

インターネットバンキング等の新規・変更お申込み停止のお知らせ

(旧関西アーバン銀行店舗取扱サービス)

誠に勝手ながら、システム統合に伴いまして、2019年6月28日(金)をもって、インターネットバンキング等の新規お申込受付を停止させていただきます。また、ご利用口座の追加やサービス内容の追加等の一部の変更お申込についても受付を停止させていただきます。

なお、2019年10月15日(火)に予定しておりますシステム統合以降は、新サービスを新たにお申込みいただけます。お客さまにはご不便をおかけいたしますが、諸事情ご賢察のうえ、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 新規・変更(一部)お申込受付を停止させていただくサービス

旧関西アーバン銀行の店舗でお取扱いしております以下のサービスが対象となります。

- (1) 関西アーバンダイレクトバンキングサービス(個人のお客さま向けインターネットバンキング)
- (2) アーバンビジネス Web・アーバン外為 Web・でんさい(法人のお客さま向けインターネットバンキング)
- (3) 関西アーバン ファームバンキングサービス

2. 新規・変更(一部)お申込受付最終日

2019年6月28日(金)店頭受付分まで

※ 関西アーバンダイレクトバンキングサービスの郵送お申込みについては、**6月28日(金)当社到着分まで**とさせていただきます。

3. 7月1日(月)以降もお手続きいただける項目について

7月1日(月)以降も、解約や一部の変更お申込みについてはお手続きいただけます。

お手続きいただける項目は、下記に記載の通りです。

(1) 関西アーバンダイレクトバンキングサービス(個人のお客さま向けインターネットバンキング)

① テレホンバンキング

暗証番号の変更	振込振替限度額の変更
解約	

② インターネット・モバイルバンキング

パスワードの初期化	ログインIDの初期化
利用口座の削除	ワンタイムパスワードの利用解除
口座確認機能閉塞解除	合言葉の初期化
会員証の紛失・再発行	解約

(2) アーバンビジネス Web・アーバン外為 Web・でんさい(法人のお客さま向けインターネットバンキング)

利用口座の削除	認証方式の変更(IDパス⇔電子証明書)
ログインID・パスワードの初期化(マスターユーザ)	電子証明書失効(マスターユーザ)
ワンタイムパスワードトークン失効(マスターユーザ)	カメラ付トークン失効(マスターユーザ)
口座確認機能閉塞解除	アーバン外為 Web 削除
でんさい削除	解約(データ伝送のみ解約も可)

(3) 関西アーバン ファームバンキングサービス

① アンサーサービス

暗証番号変更	事前登録先情報の新規・変更・削除
連絡用電話番号の変更	SPC 電話番号の変更
解約	

② データ伝送サービス

暗証番号変更	明細照会口座の解約
明細照会口座名義の変更	回線種別、伝送コード、伝送手順の変更
解約	

その他、ご不明な点につきましてはお取引店までお問合せ下さい。

(2019年5月17日現在)