

2020年5月1日

お客さま各位

関西みらい銀行

各種お問合せ窓口の営業時間短縮について

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、お電話や有人チャットによるお問合せ窓口の営業時間を5月2日より短縮させていただきます。また、現在お問合せ窓口は少人数による体制となっており、通常以上にお待ちいただく場合がございます。お客さまにはご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

※今後も変更等ございましたら、当社ホームページにてご案内させていただきます。

短縮後の営業時間

りそなキャッシュレスデスク (りそなデビットカード、りそなウォレットアプリ等についてのお問合せ)	平日・土日・祝日 9:00~17:00
りそなグループアプリ相談窓口 (お電話・チャット) (りそなグループアプリについてのお問合せ)	平日・土日・祝日 9:00~17:00 ※5月3日~5日はご利用いただけません。
りそな確定拠出年金コールセンター (確定拠出年金についてのお問合せ)	平日・土日 9:00~17:00 ※祝日はご利用いただけません。GW期間中は5月4日~6日を祝日とさせていただきます。
ダイレクトバンキングセンター (個人向け消費性ローン、事業者向けフリーローンについてのお問合せ・お申込受付)	平日 9:00~17:00 ※土・日・祝日はインターネットからのお申込みのみとなります。
ビジネスデビットサービスセンター (りそなビジネスデビットカードについてのお問合せ)	平日・土日・祝日 9:00~17:00

以上