

2020年6月1日

お客さま各位

関西みらい銀行

### 各種お問合せ窓口の営業時間について

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、お電話や有人チャットによるお問合せ窓口の営業時間を短縮しておりましたが、緊急事態宣言解除に伴いまして、6月1日より通常通り営業いたします。

なお、少人数での営業中に郵便やWEB等を通じて承りました各種お手続きに、現在もお時間を頂戴しております。何卒ご了承ください。引き続き、お客さまのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※今後も変更等ございましたら、当社ホームページにてご案内させていただきます。

#### 6月1日以降の営業時間

<b>りそなキャッシュレスデスク</b> (りそなデビットカード、りそなウォレットアプリ等についてのお問合せ)	平日 9:00～19:00 土日・祝日 9:00～17:00
<b>りそなグループアプリ相談窓口</b> (りそなグループアプリについてのお問合せ)	[電話] 平日 9:00～21:00 土日・祝日 9:00～17:00 [チャット] 平日・土日・祝日 9:00～21:00
<b>りそな確定拠出年金コールセンター</b> (確定拠出年金についてのお問合せ)	平日 9:00～21:00 土日 9:00～17:00 ※祝日はご利用いただけません
<b>ダイレクトバンキングセンター</b> (個人向け消費性ローン、事業者向けフリーローンについてのお問合せ・お申込み受付)	平日 9:00～19:00 ※土日・祝日はインターネットからのお申込みのみとなります。
<b>ビジネスデビットサービスセンター</b> (りそなビジネスデビットカードについてのお問合せ)	平日 9:00～19:00 土日・祝日 9:00～17:00

以上