

2020年4月8日

お客さま各位

関西みらい銀行

## 新型コロナウイルス感染症の流行を踏まえた取り組みについて

現在、各種お問合せ窓口においては、新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点から、出勤社員の制限などの対策を実施しております。

このため、各種お問合せ窓口のお電話、有人チャットがつながりにくい状況となっております。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 対象窓口

マイゲートサポートセンター	インターネットバンキング「マイゲート」についてのお問合せ
りそなキャッシュレスデスク	りそなデビットカード、りそなウォレットアプリ等についてのお問合せ
ビジネスデビットサービスセンター	りそなビジネスデビットカードについてのお問合せ
りそなグループアプリ相談窓口	りそなグループアプリについてのお問合せ
りそな確定拠出年金コールセンター	確定拠出年金についてのお問合せ

以上