSER-SPC（VALUX）に対応しているかソフト提供元にご確認ください。
- NTTデータのVALUXホームページから、VALUXの申込を行ってください（コンテンツは「ANSER-SPC（VALUX）」です）。
(VALUX <https://www.valux.ne.jp/index.html>)
- 既にVALUXの他のコンテンツをご利用の場合は、コンテンツ追加の申込を行ってください。
- 複数の口座を同じ端末で利用している場合、同一のVALUX接続IDで通信することができます。関連会社など複数の契約をお持ちのお客さまは、VALUXカスタマーセンター（0570-041-800 受付時間：平日 9：00～17：45）にご相談ください。
- 申込完了後、NTTデータから、VALUXで接続するための接続IDが記載された「VALUXサービスID通知書」が届きます。
- 本ご案内に同封の「アンサーSPC（VALUX）接続ID変更申込書」を、返信用封筒に入れて返送ください。
- **銀行での契約変更手続きは、申込書受付後1週間から10日間で完了しますので、資金移動取引が行われる時期（月末等）を避けて変更申込書をご提出ください。**
- 資金移動取引を毎営業日実施している場合には、事前に契約変更予定日を電話でご連絡することも可能ですので、変更申込書にご記入ください。その場合は、日中必ず連絡がつくようお願いします。
- **接続IDの変更が完了すると、ISDN回線・公衆回線では資金移動取引ができなくなります（照会取引は可能です）。**
- 接続ID変更完了後、「**手続完了のお知らせ**」をお送りします（変更後に発送するため、お手元に到着するのは2、3営業日後になります）。
- 接続ID変更後、資金移動取引を行うためには、お客さまのEBソフトの通信設定をVALUX設定に変更し、VALUX接続に切り替えていただく必要があります。
- **「OFFICE BANK Value」での通信設定の変更手続きを次ページ以降に掲載しますので、ご参考に手続きをお願いします。**

7 ご利用のEBソフトと必要な設定変更の一覧

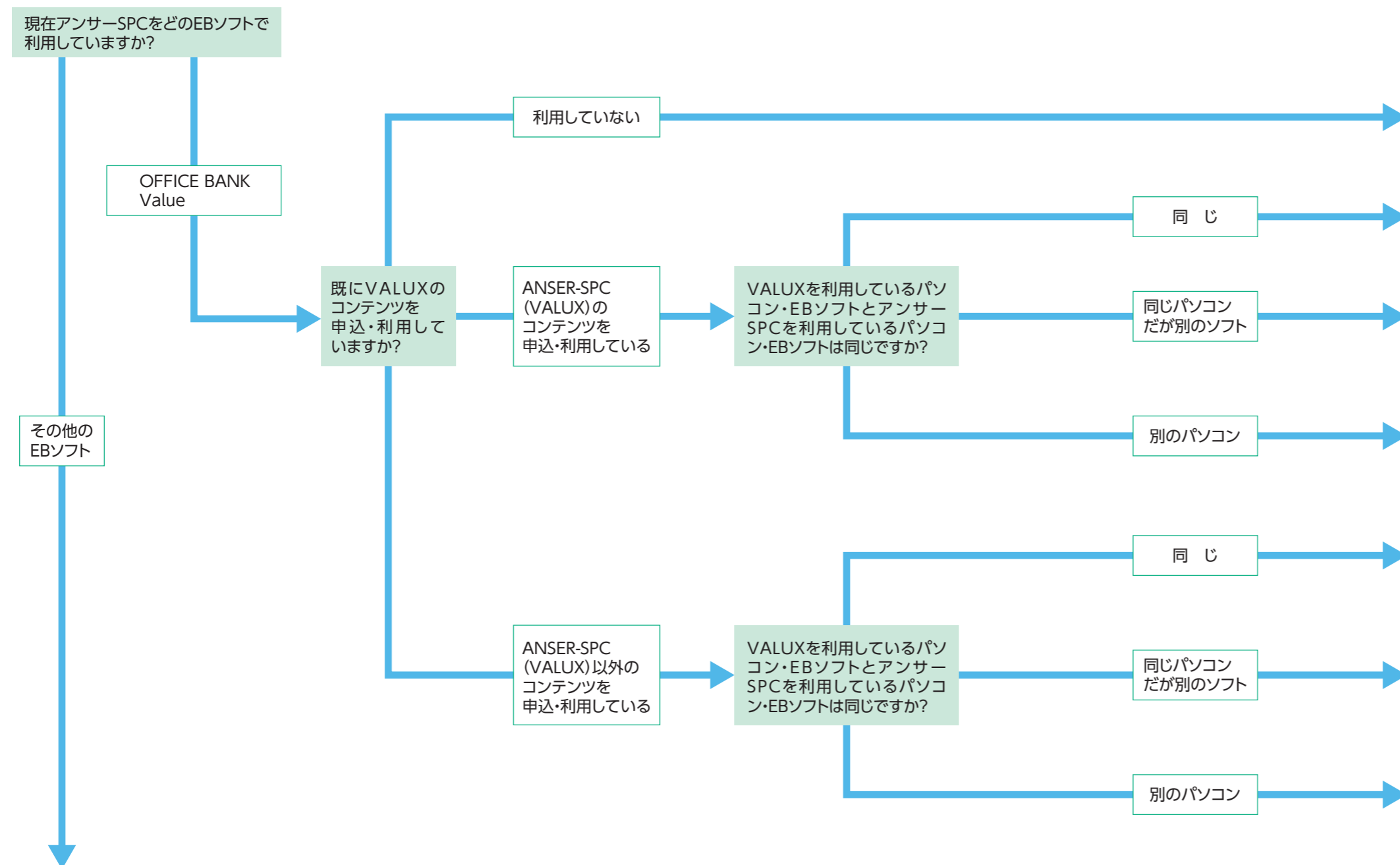
お客さまがご利用中のEBソフトの種類と、ご利用PC、ご契約中のVALUXサービスによって、必要なVALUX申込手続き、EBソフトの設定変更が異なります。

以下のフローチャートをご確認いただき、必要な手続きをご確認ください。

「OFFICE BANK Value」の設定変更については、次ページ以降のマニュアルを参考に手続きを行ってください。

【ポイント】
 VALUXのコンテンツには以下の3種類があります。
 ○ANSER-SPC (VALUX)
 ○ANSER-HT (VALUX)
 ○全銀ファイル伝送 (VALUX)
 現在ご契約中のコンテンツをご確認ください。

<フローチャート>



<必要な設定変更の一覧>

VALUXサービスの 必要な手続き	「OFFICE BANK Value」 ご利用中の場合に必要な操作
VALUXサービスの新規申込	① VALUX証明書発行 ③ ANSER通信環境設定変更
手続不要	③ ANSER通信環境設定変更
手続不要	② VALUX証明書選択 ③ ANSER通信環境設定変更
電子証明書追加申込	① VALUX証明書発行 ③ ANSER通信環境設定変更
ANSER-SPC (VALUX)の コンテンツ追加申込	③ ANSER通信環境設定変更
ANSER-SPC (VALUX)の コンテンツ追加申込	② VALUX証明書選択 ③ ANSER通信環境設定変更
ANSER-SPC (VALUX)の コンテンツ追加申込 および 電子証明書追加申込	① VALUX証明書発行 ③ ANSER通信環境設定変更

・ANSER-SPC (VALUX) に対応しているソフトかどうかをご確認ください。
 ・ANSER-SPC (VALUX) に対応している場合は、以下をソフトの提供元にご確認のうえ、切替を行ってください。
 1. 電子証明書の発行・設定方法
 2. 通信設定変更方法
 3. 登録口座情報の変更方法等

丸数字は次ページ以降のマニュアルの番号です。

8 「OFFICE BANK Value」の変更マニュアル

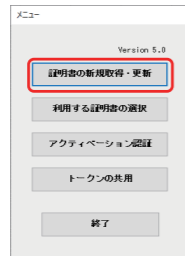
※該当の操作・順番は、P6、P7の<フローチャート><必要な設定変更の一覧>をご確認ください。

1 証明書発行

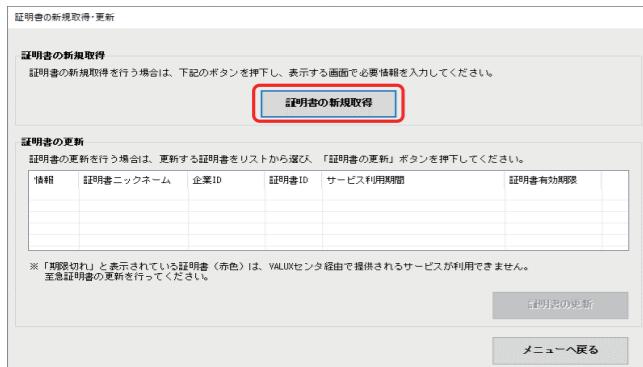
1. 「各種管理」タブ>「3.環境設定」>「2.通信環境設定」>「1.証明書発行・更新」を選択します。



2. 「証明書の新規取得・更新」を選択します。



3. 「証明書の新規取得」を選択します。



4. 必要項目を入力し「取得」を選択します。

証明書新規取得

証明書取得に必要な以下の情報を全て入力してください。

通知済み証明書情報

企業ID(12文字) *****

証明書ID(8文字) *****

ワンタイムパスワード(12文字) *****

パスフレーズ(6文字~20文字) *****

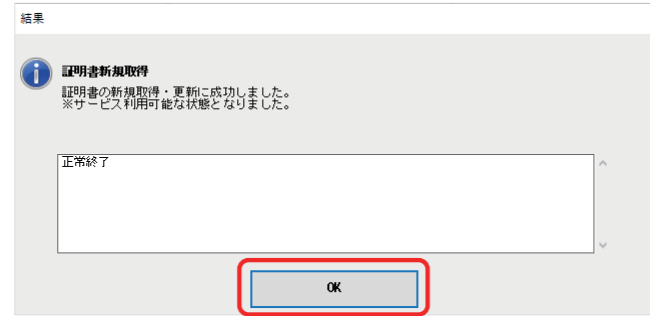
※企業ID/証明書ID/ワンタイムパスワードは御社に郵送されたID通知書の内容をご入力ください。また、パスフレーズは契約時に御社で申請した内容をご入力ください。

追加登録情報

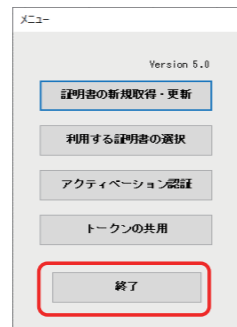
証明書ニックネーム(6文字~20文字) kansaimirai

※証明書ニックネームは、取得した証明書を判別(識別)するために使用します。本入力画面にて半角英数字6文字~20文字で自由にご入力ください。

5. 「OK」を選択し、証明書の新規取得を進めてください。



6. 発行された証明書情報を確認し、メニューへ戻ってください。



入力項目	説明
企業ID	(株)NTTデータへVALUX申込手続き完了後に発行される「VALUXサービスID通知書」に記載されているものを入力ください。
証明書ID	
ワンタイムパスワード	
パスフレーズ (半角英大文字6~12桁)	VALUXの新規申込時にお客さまがご記入したものです。 ※追加発行の場合は新規申込書をご確認ください。
証明書ニックネーム (半角英数字6~20桁)	こちらの画面で登録いただくものになります。 ※VALUXセンターへ問合せの際に、必要となることがありますので、大切に保管してください。

2 証明書の選択

1. 「各種管理」タブ>「3.環境設定」>「2.通信環境設定」>「1.証明書発行・更新」を選択します。



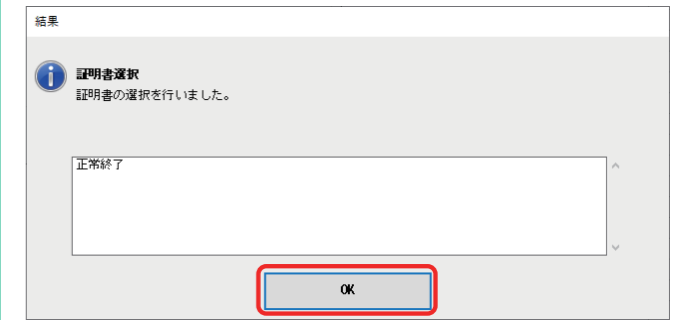
2. 「利用する証明書の選択」を選択し、証明書未選択ダイアログが表示されるので「OK」を選択します。



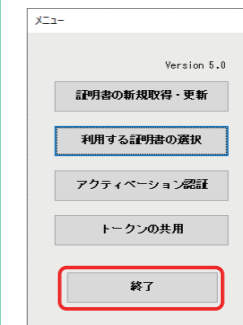
3. 「利用する証明書を選択」欄から証明書情報を選択し、「証明書の選択」を押下します。



4. 「OK」を選択し、証明書選択を進めてください。



5. 選択した証明書情報を確認し、メニューへ戻ってください。

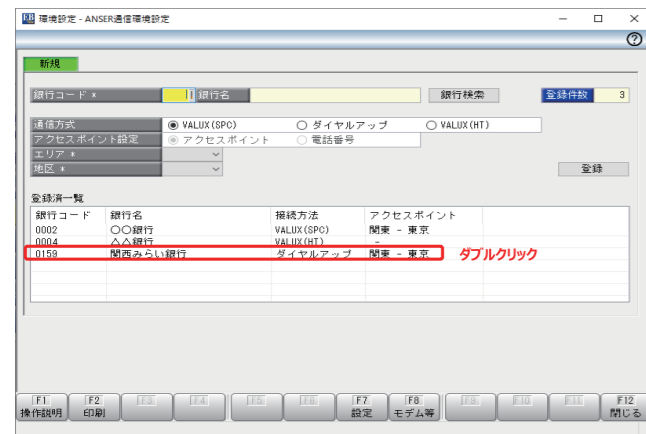


3 ANSER通信環境設定変更

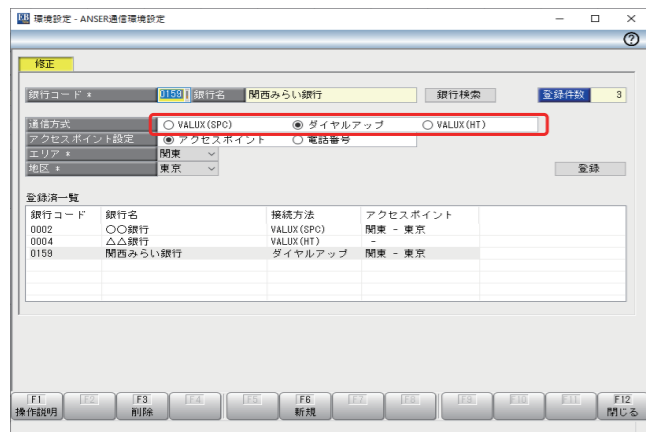
1. 「各種管理」タブ>「3.環境設定」>「2.通信環境設定」>「2.ANSER通信環境設定」を選択します。



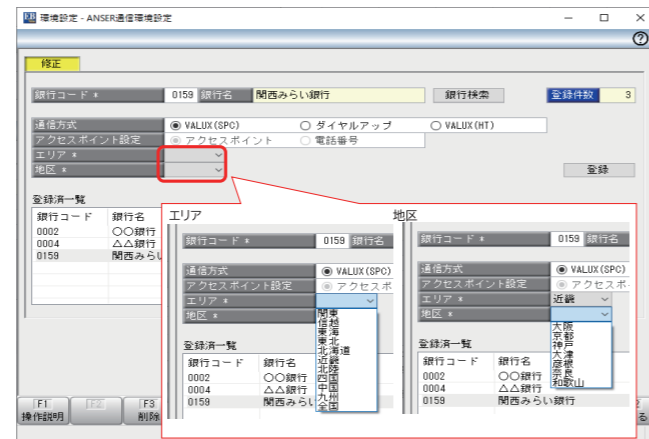
2. 変更する銀行をダブルクリックして選択します。



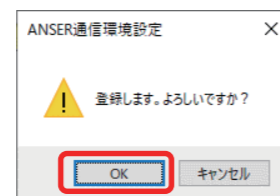
3. 画面上部に登録内容が表示されるので、「通信方式」を「VALUX(SPC)」へ変更します。



4. 「エリア」「地区」を登録してください(登録内容は任意です)。



5. 「登録」を選択し、確認のポップアップで「OK」を押下してください。



6. 「接続方法」の変更が反映されていることを確認し、「閉じる」を選択してください。

