

## りそなビジネスダイレクトアプリ利用規約

りそなビジネスダイレクトアプリ（以下、「本アプリ」という）の利用にあたっては、「りそなビジネスダイレクト利用規定」および本規約に同意のうえ取扱うものとします。

### 1. アプリ利用者

- (1)本アプリの利用者（以下、「アプリ利用者」という）は、「りそなビジネスダイレクト利用規定」Ⅰ. 共通利用編第1条第4項に定めるサービス利用者のうち、契約者からスマートフォンアプリの利用権限を付与された方とします。
- (2)アプリ利用者が行った行為に基づく一切の責任は、「りそなビジネスダイレクト利用規定」に基づく契約者（以下、「契約者」という）が負うものとします。
- (3)本アプリのご利用には、「りそなビジネスダイレクト利用規定」Ⅰ. 共通利用編第2条第4項に定める「トランザクション認証」のご契約が必要です。

### 2. アプリ利用可能端末

- (1)本アプリをご利用いただけるスマートフォン（インターネットへの接続およびインターネットの閲覧が可能な高性能携帯端末をいう。以下同じ）は、当社所定の環境にある端末（以下、「所定端末」という）に限られます。所定端末以外をご利用になられた場合には、本アプリの作動に関わる不具合（表示情報の誤謬や逸脱、取引依頼の不能等）、スマートフォンに与える影響およびアプリ利用者が本サービスを正常に利用できないことにより、アプリ利用者および契約者が被る不利益、その他一切の不利益について、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は一切その責任を負いません。
- (2)本アプリ所定端末であっても、端末の利用状態等によっては、本アプリが正常に動作せず、ご利用いただけない場合がありますのでご了承ください。不正に改造されたスマートフォン等をご利用になられた場合にも、アプリ利用者および契約者に発生した損害について、当社は一切その責任を負いません。

### 3. 本アプリの入手方法

本アプリをご利用の際には、各アプリケーションマーケットにアクセスし、必要なアプリをダウンロードしてください。

### 4. 本アプリのサービス内容

- (1)本アプリは、アプリ利用者のスマートフォンにダウンロードされた本アプリを利用して、りそなビジネスダイレクト利用規定に定める以下のサービスが利用できます。
  - ①Web 照会・振込サービス
  - ②Web 伝送サービスのうち、会計情報サービスおよび各種取引の承認
  - ③M@i | 通知サービス
  - ④アプリ利用者自身のログインパスワード、確認用パスワードの変更各サービスの取扱については、「りそなビジネスダイレクト利用規定」Ⅱ. Web 照会・振込サービス編、Ⅲ. Web 伝送サービス編およびⅣ. M@i | 通知サービス編の規定を準用します。この場合において、同規定中「端末」とあるのは「スマートフォン」と読み替え、「電子メール」とあるのは「PUSH 通知」と読み替えるものとします。
- (2)本アプリの取扱日・取扱時間は当社所定の日・時間内とします。
- (3)本アプリに表示される残高情報等については、アプリ利用者のお取引内容や閲覧日時によっては、金額表示等が一部実際の金額と異なる場合があります。
- (4)本アプリによる当社所定の取引においては、「りそなビジネスダイレクト利用規定」Ⅰ. 共通利用編第2条第4項に定めるトランザクション認証番号を用いることにより本人確認を行います。

## 5. 本アプリの利用方法

- (1) 本アプリを利用するためには、アプリ利用者自身で本アプリをダウンロード後、りそなビジネスダイレクトで利用するログイン ID およびログインパスワードを入力いただく必要があります。入力されたログイン ID およびログインパスワードがご本人のものであることの確認、及び、アプリ利用者が契約者から本アプリの利用権限を与えられていることの確認については、ログイン ID およびログインパスワードの入力の一致を確認することにより行います。なお、りそなビジネスダイレクトを解約、または一時利用停止した場合は、本アプリの利用はできなくなります。
- (2) 当社が本規約にしたがって本人確認を行い、アプリ利用者が本アプリを利用した場合、ログイン ID およびログインパスワード等について不正使用、その他の事故があっても当社は当該利用を契約者の意思に基づく有効なものとして取扱い、またそのために生じた損害について当社は責任を負いません。

## 6. 本アプリ利用中の端末の管理

- (1) アプリをダウンロードしたスマートフォンが第三者に渡った場合には、本アプリが不正に利用されることにより、アプリ利用者および契約者の情報が外部に漏えいし、アプリ利用者および契約者に損害が発生する可能性があります。本アプリのご利用にあたっては、スマートフォンおよびパスワード等を厳重に管理してください。
- (2) スマートフォンの紛失や盗難及び不正利用には十分ご注意ください。万が一、本アプリをダウンロードしたスマートフォンの紛失や盗難及び不正利用が発生した場合には、すみやかに当社にご連絡いただき、また、携帯電話会社にも連絡し回線停止の手続きを行ってください。
- (3) 本アプリをダウンロードしたスマートフォンの変更、売却、携帯電話会社との契約解除等の際には、必ず本アプリを削除してください。
- (4) 本アプリ利用中のスマートフォンの管理においてアプリ利用者または契約者の責めに帰すべき事由があった場合、そのために生じた損害について当社は責任を負いません。

## 7. 本アプリの停止、変更、解約等

- (1) アプリ利用者は当社所定の方法により、本アプリを解約することができます。アプリ利用者は、本アプリ解約後直ちに本アプリの利用ができなくなります。
- (2) 「りそなビジネスダイレクト利用規定」に基づく契約の解約処理が完了した場合、本アプリの解約も行われます。
- (3) 解約により、本アプリに登録した口座情報、取引情報、その他の情報はすべて当社により削除されます。また、当社は本アプリの解約により、アプリ利用者、契約者、当社、第三者に生じた損害につき、一切の責任を負いません。
- (4) 当社は、アプリ利用者または契約者の承諾およびアプリ利用者または契約者への通知なしに、本アプリの提供の停止・中止、内容変更、本アプリのバージョンアップ、本利用条件の変更を行うことがあります。
- (5) 本アプリをご利用中のアプリ利用者または契約者に以下の各号の事由が一つでも生じたときは、当社はアプリ利用者および契約者への通知なしにいつでも、本アプリおよび「りそなビジネスダイレクト」を一時停止し、または本規約および「りそなビジネスダイレクト利用規定」に基づく契約を解約できるものとします。これにより生じた損害については、当社は責任を負いません。
  - ① 本規約に基づく当社への届出事項について、虚偽もしくは不正があること、もしくは第三者によるなりすましがあることが判明したとき、またはそれらの疑いがあると当社が判断したとき
  - ② 「ログイン ID」、「パスワード」等を不正に使用したとき、またはそのおそれのあるとき
  - ③ 本規約または本規約に基づく当社所定事項に違反したとき
  - ④ 「りそなビジネスダイレクト利用規定」 I. 共通利用編第 1 1 条第 3 項の各号に定める事由が発生したとき
  - ⑤ 「りそなビジネスダイレクト利用規定」に基づく契約を解約したとき
  - ⑥ トランザクション認証を解約したとき
  - ⑦ その他、前各号に準じ、当社が本アプリの利用の中止を必要とする相当の事由が発生したとき

## 8. 本アプリの権利帰属等

- (1) 当社は、アプリ利用者および契約者が本規約および「リそなビジネスダイレクト利用規定」に同意することを条件として、本アプリをアプリ利用者のスマートフォンでのみダウンロードして利用することのできる、非独占的かつ譲渡不能の使用権を無償で許諾するものとします。
- (2) アプリ利用者および契約者は本アプリを、違法・不法な目的および第三者の権利を侵害する等の目的のために利用することはできません。
- (3) アプリ利用者および契約者は、本アプリの使用権につき、第三者への譲渡、販売、再使用許諾、その他の処分をすることはできません。
- (4) 本アプリの著作権等の知的財産権は当社または当社がライセンスを受けている正当な権利者に帰属します。本アプリをご自身で利用される以外に譲渡等を目的に利用することはできません。また、当社は、アプリ利用者がスマートフォンにダウンロードした本アプリのプログラムおよび本アプリに付帯する情報の転載、複製、転送、改変またはリバースエンジニアリング等を禁止します。

## 9. 情報利用について

本アプリでは、ご登録いただいた情報を元に、プロモーション等を目的とした PUSH 配信、電子メール配信等を当グループ各社より行うことがあります。

## 10. その他本アプリご利用の際のご注意事項

- (1) 不正アプリ・不正プログラムに十分ご注意ください。携帯電話会社もしくは信頼のあるメーカーが提供するセキュリティ対策ソフトの導入を強くお勧めします。
- (2) 本アプリと類似の第三者が作成したアプリには十分ご注意ください。
- (3) 本アプリのダウンロードの際は、ダウンロードサイトの利用規約等を必ず遵守してください。
- (4) 本アプリのダウンロードおよびご利用には別途通信料がかかり、アプリ利用者または契約者のご負担となります（本アプリのバージョンアップの際や本アプリが正常に動作しないことにより再設定等で追加的に発生する通信料を含みます）。
- (5) アプリ利用者は、本アプリを日本国内に限って利用するものとし日本国の外国為替および外国貿易法、その他の適用される輸出入関連法令および規制、ならびに関係各国の諸法令および規制（米国の輸出入関連法令を含むが、これに限定されない）を遵守するものとします。
- (6) 当社及び金融機関の共同システムの運営体が相当のシステム安全対策を講じていたにもかかわらず生じた以下の各号の損害について、当社は責任を負いません。
  - ① システム、アプリ利用者がお使いの端末等ならびに通信回線等の障害により、サービスの取扱いに遅延・不能等が発生したために生じた損害
  - ② システムの変更・災害等の不可抗力、裁判所等公的機関の措置、その他やむを得ない事由があった場合、サービスの取扱いに遅延・不能等が生じたことに起因する損害
- (7) 本規約に定めのない事項については、リそなビジネスダイレクト利用規定、普通預金規定、当座勘定規定等関係する規定により取扱います。これらの規定と本規約との間に齟齬がある場合、本サービスに関しては本規約が優先的に適用されるものとします。
- (8) アプリ利用者または契約者が本規約に違反したこと、または第三者の権利を侵害したこと、その他アプリ利用者または契約者の責めに起因して第三者から受けたクレーム、請求等については、アプリ利用者または契約者ご自身の責任と費用にて解決するものとします。
- (9) アプリ利用者または契約者が本規約に違反し、これにより当社または第三者に損害が発生した場合、アプリ利用者および契約者がこれを賠償する責めを負います。

## 11. 本規約の改廃について

- (1) 当社は、本規約の変更が利用者の一般の利益に適合する限り、または、本規約の変更が、本サービスの目的に反

せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更にかかる事情に照らして合理的な範囲内で、本規約を変更することができるものとします。この場合、変更した内容について、当社ホームページまたは本アプリ上に掲示します。

(2) 当社は、前項の掲示で指定した日（以下「変更日」といいます）以降は、変更後の規約により取扱い、変更日以降にアプリ利用者が本アプリを利用された場合、変更後の利用規約の内容について異議なく承諾されたものとみなしますので、アプリ利用者は本アプリを利用する際には、当社ホームページおよび本アプリ上の利用規約をご確認のうえご利用ください。

(3) アプリ利用者および契約者は、本条第1項の利用規約の変更に同意されない場合、この契約を解約することができます。この場合の手続は、第7条の規定を準用するものとします。

以上

(2026年4月22日)