お客さま　各位

関西みらい銀行
国際業務室
外為サポートオフィス

外為 Web サービスに関する外為事務運営見直し（本部集約）のお知らせ

（外為サポートオフィスから直接ご連絡する場合があります）

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。
このたび当社では、外為 Web サービスに係る外為事務運営について、より迅速かつ安定した対応を行うため、一部業務を本部に集約する運用へ変更いたします。

1. 変更の概要

・対象：外為 Web サービスをご利用のお客さま（※一部対象外となる場合があります）
・目的：外為事務処理の迅速化、確認対応の平準化、外為事務運営の安定化

2. お客さまへの影響（変わること／変わらないこと）

変わること	・外為 Web サービスに係る一部の外為事務処理を当社本部で集約して取り扱います。 ・お手続きの内容により、外為サポートオフィスから直接ご連絡する場合があります。 ・書類の発送元が「本部」または「営業店」となる場合があります（お手続内容により異なります）。
変わらないこと（重要）	・ご相談・照会の窓口は、従来どおり「お取引店（営業店）」です。

3. 実施時期（予定）

・2026 年 10 月 5 日（月）より順次運用を開始します。
※準備状況等により変更となる場合があります。変更時は改めてご案内いたします。

4. 安全なご連絡のために（なりすまし防止）

・当社が電話・メール等で暗証番号やパスワード等の機密情報をお伺いすることはありません。
・外為サポートオフィスからの連絡にご不安がある場合は、折り返しの前に必ずお取引店へご確認ください。
・不審な連絡を受けた場合は、応対を中断のうえ、お取引店へご連絡ください。

以上、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以　上

＜本件に関するお問い合わせ＞
お取引店（営業店）までお問い合わせください。