システム統合(2019 年 10 月 15 日(火))に伴う ファームバンキング(アンサーサービス) のお取扱いに関するご案内

(旧関西アーバン銀行をご利用のお客さま)

!!ご注意!!

本ご案内に同封のご挨拶文には、 10月15日(火)以降ご利用いただく<u>暗証番号、加入者番号</u>が記載されています。 失くさないよう大切に保管してください。



目次

第	1章	システム統合に関するご案内	1
1.	シフ	ステム統合前(10月 11日(金)まで)にご確認ください	1
	(1)	システム統合日(2019 年 10 月 15 日(火))を跨ぐお振込等のご予約について	1
	(2)	入出金明細のデータは移行いたしません	1
2.	シフ	ネテム統合(10 月 15 日(火))以降のご利用時にご確認ください	2
	(1)	各種暗証番号のご利用について	2
	(2)	加入者番号のご利用について	2
	(3)	金融機関コードの変更について	2
3.	サー	−ビス内容の変更について	3
	(1)	サービス名称が変わります	3
	(2)	サービスご利用時間が変わります	3
	(3)	サービス受付時限が変わります	3
	(4)	各種手数料を改定いたします	4
	(5)	各種ご利用手数料の引落日・引落方法が変わります	4
	(6)	お口座名義の表示文字数が変わります	4
	(7)	サービスコード表の変更について	4
4.	アン	ノサーサービスのご利用について	5
	(1)	明細照会可能期間が変わります	5
	(2)	振込・振替ご利用時の通帳表記を改善します	5
	(3)	事前登録振込先の移行について	5
	(4)	グループ本支店宛、他行宛振込の利用時間拡大について	5
	(5)	口座確認機能を新設します	6
5.	ファ	ァックスサービスのご利用について	7
	(1)	ファックス照会用の電話番号は変わりません	7
	(2)	ファックスのご連絡方法が加入者番号単位に変わります	7
	(3)	ファックスのご連絡時間が変わります	7
	(4)	明細の出力方法が変わります	8
	(5)	ファックス通知時の音声案内が変わります	8
	(6)	休日指定について	8
	(7)	お取扱いを終了させていただく科目・サービスについて	8
	(8)	ファクシミリサービスのご利用方法について	8

第:	2章	操作に関するご案内	
1.	設定	変更手順について	9
	(1)	ホームユース(VALUX)・パソコン(ANSER-SPC)をご利用のお客さまへ	9
2.	設定	変更の操作説明	10
	(1)	退避(バックアップ)	
	(2)	ANSER 通信環境設定の変更	15
	(3)	会社情報登録の変更	
	(4)	一括資金移動登録の変更	20
	(5)	資金移動時の暗証番号入力操作	23
	(6)	復元	
ファ	ァクシ	/ミリサービスご利用の手引き	28
サー	ービフ	スコード表	32

第1章 システム統合に関するご案内

1. システム統合前(10月11日(金)まで)にご確認ください

(1) システム統合日(2019年10月15日(火))を跨ぐお振込等のご予約について

2019 年 10 月 11 日(金)以前に、2019 年 10 月 15 日(火)以降を指定日とした振込・振替のご予約はご 利用いただけません。

 10/11(金)
 10/15(火)

 振込・振替
 10/15(火)以降を指定日 とした予約は不可
 (利用不可)

(2)入出金明細のデータは移行いたしません

アンサーサービスの入出金明細は、未照会・照会済ともに移行いたしません。恐れ入りますが 2019 年 10月11日(金)までにご確認いただきますようお願いいたします。



2. システム統合(10月15日(火))以降のご利用時にご確認ください

(1)各種暗証番号のご利用について

2019年10月15日(火)以降ご利用いただく暗証番号を、新しいものに変更させていただきます。お 客さまのご契約口座ごとの暗証番号は、同封の案内に記載しておりますのでご確認をお願いします。 設定変更のご操作方法については、第2章(p9以降)をご覧ください。

変更前	変更後	
昭今田時訂悉是十九桥	照会取引用暗証番号:4桁	
黑云用咱 证 番万·411	残高や入出金明細の照会時に入力いただきます。	
資金移動(振込振替)用	振込振替取引用暗証番号:4桁	
依頼暗証番号:8桁	…振込・振替のお手続き時に入力いただきます。	
郑 府华字碑初时江委员,4 佐	都度指定振込用暗証番号:4桁	
4D皮拍 足 確認 可 計	…都度指定方式の振込・振替時に入力いただきます。	

※ 振込振替の取引照会の際にお使いいただく暗証番号は、ご利用のメディアにより異なります。 ホームバンキング(VALUX)をご利用の方は「照会取引用暗証番号」、アンサーSPCをご利用 の方は「振込振替取引用暗証番号」をお使いください。

※ 暗証番号の変更を希望される場合は、2019 年 10 月 15 日(火)以降、お取引店にてお手続き をお願いいたします。

(2)加入者番号のご利用について

現在アンサーサービスのご利用にあたっては、店番・科目・口座番号を指定して照会などの取引をいただいておりますが、2019年10月15日(火)以降は加入者番号(当社が採番する6桁の数字)を指定する方法に変更となります。お客さまのご契約口座ごとの加入者番号は、同封の案内に記載しておりますのでご確認をお願いします。

設定変更のご操作方法については、第2章(p9以降)をご覧ください。

(3) 金融機関コードの変更について

お使いのソフトにご登録されているお客さまご自身の口座情報は、2019 年 10 月 15 日(火)以降、 「金融機関コード」を「0159」に変更してください。 設定変更のご操作方法については、第2章(p9以降)をご覧ください。

- 3. サービス内容の変更について
- (1) サービス名称が変わります

変更前	変更後
ファックスサービス	関西みらいファクシミリサービス
ホームユース (VALUX)	関西みらいホームバンキングサービス (VALUX)
パソコン (ANSER-SPC)	関西みらいパソコンサービス(アンサーSPC)

※ なお、新たにアンサーSPC(VALUX)のお取扱いも可能となります。(別途お申込みが必要です。)

(2) サービスご利用時間が変わります

サーヒ	ズ名	変更前	変更後
ファクシミリ	連絡サービス	平日 10:00~17:00	平日 8:00~21:00
サービス	ス 照会サービス	平日 9:00~21:00	平日 8:45~23:45
ホームバンキン	グ(VALUX)	₩ □ 0:00- 91:00	平日 7:00~23:55
アンサ	-SPC	++µ 9.00/~21.00	土・日・祝 8:00~22:00

※ 1月1日~1月3日、5月3日~5月5日は休止いたします。また、12月31日は祝日扱いとなります。

(3) サービス受付時限が変わります

区分			変更前	変更後
		当社本支店		
		りそな銀行		利用時間中はいつでも当日付振込可能
		埼玉りそな銀行宛		
	当			【アンサーSPC】平日 15:00 まで
垢	日日	他行宛 (みなと銀行宛含む)	平日 15:00 まで	【ホームバンキング(VALUX)】
振込 ・振 替	1寸			全銀 24 時間化未対応金融機関あて:
				平日 15:00 まで
				全銀 24 時間化対応金融機関あて※:
				平日 23:55 まで(土・日・祝 22:00 まで)
				振込指定日の前日の利用時間終了まで
		予約扱い	平日 21:00 まで	(土日祝日を振込指定日とする他行あて
				予約振込は不可)

※ 振込先の金融機関が取扱時間内である場合に限ります。

(4) 各種手数料を改定いたします

(消費税等別)

基本手数料(月額)	変更前			変更後
ファクシミリサービス	1,000 円			2,000 円
ファクシミリ通知手数料	連絡	1 枚につき	10 円	無料
ホームバンキング(VALUX)		1,000 円		1,000 円
アンサーSPC	2,000 円		2,000 円	
「「「「「「「「」」」 「「」」 「「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「	1万円	1万円以上	3万円	
派込于数科(1件のにり)	未満	3万円未満	以上	
当社同一店宛	無料	無料	無料	無料
当社本支店宛	100 円	100 円	300 円	200 []]
りそな銀行・埼玉りそな銀行宛	900 III	400 □□	600 III	900 LJ
他行宛(みなと銀行宛を含む)	300円	400円	000 FJ	600 円

※ 月額手数料については、10月ご利用分(11月11日(月)引落し分)から改定後の手数料を適用 させていただきます。(引落日の変更につきましては下記(5)にてご案内いたします。)

(5) 各種ご利用手数料の引落日・引落方法が変わります

	変更前	変更後		
		毎月 10 日(銀行休業日の場合は翌営業日)		
引落日	毎月 15 日	※9月分手数料(10月10日(木)引落分)		
		より、引落日を変更させていただきます。		
引落口座	手粉料油波口应	手粉料洗漆口庫(亦再ごぞいませく)		
(月額手数料)	于级科沃頂口座	十級科伝旗口座 (後史こさいません)		
引落口座	友利田口应	都度引落しの場合は各利用口座、一括引落しの場		
(振込手数料等)	合利用 口座	合は手数料決済口座から引落しいたします。		

(6) お口座名義の表示文字数が変わります

帳票や画面に表示されるお口座名義が、現在は漢字 23 文字ですが、システム統合後はカナ 30 文字となります。

※ ただし、システム統合後にお口座名義を変更された場合や、システム統合後に新たにご利用口座追加等の変更申込や新規のご契約をされた場合は、画面上に表示されるお口座 名義はカナ 18 文字に変更となります。

(7) <u>サービスコード表の変更について</u>

システム統合以降ご利用いただけるサービスコードは、p32をご覧ください。

- 4. アンサーサービスのご利用について
- (1) 明細照会可能期間が変わります

変更前	変更後
	ファクシミリサービス=6営業日
初回照会時は25営業日	ホームバンキング(VALUX)=20 営業日
再照会時は初回照会日から3営業日	アンサーSPC=7 営業日
	※再照会は当日取得分のみ可能です。

(2) 振込・振替ご利用時の通帳表記を改善します

アンサーサービスで振込・振替をした場合の通帳表記が、現在は"振込サービス""振替サービス"となっており、振込相手先が明記されておりませんが、システム統合後はお通帳に振込相手先を明記いたします。

(3) 事前登録振込先の移行について

事前登録振込先の移行について、システム統合時点で廃店や合併等で存在していない銀行名・支店 名で登録されている場合は、情報を移行せず削除させていただきます。

- (4) グループ本支店宛、他行宛振込の利用時間拡大について
 - ① りそなグループ(※)宛の振込は、平日夜間・土日祝日でも即時振込が可能となります。

振込	当日付	振込指定日の <u>当日</u> 23:55 まで即時振込可能 (土・日・祝は 22:00 まで)
振替	予約扱い	振込指定日の前日 23:55 まで予約操作可能 (土・日・祝は 22:00 まで)

※ 関西みらい銀行、りそな銀行、埼玉りそな銀行宛を指します。

【ご留意事項】

- 振込指定日に1月1日~3日、5月3日~5日は指定できません。なお12月31日は祝 日扱いです。
- 振込先口座が解約済・移管済の場合等は振込依頼受付時にエラーとなります。
- 即時振込を受ける場合、振込指定日の19時以降および土日祝日に指定口座にご入金が あっても、同日付のご融資の返済等の口座振替には充当されません。

- ② 他行宛の当日付け即時振込(振込・振替)が、平日夜間・土日祝日にご利用いただけます。
 - ※ ご利用可能メディアは、ホームバンキング(VALUX)のみとなります。アンサーSPC は 対象外となりますのでご注意ください。(アンサーSPC(VALUX)ではご利用可能です。)

取扱 操作日		24 時間化対応 金融機関(※)宛	24 時間化未対応 金融機関宛
	平日日中 (7:00~15:00)	\bigcirc	0
当日付	平日夜間(15:00~23:55)	0	×
	土・日・祝(8:00~22:00)	0	×

※ 振込先の金融機関が取扱時間内である場合に限ります。

【ご留意事項】

- 予約扱いについては従来通り、平日を指定日とする予約振込は可能ですが、土日祝日を振込指定日とした予約振込、総合振込、給与・賞与振込はご利用いただけません。
- 平日 8:30~15:00 および土日祝日の他行宛当日付け即時振込は、1 件あたり1億円未満に限ります。1 件あたり1億円以上の振込振替をした場合、7:00~8:29 の間は手続きは完了しますが、振込処理は8:30 以降となります。また、15:00~23:55 の間は翌営業日扱いとなります。
- (5) 口座確認機能を新設します

新たに口座確認機能をご利用いただけるようになります。

- ※ ご利用可能メディアは、ホームバンキング(VALUX)のみとなります。アンサーSPCは 対象外となりますのでご注意ください。(アンサーSPC(VALUX)ではご利用可能です。)
- 平日日中、平日夜間、土日祝日を問わず、口座名義が異なる場合には注意文言が表示さ れるようになります。
- 一定回数連続して振込を中断すると、「口座確認閉塞状態」となり、口座確認機能が停止 します。
- 口座確認閉塞状態になると、平日夜間・土日祝日の他行宛振込・振替ができなくなります。閉塞状態を解除するためには、EBテレホンセンターまでお問合せください。(解除 手続きは平日 9:00~7:00のみ受付可能です。また、ご本人確認をさせていただきます。)

- 5. ファックスサービスのご利用について
- (1) ファックス照会用の電話番号は変わりません

照会用の電話番号は変更ございません。また、大阪の電話番号が1つ追加となります。

	06-6453-6555	京都	075-672-2480
	06-6453-9060	大津	077-526-1240
彦根	0749-23-3700	名古屋	052-936-7380
東京	03-3448-0220		

(2) ファックスのご連絡方法が加入者番号単位に変わります

変更前	変更後
	手数料決済口座単位(加入者番号単位)のご連絡とさせていただき
申込口座単位に	ます。お客さまより照会いただく場合・銀行より明細を通知させてい
明細照会が可能	ただく場合のどちらも、ご登録のファックス番号に、全てのお申込口
	座の明細が送信されます。

(3) ファックスのご連絡時間が変わります

	変更前	ប់		変更後
	区分	送信時間	区分	送信時間※
	形己田細	10:00、12:00		
当日 定時	4又与19月7世	14:00、16:00	老 四百年	明細発生の都度
	入山今田知	10:30、12:30	印皮	(平日 8:00~21:00)
	入口金明神	14:30、16:30		
当日	取引明細 9:00~17:00		左盖 , 左後	午前:11:00~12:00
時刻指定	入出金明細	の間で2回指定	干刖·干饭	午後:15:00~16:00
翌日	取引明細	10:00		
一括	入出金明細	10:30	羽口扦	羽带来口 0.10 以欧
翌日一括	取引明細	$9:00 \sim 15:00$	至1—12	立呂未口 0.10 以阵
時刻指定	入出金明細	の間で2回指定		

※ 取引明細連絡、入出金明細連絡は同時間となります。

(4) 明細の出力方法が変わります

変更前	変更後
・取引明細・・・単票式、連記式	・取引明細・・・連記式
・入出金明細・・・単票式、連記式、通帳形式	・入出金明細・・・通帳形式

(5) ファックス通知時の音声案内が変わります

変更前	変更後
	① 銀行からの連絡分
	「りそなグループファクシミリサービスセンター」
「関西みらい銀行ファクシミリ	と音声案内
サービスセンター」と音声案内	② お客さまからのご照会分
	「関西みらい銀行ファクシミリサービスセンター」
	と音声案内

(6)休日指定について

休日指定のうち、毎月定休日(毎月「何日」を指定して定休日とされている場合)については、恐れ入り ますがシステム統合後は定休日の指定を解除させていただきます。定例定休日(週)、定例定休日 (曜日)、長期休日(1)・(2)につきましては、ご登録の内容をそのまま移行いたします。

(7) お取扱いを終了させていただく科目・サービスについて

恐れ入りますが、「貯蓄預金口座のお取扱い」および「振込サービス」を終了させていただきます。

(8) ファクシミリサービスのご利用方法について

ファクシミリサービスのご利用方法につきましては、p28をご覧ください。

第2章 操作に関するご案内

1. 設定変更手順について

(1) ホームユース(VALUX)・パソコン(ANSER-SPC)をご利用のお客さまへ

下記のフローに従って、設定変更作業をお願いします。



【事前準備】



※設定変更を元に戻す場合は、復元【p26】をご利用ください。

2. 設定変更の操作説明

(1)<u>退避(バックアップ)</u>

- [各種管理]の[2.随時処理]
 - をクリックします。

利用者名 管理者 データ名 株式会	社 依頼人1	前回ログイン日時	2018/10/21 15:1	8:44	
ANSER	一括伝送	外部データ処理	各種管理	インターネット	
サービス	U==-				
1.機能	Ð				
2.随時処理	۵				
3.環境設定	۲				

 [1.バックアップ作成]をクリ ックします。

ANSER	一括伝送	外部データ処理	各種管理	インターネット	
サービ	スメニュー	随時	护理		
1.機能	۲	1.パックアップ作	■成		
<u>2.随時処理</u>		2.データ修復の	υщ		
3.環境設定	Ð	3.汎用データ登	٤λ		
		4.履歴表示	Ð		

③ バックアップ作成画面が表 示されます。

データ領域指定の[全選択 (辞書ファイル以外)]をクリッ クします。

次に、「参照」をクリックし退避 場所を指定します。

※銀行支店辞書は退避されません。

🔤 随時処理 - バックアップ作成		X
データ領域指定		
◎ 全選択(辞書ファイル以外)	◎ 個別選択	
バックアップ先のフォルダ		
参照(<u>B</u>)		
現在のハードディスクデータ領域		
C:¥Program Files¥OBC¥BKYD¥DemoData	¥0001¥	
プログラムの名称(データ種類)		
1955月 入出金明細 総合給与賞与振込 個人住民税納付 回座振替 ANSERD通貨環境設定 全銀通信環境設定	 (マスタ、第67-9) (受信ファイル) (マスタ、振込データ) (マスタ、約付データ) (マスタ、引落依頼データ) (通信設定) (契約情報、通信設定) 	
	鮎を行う	
	<u>QK</u> キャン地(<u>A</u>) 操作説明	(<u>H</u>)

 ④ フォルダ参照の画面が表示 されます。
 退避場所のフォルダとドライ ブを指定し、「OK」をクリック します。

バックアップするフォルダーを 新たに作成する場合は、「新 しいフォルダーの作成(<u>N</u>)」を クリックします。

フォルダーの参照	×
フォルダを指定してください。	
 ■ デスクトップ ▶ ⇒ ライブラリ ▶ ● □ ▶ □ □ → ピューター ▶ ● ネットワーク ▶ ● コントロール パネル ⑨ ごみ箱 	
新しいフォルダーの作成(<u>N</u>) OK	キャンセル

データ領域指定とコピー先のフォルダ確認し、「OK」をクリックします。

- - - バックアップ作成 - - - - - - - - - - - - -	X
データ領域指定	
◎ 全選択(辞書ファイル以外) ◎ 個別選択	
バックアップ先のフォルダ	
C:¥	
参照(<u>B</u>)	
現在のハードディスクデータ領域	
C:¥Program Files¥08C¥8KYD¥DemoData¥0001¥	
J	
プログラムの名称(データ種類)	
総合給与賞与振込 (マスタ、振込データ) 個人住民税納付 (マスタ、納付データ)	
□ 座振替 ANSER)通言環境設定 (通信設定) ANSER)通言環境設定	
至孤迎目言坏項該定 (兴称川值帮款、迎目言致定)	
▼ バックアップ前にデータベースの最適化を行う	
QK	兑8月(<u>H</u>)

 ⑥ 選択された内容が表示され ますので、内容を確認して、 「OK」をクリックします。

バックアップ作成

OK キャンセル

⑦ 確認メッセージが表示されますので、「OK」をクリックします。
 退避(バックアップ)が開始されます。



⑧ 引き続き、銀行支店辞書の
 退避(バックアップ)を行います。

「キャンセル」をクリックしま す。



① バックアップ作成画面が表 腿 随時処理 - バックアップ作成 X 示されます。 データ領域指定 ◎ 個別選択 ◎ 全選択(辞書ファイル以外) データ領域指定の[個別選 バックアップ先のフォルダ 択]をクリックし、プログラム名 C: 称(データ種類)の銀行支店 参照(<u>B</u>)... 辞書をクリックします。 現在のハードディスクデータ領域 C:¥Program Files¥OBC¥BKVD¥DemoData¥0002¥ 「OK」をクリックします。 プログラムの名称(データ種類) ANSER タ、 受信データ) ANSER 入出金明細 社給合給与賞与振込 個人住民税納付 口屋振替 ANSER通信環境設定 全銀通信環境設定 通信原用(一任行送 -タ) 落依頼行 - 21 通信設定) ▼ バックアップ前にデータベースの最適化を行う 操作説明(出) キャンセル(<u>A</u>) ŌK バックアップするデータを選択してください。 ② 選択された内容が表示され x バックアップ作成 ますので、内容を確認し、 「OK」をクリックします。 バックアップの作成を行います。よろしいですか? 確認メッセージが表示されま 【対象データ】 銀行支店辞書 (辞書ファイル) すので、「OK」をクリックしま 【作成先】 す。 [C: 【メディア】 HD等 退避(バックアップ)が開始さ れます。 OK キャンセル ③「OK」をクリックします。 X バックアップ作成 退避(バックアップ)を終了し バックアップの作成が完了しました。 ます。 バックアップ作成を終了しますか? 以上で、バックアップ作成を キャンセル OK 終了します。

(2)ANSER 通信環境設定の変更

① [各種管理]⇒[3. 環境設定]
 ⇒[2. 通信環境設定]
 ⇒[2. ANSER 通信環境設定]
 をクリックします。



 ② ANSER 通信環境設定(新 規)画面が表示されます。

『登録済一覧』から、[0554-関 西アーバン銀行]を選択しま す。

				銀行検索	登録件数 1
重信方式	VALUX (SP	C) ◎ ダイヤル	アップ	D VALUX (HT)	
アクセスポイ 〒リア ★	ント設定 ③ アクセス	ポイント 💿 電話番号			
也区 *	•				登録
1999-1997 - 197					
全绿消一覧					
銀行コード	銀行名	接続方法	アクセスボー	イント	
J554	MI西アーハン取行	タイヤルアッフ	近畿 - 大阪		

③ 銀行コードを「0159」に変更	144 - ANS	SER通信環境設定			
し、「登録」をクリックします。	 修正 銀行コード・ 通信方式 アクセスボー 小U区 * 会社第一覧 	0554 銀行名 VALUX(SPC) ジアクセスボイン 近畿 大阪 ・	関西アー <i>バン</i> 銀行 ● [ダイヤル: ノト ○ 電話番号	一 一 一 訳 行 校 衆 一 ア ッ プ 一 マ ッ プ 一 マ ッ プ 一 マ ッ プ 一 マ ッ プ 一	 ② ③ (1) (1)
「0159」に変更すると、銀行名が 「関西みらい銀行」へ変わります。	銀行コード 0554	銀行名 関西アーバン銀行	接続方法 ダイヤルアップ	アクセスポイント 近畿 - 大阪	
	[F1]]操作能说明	2 [F3] [F4] [7 A)[A4	5 F6 新規	7 (19)	FIG FIL FIL MCS

④「OK」をクリックすると、登録 が完了します。



⑤「閉じる」をクリックし、通信環 境設定の変更作業は以上とな ります。

WI 環境設定 - ANSER通信環境設定	
	3
新規	
銀行コード # 1 銀行名 2 銀行検索 2 2	録件数 1
通信方式 ● VALUX (SPC) ● ダイヤルアップ ● VALUX (HT)	
アクセスホイント設定 ③ アクセスホイント ◎ 電話番号	
地区 *	登録
登録済一覧	
銀行コード 銀行名 接続方法 アクセスボイント	
FT F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F0 F0	FIT F12
操作編9月 [1]刷 [1]刷 [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1]	「閉じる」

(3)<u>会社情報登録の変更</u>

(1) [ANSER]⇒[4.マスタ登録]
 ⇒[1.会社情報登録]をクリック
 します。

ANSER	一括伝送	外部データ処理	各種管理	インターネット	
サービス	-בבא	225	9登録		
1.残高照会	۲	1.会社情報登	録		
2.取引照会	۲	2.振込先情報	登録		
3.資金移動	Ð	3.グループ名登	録		
<u>4.マスタ登録</u>	•			_	
5.通信エラー履	腥				

 (2) 会社情報登録(新規)画面が 表示されます。
 既に登録されている口座を選 択するために、「修正」をクリッ クします。

20 ANSER - 会社情報登録					•ו•••
□座内容の説明 ★				登錄件数	1
番号方式 銀行コード * 支店コード * 預全毎日	 □座番号方式 銀行名 支店名 □座番号 * 	◎ 加入者番号3	5式 銀行 支店	検索	
照会用暗証番号					
					<u>全</u> 録
F1 F2 操作説明 印刷	F3 F4		F7 F8 修正	FII FII	FII F12 受取人 閉じる

③ 口座選択画面が表示されます。
 変更したい口座をクリックし、
 「OK」をクリックするかダブルク

リックします。

]座内容の説明	銀行名	口座番号・加入者番号
四あみらい 堺筋 当座	関西みらい銀行	800001
西みらい 心斎橋 当座	関西アーバン銀行	02-1234567
		117 Car(g) [1#1 F4/L*/1(g/
Real of States of Fourth States of	AND OT CATCOLS	
夏から場所していバイタンを	140 (\ /2 C \ /2 C \ /2	

④この画面では、[番号方式]、
 [銀行コード]、[照会用暗証番
 号]を変更します。

まずは、[番号方式]を変更しま す。

[番号方式]欄の「加入者番号 方式」に選択を変更します。

⑤「加入者番号方式」に変更すると、右の画面に変わりますので、「銀行コード」を『0159』に変更してください。

「加入者番号」を、本書同封の 紙面にてご確認の上、入力し てください。

※「加入者番号」は、本書送付時に同封している紙面に記載されている<u>6桁の数字</u>です。





⑥「加入者番号」が入力できましたら、本書同封の紙面にてご確認の上、「照会用暗証番号」を入力してください。 ※「照会用暗証番号」は、本書送付時に同封している紙面の『照会取引用暗証番号』箇所に記載されている4桁の数字です。他の暗証番号も4桁になりますので、入力間違えにご注意ください。

照会用暗証番号まで変更が終 わりましたら「登録」をクリックし ます。



⑦「OK」をクリックすることで
 1 口座分の変更作業が終了します。

次口座があれば表示されま す。

⑧ 会社情報登録を終了するには、「閉じる」をクリックします。

以上で、会社情報登録の変更 作業を終了します。





(4) 一括資金移動登録の変更

① [ANSER]⇒[3.資金移動]
 ⇒[3.一括資金移動登録]をク
 リックします。

利用者名 管理者 デー9名 株式会社	依頼人1	前回ログイン日時	2019/ 8/14 21:44	4:32	
ANSER	一括伝送	外部データ処理	各種管理	インターネット	
サービスメ	-ב2	資金	移動		
1.残高照会	۲	1.個別資金移	助		
2.取引照会	٥	2.一括資金移	助		
<u>3.資金移動</u>	٠	3.一括資金移	動登録		
4.マスタ登録	٥	4.実行結果の	表示·印刷		
5.通信エラー履歴	Ĕ				

 一括資金移動データ選択画 面が表示されます。
 変更するデータをクリックし、
 「修正」をクリックします。

※表示される単位は、振込元 (出金)口座単位となります。

East HE CANCE	银行名	口座番号・加入者番号	合計件数	通信日時
関西みらい 心奈橋 普通	関西みらい銀行	123456	4	2019/ 8/22 10:53:06
		新規(<u>N</u>)	「 「 キャンセ	E(E) 自动来(Q) 场(A) 注彙作記見明(出)

 ③ 登録内容の説明入力画面が 表示されますが、何も変更せ ずそのまま「OK」をクリックし ます。

※「登録内容の説明」に関西 アーバン銀行などの記載が残 っていれば、関西みらい銀行 へご変更ください(任意)。

一括資金移動登録 - 登録	内容の説明入力
会社情報	
口座内容の説明	: 関西みらい 心斎橋 普通
銀行名(コード)	: 関西みらい銀行(0159)
加入者番号	: 123456
登録内容の説明	関西みらい 心斎橋 普通
	<u>QK</u> キャンセル(<u>A</u>) 揉作調知明(<u>H</u>)
登録内容の説明を入力]して[OK]ボタンを押してください。

④1つの振込元口座に対して、 複数の振込先を登録されてい る場合、1件ずつ表示されま す。

「次画面」もしくは「検索」をクリ ックすることで、表示するデー タを変更できます。

<u>事前登録方式のご登録があ</u> <u>る場合</u>は、⑤をご確認くださ い。 <u>都度指定方式のご登録があ</u> <u>る場合</u>は、⑥をご確認くださ い。

> Ma 資金移動 - 一括資金移動登録 - 0 - X 0 修正 関西みらい銀行 登録件数 4 銀行名 加入者番号 登録内容の説明 123456 関西みらい 心斎橋 普通 7100 振込·振替(登録方式) 検索 ◎ 振込照会 ◎ 振込取消 処理種類 ◎ 振込振替 ◎ 都度指定方式 ◎ 通知預金入金 ◎ 通知預金支払 振込振替 のあり 日付指定 ◆システム統合後ご利用いただく晩証番号について システム統合日(2019年10月15日(火))まで、大切に保管ください。 紙面サンプル 受取人番号 関西 001 振込振替暗証番号 **** ご契約口座情報 012 店番 5678901 口座番号 加入者番号·暗証番号 加入者番号 123456 お申込口座をご登録番号として数字6桁であらわしたもの であり、お取引きの際に加入者番号を入力いただきます 服会取引用 時証書号 7890 残高や入出金明細照会時に入力いただきます 振込振替取引用 暗証番号 1234 長込・振替等のお手続き時に入力いただきます E1 F2 操作説明 印刷 削除 前画面 次 都度指定振込用 確認暗証番号 3456 都度指定方式の振込・振萌時に入力いただきます ◆加入者番号方式に変わります。 サービスご利用の際には、加入者番号をご入力ください。 室更前 変更後 サービス利用時に サービス利用時に 加入者番号(6桁)入力 支店番号(3桁) 預金種類(2桁) 口座番号(7桁) 入力 ◆照会や振込振替に利用する暗証番号が変わります。 2019年10月15日() 以降ご利用いただく暗証番号が変わります。 変更前 変更後 照会用暗証番号:4桁 照会取引用暗証番号:4桁 -資金移動(搬込機動)用依賴線距撕号:8桁 振込振赫取引用原题都号:4桁 都愈指定確認暗証番号:4桁 都摩指定搬込用確認暗証番号:4桁 詳しくは、同封のご案内をご覧いただきますようお願いいたします。

第2章 操作に関するご案内(2.設定変更の操作)

⑤ 登録内容が「7100 振込・振 替(登録方式)」の場合、 「振込振替暗証番号」を変更し ます。 本書同封の紙面にてご確認

の上、「振込振替暗証番号」を 入力してください。

(「7600 振込・振替(登録方 式・日付指定)」をご利用の場 合も同様の作業となります。)

※「振込振替暗証番号」は、本 書同封紙面の『振込振替取引 用暗証番号』箇所に記載され ている4桁の数字です。他の 暗証番号も4桁になりますの で、入力間違えにご注意ください。

振込振替暗証番号の入力が 終わりましたら「登録」をクリッ クします。



「検索」ボタンクリック後の画面



21

 ⑥ 登録内容が「8600 振込・振 替(都度指定方式)」の場合、
 「振込振替暗証番号」を変更し ます。

本書同封の紙面にてご確認 の上、「振込振替暗証番号」を 入力してください。

※「振込振替暗証番号」は、本 書同封紙面の『振込振替取引 用暗証番号』箇所に記載され ている4桁の数字です。他の 暗証番号も4桁になりますの で、入力間違えにご注意ください。

振込振替暗証番号の入力が 終わりましたら「登録」をクリッ クします。



(5) 資金移動時の暗証番号入力操作

[ANSER]⇒[3.資金移動]⇒ [1.個別資金移動]をご利用の 場合、

登録方式での振込は①へ、 都度指定方式での振込は②へ 進んでください。

[ANSER]⇒[3.資金移動]⇒
[2.一括資金移動]をご利用の
場合は③へ進んでください。

- - × OFFICE BANK Value 終了(X) フォントの指定(E) 表示設定(D) バージョン情報(V) 操作説明(H) 利用者名 管理者 前回ログイン日時 2019/8/14 21:44:32 データ名 株式会社依頼人1 ANSER 外部データ処理 各種管理 インターネット 一括伝送 サービスメニュー 資金移動 1.残高照会 ①または② 0 1.個別資金移動 2.取引照会 2.一括資金移動 3 0 <u>3.資金移動</u> 3.一括資金移動登録 4.マスタ登録 4.実行結果の表示・印刷 0 5.通信エラー履歴 終了
- ①[1.個別資金移動]にて、
 「7100 振込・振替(登録方 式)」による資金移動の場合、
 通信中の画面にて「振込振替 暗証番号」を入力します。

※「振込振替暗証番号」は、本 書同封紙面の『振込振替取引 用暗証番号』箇所に記載され ている<u>4桁の数字</u>です。他の 暗証番号も4桁になりますの で、入力間違えにご注意くださ い。

「7600 振込・振替(登録方式・ 日付指定)」も同様となります。



② [1.個別資金移動]にて、

「8600 振込・振替(都度指定 方式)」による資金移動の場 合、通信中の画面にて「振込振 替暗証番号」を入力します。

また、承認画面にて「確認暗証 番号」を入力します。

※「振込振替暗証番号」は、本 書同封紙面の『振込振替取引 用暗証番号』箇所に記載され ている4桁の数字です。 「確認暗証番号」は、紙面の 『都度指定振込用確認暗証番 号』箇所に記載されている4桁 の数字です。

どちらも4桁になりますので、 入力間違えにご注意ください。

通信中 第100 第1000 第1000 第1000 第1000	
法信中 サービス名 8600 振込・振告(都度指定方式) 銀行名 ○○録行 支店名 丁座等号 - 01 振込先名(カナ) 加戸れつ?な) 振込法書書館話番号: 8月 15日 加入振音号(加度) カレンダー 振込活書書館話番号: 8月 15日 加入信号: 01 振込活書書館話番号: 8月 15日 加入信号: 01 振動: 012 振動: 123456 加入信号: 123450 加入信号: 123450 加入信号: 1234 加入信号: 1234	
サービス名 9600 振込・振替(都度指定方式) 現行名 〇〇銀行 支店名 □ 国度笛号 - 01 振込先名(カナ) カ)パホワッカン 振込先名(カナ) カ)パホワッカン 振込先名(カナ) カ)パホワッカン 振込先名(カナ) カ)パホワッカン 振込先名(カナ) カ)パホワッカン 振込先名(カナ) カ)アホワッカン 振込法名(カナ) カ)アホワッカン 振込法名(カナ) カ)アホワッカン 振込法名(カナ) 夏店検索 第25日 カレンダー 振込法書館計番号 = ****** 登録 = 10,000 第 10,000 第 10,000 第 10,000 第 10,000 第 10,000 第 11,000 第 11,000<	
第行名 〇〇第行 支店名 - 01 振込先名(カナ) か)アネn'シ'⁄広/ 振込先名 株式会社 秋葉透園 銀行コード* 銀行検索 支店名 夏飯店名 町村会館出張所 夏店後索 預金堀目* 1 普通預金 □星番号 001 振込活告指記番号 1 普通預金 □星番号 001 振込活告指記番号 8月 15日 カレンダー 振込活告指記番号 * ***** 0,000 「振込法書指記番号 * ***** 0,000 「振込スッセージ 0,000 円 振込活告目(20)% 10,015日(30)まで、大切に修設(たされ)、 こと時(10時間) 新告 「加希電号 123 456 世界以目を問題を認知者の知識のにおんであり、わたじたきょす 部合い目 7890 第二番号 「加希電号 123 456 世界以目を問題を認知者の知識のにおんであり、わたじたきます 「新台湾(四) 「 123 4 知会問題の目を認知者の知識の知識のにおんであり、たたたます	
支店名 回座番号 01 振込先名(カナ) か)アネn'シ'⁄広/ 振込先名 林式会社 秋葉透園 銀行コード* 銀行検索 支店3 銀行検索 支店検索 銀行コード* 003 銀行名 × 307 夏店後索 夏店検索 預金経目* 1 普通預金 □星番号 * 001 夏店検索 預金経目* 1 普通預金 □星番号 * 001 夏店検索 預金経目* 1 普通預金 □星番号 * 001 振込活着皆能音号 0.000 円 第 振込場皆能経日 10,000 円 第 振込場皆認知者号 * ****** 10,000 円 振込場皆昭 012 システム総合は(20)%****** 第 「加る福号 ******* 10,000 円 第 「加る福号 ************************************	
□ 空告号 - 01 振込先名 (カナ) か)74n ¹ /* 振込先名 村式会社 秋葉遠国 銀行社 安店コード* 003 銀行社 安店コード* 003 銀行社 安店子 町 1 普通預金 - 回至音号* 001 振込振告指定日** 8月 15日 カレンダー 振込振告指定日** 8月 15日 カレンダー 振込振告指定日** 8月 15日 カレンダー 振込振告[2019年109]5日(0)]3で,大切に留る(ださい、 ンパラム版合(2019年109]5日(0)]3で,大切に留る(ださい、 こ 知り回帰着 123455 123455 12345 12345 12345 12345 1234 12345 1234 12345 1234 12345 1234	
振込先名(カナ) カ)740''ない 振込た名 株式会社 秋葉遠国 銀行ユード* 003 銀行名 × 銀行 夏店名 町村会館出張所 夏店名 町村会館出張所 夏店名 町村会館出張所 夏店名 町村会館出張所 夏店谷 町村会館出張所 夏店谷 町村会館出張所 夏店谷 町村会館出張所 夏店谷 町村会館また 夏店谷 町村会館また 夏店谷 町村会館をについて シスタム総合目(2019年10月15日(0))まで、大切に留てたない、 シスタム総合目(2019年10月15日(0))まで、大切に居ちであいしたい 三日 日 日 日	
(1) (2) (3) (3) (3) (3) (3) (3) (3) (3) (3) (3	
銀行コード * 0003 銀行名 ××銀行 支店コード * 013 支店名 町村会館出張所 預会経日 * 1 普通預金 ・ 02番号 * 001 振込携書指定日 * 8月 15日 加レンダー 振込活書指記番号 * ****** 0,000 円 振込メッセージ 0,000 円 振込メッセージ 0,000 円 振込スのセージ 0,000 円 振込スのセージ 0,000 円 振込スのセージ 0,000 円 振込スの世ージ 0,000 円 振動ス種類の目の時15日(の)ほで、大切に使したご教えのになる 日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日	
支店コード 013 支店名 町村会館出張所 支店検索 預会採目 1 普通会 □2至号き 001 描込携告指約2日 8月15日 カレンダー カレンダー 描込携告指約2日 8月15日 カレンダー 描込供書時能3番号 10,000 円 描込まのセージ ・システム統合後ご利用いただく範疇番号について システム統合は(2019年10月15日(30)まで、大切に保留ください。 紙面サンプ 一 10,000 円 描述 10 回 112 回 112 回 112 回 1123456 回 1123456 回合約3回 7890 現高和3回目 7890 原品を問題「日本3045月10日 1234 昭和3回目 7890 日本301回 7890 第二日 7890 日本301回 7890 第二日 1234	
振込メッセージ ◆システム統合後ご利用いただく範疇番号について システム統合日(2019年10月15日(301)まで、大切に使意ください。 と同じ回帰期 紙面サンプ 	
・システム総合省と可用に広大電磁等について システム総合目で39%の1515日の19%に大切に優考にだい。 ・ ・	
	ル
料目 単通 日間間号 5678901 加入者面号・磁磁音号 川中心口車を登録をしたすかららし、 加入者面号 123456 加入者面号 123456 プロ小口車を登録を入力いただきます 耐急取引用 7890 残高や入田の時間間を除い入力いただきます 販売者間号の目 1234 報込 情報等の部手書を執た入力いただきます	
開合転引用 相応転用 7890 残高や入出会明高耐会時に入力いたださます 都に高数時20円 1234 転込・機関等のお手具を執に入力いたださます	ともの
◆加入者番号方式に変わります。	
サービスご利用の際には、加入者番号をご入力ください。 変更前 変更前 変更能	
サービス利用時に サービス利用時に	
支店番号(3桁) 初会種類(2桁)	
口座番号(7桁) 入力	
◆照会や振込振蕾に利用する暗証番号が変わります。	
2019年10月15日(以)以降ご利用いただく時証書可が変わります。 ************************************	_
	_
資金移動(銀込銀營)用依賴總証墨号:8桁	
都度指定實認超至書号:4桁 都度指定搬込用建塑相至書号:4桁	
詳しくは、同封のご薬内をご覧いただきますようお願いいたします。	
承認画面」	
個別資金移動 - 承認	
確認暗証番号	
<u>****</u>	
確認暗証番号を入力してください。	

③ [2.一括資金移動]にて振込を 「7100 振込・振替(登録方式)」画面 行っている場合、

「7100 振込·振替(登録方 式)」および「7600 振込・振替 (登録方式・日付指定)」での資 金移動時は、『(4)一括資金移 動登録の変更』で振込振替暗 証番号を変更済みのため、操 作に変更はありません。

資金移動 - 一括資金移動	
	0
通信中	
サービス名 7100 振込・振替(登録方式) 口座件数 1 / 1	
銀行名 OO銀行 データ件数 1/3 支店2	
口座番号 - 01	
振込振替暗経番号 * *******	
金額 * 100,000 円 振込 くいセージ 7075	
	~
『(4)一括資金移動登録の変更』を	
実施済みでしたら、変更後の暗証番	:
号となります。	
IF1 IF2 IF3 IE4 IE5 IF6 IF7 IF8 IE3 F10 操作說明 設定 受取人 </td <td>FII FI2 中止 閉じる</td>	FII FI2 中止 閉じる

「8600 振込·振替(都度指定方式)」画面 1 資金移動 - 個別資金移動

0 3 8600 振込・振替(都度指定方式) 〇〇銀行 01 カ)アキバン゙ウエン 振込先名(力ナ) 株式会社 秋葉造園
 0003 銀行名
 ××銀行

 013 支店名
 町村会館と
 銀行検索 町村会館出張所 支店検索 1 普通預金 ▼ □座番号 ± 8月 15日 カレンダー 001 辰込振替指定日 * カレンダー 振込振替暗証番号 * ********** 『(4)一括資金移動登録の変更』を 実施済みでしたら、変更後の暗証番 号となります。 F1 F11 F12 F7 F8 操作説明 設定 振込先 中山 閉じる



「8600 振込·振替(都度指定 方式)」での資金移動時は、振 込振替暗証番号は変更済みで すが、「確認暗証番号」は入力 が必要となりますので、紙面の 『都度指定振込用確認暗証番 号』箇所に記載されている4桁 の数字を入力してください。

(6)<u>復元</u>

<u>データ名</u> 株式会社 依頼人1	
ANSER 一括伝送 外部データ処理 各種管理 インターネット	
サービスメニュー 機能	
1.データ領域管理	
2.延時処理 📀 2.バックアップ復元	
3.環境設定 🕟 3.利用者登録	
終了	

データ名 株式会社 依頼人1 外部データ処理 インターネット ANSER 一括伝送 各種管理 サービスメニュー 機能 1.機能 1.データ領域管理 Þ 2.随時処理 0 2.バックアップ復元 3.環境設定 0 3.利用者登録 終了

×

③ バックアップ復元画面が表示 されます。

[バックアップが存在するフォ ルダ]は前回バックアップした フォルダが表示されます。

別場所を指定する場合は、 「参照」をクリックしバックアッ プが存在するフォルダを指定 します。

バックアップディスクの内容の 中から復元する情報を1つ選 択し、「OK」をクリックします。

- - バックアップ復元 - - - - - - - - - - - - -		x
バックアップが存在するフォルダ C:i		
参照(<u>B</u>)		
現在のハードディスクデータ領域		
C:¥Program Files¥OBC¥BKVD¥DemoData¥0002¥		
バックアップディスクの内容	日付	時刻
全体データ	2018/10/21	15:33
銀行支店辞書 (辞書ファイル)	2018/10/21	18:45
	0K \$+;)til(A)	操作説明(H)
(加口ナスボ、カボ溶性) オノボナい		
1期日するナーダを加速状してくたさい。		
,		

④ 選択された内容が表示され	パックマップ復去	×
ますので、内容を確認して、	パックアッフィを元	
「OK」をクリックします。	 違択された内容は 銀行支店辞書(辞書ファイル) 日付:2018年10月21日 時刻:18時45分 です。 現在選択されているデータ領域に上 よろしいですか? 	書きします。
	ОК	キャンセル
⑤ 確認メッセージが表示されま		X
すので、「OK」をクリックしま	バックアップ復元	
す。		
	バックアップの復元を行います。	
バックアップの復元が開始さ れます。	読込先 :C:¥Program Files¥OBC¥BKVD¥DemoData¥0003 読込元 :C: ¹	4
	データ名 :銀行支店辞書 (バックアップ日付 :2018/10/21	辞書ファイル)
	ок	キャンセル
⑥「OK」をクリックします。		8
	ハックアッノ復元	
バックアップの復元を終了す		
る場合は、③の画面で[キャ ンセル」をクリックします。	() バックアップの復元が終了しました。	
以上で、バックアップの復元	ОК	
処理作耒を於了します。		



ファクシミリサービスをお申し込みいただきましてありがとうございます。 ご利用にあたりましては、この手引をよくご覧くださいますようお願いします。

サ ー ビ ス の ご 案 内

お取引のご連絡

- 1. 振込入金連絡………午前と午後に分けてご連絡する方法と個別にご連絡する方法とがあります。
- 2. 入出金明細連絡………1日の入出金を、翌日に一括してご連絡します。

お申込み口座のご照会

- 1. 預金残高照会………前日・当日ご照会時点の預金残高をお知らせします。
- 2. 振 込 明 細 照 会…………ご照会時点までの当日の振込明細のうち未連絡の振込明細をお知らせします。
- 3. 振込明細再照会………当日中に連絡済又は照会済となった振込入金明細を連絡します。
- 4. 入出金明細照会………ご照会時点までの入出金明細のうち未連絡(当日含め過去5営業日までの6日間まで) の入出金をお知らせいたします。
- 5. 入出金明細再照会………当日中に連絡済又は照会済となった入出金明細を連絡します。

サービスのご利用方法

サービス	田	信	方法		ご利用できる電話機		受信・昭合のご客内				
区分	×				プッシュホン	ダイヤルホン					
	自動受信			信	0	0	自動受信状態にセットしておいてください。				
ご	手動受	信(切替方	,式)	0	0	サービスセンターの案内に従い、受信状態に切替えてください。				
) (注) (約)	手動受	信(確認方	,式)	0	* * *	サービスセンターの案内に従い回囲入力後、受信状態に切替えてください。				
лц	手動受	信(暗証番号	方式)	\bigcirc	* * *	サービスセンターの案内に従い暗証番号入力後、受信状態に切替えてください。				
ご照会	手動受	信(切替方	5 式)	0	(注)	大阪 06-6453-6555 京都 075-672-2480 大津 077-526-1240 彦根 0749-23-3700 名古屋 052-936-7380 東京 03-3448-0220				
						を呼び出し、サービスセンターの案内に従い操作してください。					

(注)ご利用の電話回線がダイヤル回線の場合、「ご利用上のご注意」をお読みください。

	ご	利	用	時	間	
サービスの種類		ご	連	絡		ご照会
<u>म</u> ।		8:00)~2	1:00		8 : 45~23 : 45

※土、日、祝日、12月31日、1月1日~3日、5月3日~5日は、ご利用いただけません。

関西みらい銀行

お取引のご案内

●お知らせ

ファクシミリは当初お申し込みのときお届けいただいた受信方式(自動受信、手動切替方式、手動暗証番 号方式)でご利用いただきます。お届けいただいた受信方式と異なる場合には、受信できなくなりますの でご注意ください。



	お 客	子 さ ま		
	項目	操作内容		ファクシミリリーとスセンター
□ 確認 万式 ご利用の □ 場合		(お電話をお取りください)	Ŧ	お客さまが登録されたプッシュホンにお電話をおかけし ます。
●ファクシミリサービスセンター の案内に従い□ # の入力後 ファクシミリを「受信」に切替え				こちらはりそなグループファクシミリサービスセンターです。 毎度ありがとうございます。 只今から○○様に○○預金○○○(口座番号)の振込入金 (または入出金明細)の連絡をいたします。 ご用意がよろしければ確認をどうぞ。
ていただければ取引明細を送 信いたします。	●確認コード	0#	•	ファクシミリを受信状態にしてください。
	 ❷受信準備 	(受信状態にセットする)	•	
	電	Ż	ł	(ファクシミリ送信)

	お 客	さま		ファクシミリサービスセンター
	項目	操作内容		
「「」 「方式ご利」 」用の場合		(お電話をお取りください)	-	お客さまが登録されたプッシュホンにお電話をおかけ します。
				こちらはりそなグループファクシミリサービスセンターです。
●ファクシミリサービスセンターの案内に従い暗証番号を入力				毎度のりかとうとといより。 只今から○○様に○○預金○○○(口座番号)の振込入金 (または入出金明細)の連絡をいたします。 暗証番号をどうぞ。
後ファクシミリを「受信」に切 替えていただければ取引明細 を送信いたします。	●暗証番号 (4桁)			ファクシミリを受信状態にしてください。
	②受信準備	(受信状態にセットする)	⇒	
	The second secon	文	-	(ファクシミリ送信)

お取引のご照会および再照会については、裏面要領でお願いします。

なお、応答項目中の「ご指定の番号」につきましては、下記のとおり操作してください。

ご指定の番号(再照会・・・項目No.6)

お取引のご案内時、またはお取引ご照会時に、お取引の連絡番号をお知らせしていますので、再照会時にはこの 連絡番号をご使用いただきます。

- (例) お取引のご案内が1番から20番までご案内済みの場合で、そのうち7番(007)から14番(014)まで 再照会される時の、ご指定の番号は007から014までとなります。
 - ご指定の番号(007014)は6桁でご指定ください。
 - 操作例 007014 #
- (例)既にお知らせしているお取引全部を再照会する場合のご指定の番号は001から999となります。 ご指定の番号(001999)は6桁でご指定ください。

操作例 001999#

お取引のご案内(手動暗証番号方式)とご照会時、操作の途中で誤りに気づかれた場合には、
、

*

を操作し、続けて正しい操作をお願いいたします。

(例)	1423	*	1234	#
	誤り操作	訂正	正しい操作	

- ご利用上の注意
- 1. ファクシミリ接続電話機がダイヤルホンの場合、ファクシミリによるお取引のご照会および残高のご照会は、サービ スコードを入力する前に"*"を一度押してください。
- やむを得ない事情による通信機器や通信回線の障害によりご案内が遅延したりご照会が不能になることがありますが、この場合にはお取引店へお問い合わせください。
- 3. 暗証番号は他の人に知られないようにしてください。
- 4. 残高照会について

(1)貸越契約のある口座で貸越の発生しているときは「融資残高」でお答えします。

(2)お取引の内容によっては「お取引店へお願いします」とお答えする場合があります。

- 5. ご指定の電話番号、休日等が変更になった場合は直ちにお取引店へご連絡ください。
- 6. 一部ファクシミリの機種によってはサービスの提供ができないものがございますので、ご了承ください。
- 7. ファクシミリサービスについてご不明な点がございましたらお取引店へお問い合わせください。

以 上

EBテレホンセンター:0120-890-550(受付時間:平日7:00~23:55 土日祝8:00~22:00) ※1月1日~1月3日 5月3日~5月5日はご利用いただけません。

お申込口座のご照会

●ご照会・再照会はプッシュホンでお願いします。 ●ダイヤルホンをご利用の場合は、サービスコードを入力する前に"*"を一度押してください。

	お 客	客 さ ま	〈関西みらい銀行〉ファクシミリサービスセンター
●振込明細 ●	項目	操作内容	未連絡の振込明細・入出金明細の照会
□ 入出金明細 □ のご照会 □	●センターを呼び出す	06-6453-6555	こちらは関西みらい銀行ファクシミリサービスセンターです。 サービスコードをどうぞ。
●サービスコード 振込明細(未連絡分)21	❷サービスコード(2桁)	#	■ 振込入金(または入出金明細)のご照会ですね。 加入者番号をどうぞ。
入出金明細(未連絡分)24 入出金明細	❸加入者番号(6桁)	#	二 暗証番号をどうぞ。
	④暗証番号(4桁)		 そのままお待ちください。 ビッピッピッ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	 ●受信準備	(受信状態にヤットする)	
	a	Ż	<□ (ファクシミリ送信)
2振込明細	お客 項目	客 さ ま 操 作 内 容	く関西みらい銀行>ファクシミリサービスセンター 連絡済の振込明細・入出金明細の再照会
□入出金明細	●センターを呼び出す	06-6453-6555	こちらは関西みらい銀行ファクシミリサービスセンターです。 サービスコードをどうぞ。
 ●サービスコード 	❷サービスコード(2桁)	#	➡ 振込入金(または入出金明細)のご照会ですね。 加入者番号をどうぞ。
振込明細再照会(連絡済分) 当日分	③加入者番号(6桁)		- 暗証番号をどうぞ。
(連絡済分)34	❹暗証番号(4桁)	#	➡ ご指定の番号をどうぞ。
	●ご指定の番号(6桁)		 そのままお待ちください。 ビッビッビッ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	❻受信準備	(受信状態にセットする)	ファクシミリを支信状態にしてくたさい。
	電	Ż	<□ (ファクシミリ送信)
●預金残高	お客 項目	子 さ ま 操 作 内 容	〈関西みらい銀行〉ファクシミリサービスセンター
	●センターを呼び出す	06-6453-6555	こちらは関西みらい銀行ファクシミリサービスセンターです。 サービスコードをどうぞ。
 ●預金残高のご照会 サービスコード 	❷ サービスコード	#	➡ 残高照会ですね。 加入者番号をどうぞ。
当日残高	❸加入者番号(6桁)		こ 暗証番号をどうぞ。
	❹暗証番号(4桁)		 そのままお待ちください。 ピッピッピッ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	●受信準備	(受信状態にセットする)	
	電	Ż	<□ (ファクシミリ送信)

サービスコード表

	サービス コード	
	当日・前日・前月末 残高照会	10
残高照会	当日残高照会	11
	前日残高照会	12
取引明如昭公	振込照会	21
取行明神照云	入出金明細照会(日付指定無)	24
版刊明如玉四 人	当日分振込再照会	31
取り明神丹照云	入出金明細再照会(日付指定無)(※1)	34
情報案内照会(※2)	金融機関コード・支店番号案内照会	64
	日付指定無 振込・振替(登録方式)	71
	日付指定無 振込・振替(通知預金への入金)	74
次人的毛	日付指定無 振込・振替(通知預金の出金)	75
貸金移動 (※9)	日付指定有 振込・振替(登録方式)	76
(**2)	日付指定有 振込・振替(都度指定方式)	86
	振込・振替照会	73
	振込·振替依頼取消	79

2019年10月15日(火)以降ご利用いただけるサービスコードは、以下の通りです。

※1 当日照会した分の明細のみ再照会できます。

※2 ホームバンキング(VALUX)、アンサーSPCのみでご利用いただけます。

【本ご案内に関するお問合せ先】

【EBテレホンセンター】

0120 - 890 - 550

【受付時間】 平日 7:00~23:55、土日祝 8:00~22:00 (1月1日~3日、5月3日~5日はご利用いただけません。) 050からはじまる IP 電話からは、回線の種類によりかからない場合があります。