

お客さま各位

株式会社関西みらい銀行

「関西みらい銀行 保険コールセンター」閉鎖および営業時間変更のお知らせ

拝啓 ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、永らくご愛顧いただいております「関西みらい銀行 保険コールセンター」は、2020年3月31日（火）をもちまして閉鎖いたします。これまで保険コールセンターをご利用いただき誠にありがとうございました。また、閉鎖に先立ち勝手ながら3月の営業時間を下記の通り変更させていただきます。

保険コールセンターを通じてご契約いただきました保険契約につきましては、保険期間内はそのまま継続され、コールセンター閉鎖に伴う保険料の増額や保障内容の変更等はございませんので、ご安心して保険契約をご継続くださいますようお願い申し上げます。なお、2020年4月1日（水）以降につきましては、下記に記載しておりますメットライフ生命保険のカスタマーサービスセンターがお客さまの窓口となりアフターサービスにお応えいたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますと共に、今後とも関西みらい銀行をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 終了する業務

関西みらい銀行 保険コールセンターでの生命保険の募集業務

2. 閉鎖日

2020年3月31日（火）

3. 3月の営業時間

平日 9:00～17:00（土曜日・日曜日・祝日を除く）

【本件に関するお問い合わせ】2020年3月31日（火）まで

○関西みらい銀行 保険コールセンター

0120-945-854

平日 9:00～19:00、土曜日 9:00～17:00（日曜日・祝日を除く）

但し、3月以降は平日 9:00～17:00（土曜日・日曜日・祝日を除く）

【保険契約等に関するお問い合わせ】2020年4月1日（水）以降

○メットライフ生命保険 カスタマーサービスセンター

0120-881-796

平日 9:00～20:00、土曜日 9:00～18:00（日曜日・祝日を除く）