

**システム統合（2019年10月15日（火））に伴う
ファームバンキング（データ伝送サービス）
のお取扱いに関するご案内**

（旧関西アーバン銀行をご利用のお客さま）



目次

第1章 システム統合に関するご案内	1
1. システム統合前（10月11日(金)まで）にご確認ください.....	1
(1) システム統合日(2019年10月15日(火))を跨ぐお振込等のご予約について.....	1
2. システム統合（10月15日(火)）以降のご利用時にご確認ください.....	1
(1) 金融機関コードの変更について.....	1
(2) 未照会明細の移行について.....	2
(3) センターコード、パスワード等について.....	2
(4) 接続先の変更をお願いします.....	2
(5) 「伝送内容連絡票」が変わります.....	3
3. サービス内容の変更について.....	3
(1) サービス名称が変わります.....	3
(2) サービスご利用時間が変わります.....	3
(3) サービス受付時限が変わります.....	4
(4) グループ本支店宛振込の利用時間拡大について.....	4
(5) 各種手数料を改定いたします.....	5
(6) 各種ご利用手数料の引落日・引落方法が変わります.....	6
(7) お口座名義の表示文字数が変わります.....	6
第2章 操作に関するご案内	7
1. 設定変更手順について.....	8
(1) データ伝送サービスご利用のお客さまへ.....	8
2. 設定変更の操作説明.....	9
(1) 退避（バックアップ）.....	9
(2) ネットワーク接続（ダイヤルアップ）の追加.....	14
(3) 接続先銀行登録の変更.....	23
(4) 送信契約情報設定の変更.....	26
(5) 受信契約情報設定の変更.....	28
(6) 会社情報登録（振込元口座）の変更.....	29
(7) 復元.....	31

第1章 システム統合に関するご案内

1. システム統合前（10月11日(金)まで）にご確認ください

(1) システム統合日(2019年10月15日(火))を跨ぐお振込等のご予約について

- **総合振込、給与・賞与振込、口座振替**

2019年10月11日(金)以前に、2019年10月15日(火)以降を指定日としたデータ送信は可能です。

- **住民税納付**

2019年10月11日(金)以前に、2019年11月分(指定日:2019年11月11日(月))のデータは送信いただくことができません。10月15日(火)以降にデータ送信をお願いいたします。

2. システム統合（10月15日(火)）以降のご利用時にご確認ください

(1) 金融機関コードの変更について

- **総合振込、給与・賞与振込をご利用の場合**

振込元口座情報(ヘッダーレコード)の「仕向銀行コード」を、「0159」に変更のうえ送信してください。「0554」のまま送信されると、正常な処理ができませんのでご注意ください。また、「店番号(3桁)」についても正しくセットいただく必要がございます。登録されている振込元口座の「店番号」および「科目」「口座番号」を今一度ご確認くださいませようをお願いいたします。

設定変更のご操作方法については、第2章(p7)をご覧ください。

- **入出金明細照会(全銀形式)のヘッダー・レコードについて**

2019年10月15日(火)以降のヘッダー・レコードの「金融機関コード」は「0159」、銀行名は「カシミライ」となります。

(2) 未照会明細の移行について

入出金明細、振込入金明細、口座振替結果明細につきましては、**10月11日(金)時点で未照会のデータのみ移行いたします。**

また、10月15日(火)以降初めて明細を取得される際は、以下の内容にて明細が出力されます。恐れ入りますが、**初回の明細取得時は、2回出力を行っていただきますようお願いいたします。**

・1回目の取得(サイクル「01」)で出力されるデータ:**10月11日(金)までの明細※**

・2回目の取得(サイクル「02」)で出力されるデータ:10月15日(火)以降の明細

※ 10月11日(金)までの未照会明細がない場合は、サイクル「01」で「ゼロ件の全銀ヘッダー／トレーラーレコードのみ」のデータが出力されます。その後、サイクル「02」にて、10月15日(火)以降のデータが出力されます。

(3) センターコード、パスワード等について

企業側(貴社)センター確認コード、銀行(相手)センター確認コード、伝送パスワード、ファイルアクセスキーは変更ございません。現在お使いのものを引き続きご利用ください。

※ 別途、ご変更が必要なお客さまにおかれましては事前にご連絡を差し上げております。

(4) 接続先の変更をお願いします

接続先が以下の通り変更となりますので、設定の変更をお願いいたします。

設定変更のご操作方法については、第2章(p7)をご覧ください。

ご利用回線	モデム等	通信手順	接続先電話番号	
公衆回線 (電話回線)	全二重モデム	TCP/IP 手順	東京	03-3791-2381
			大阪	06-6871-9011
	半二重モデム	ベーシック手順	東京	03-3791-9461
			大阪	06-4863-0621
ISDN回線	ターミナルアダプター	TCP/IP 手順	東京	03-5720-7058
			大阪	06-6873-8270
		ベーシック手順 64Kbps	東京	03-5723-8171
			大阪	06-6836-2880
		ベーシック手順 9600bps	東京	03-5721-7011
			大阪	06-6873-8267
TCP/IP 手順の IP アドレス		10. 0. 24. 151		

※ ご利用になるEBソフトおよび貴社の利用環境等によって、使用する回線/通信手順が異なります。詳細は、ソフト購入元にご確認ください。

(5) 「伝送内容連絡票」が変わります

変更前	変更後
<p>・総合振込、給与・賞与振込、住民税納付 「データ伝送処理依頼書」をお取引店へ FAX</p> <p>・口座振替 「データ伝送処理依頼書」を集中センターへ FAX</p>	<p>・全サービス(総合振込、給与・賞与振込、住民税納付、口座振替)「伝送内容連絡票」を、 関西みらい銀行 EB センター・EB データ監視チームへ FAX 送信してください。 FAX 番号:03-5793-4864</p> <p>※「伝送内容連絡票」は、本ご案内に同封しております。 10月15日(火)以降は、現在お使いの依頼書(銀行からお渡ししているものおよび貴社独自で作成しているもの)ではなく、同封の「伝送内容連絡票」にて FAX いただきますようお願い申し上げます。旧書式で送られた場合は再送いただく必要がございます。</p>

3. サービス内容の変更について

(1) サービス名称が変わります

変更前	変更後
データ伝送サービス	<p>関西みらいパソコンサービス</p> <p>関西みらいコンピュータ伝送サービス</p>

(2) サービスご利用時間が変わります

サービス名		変更前	変更後
資金管理サービス	総合振込、給与・賞与振込	平日 9:00~16:00	毎日 8:30~19:00
	住民税納付、口座振替		平日 8:30~19:00
会計情報サービス	残高照会・入出金明細照会・振込入金照会	平日 9:00~21:00	<p>平日 7:00~23:55</p> <p>土日祝 8:00~22:00</p>

※ 1月1日~1月3日、5月3日~5月5日は休止いたします。また、12月31日は祝日扱いとなります。(会計情報サービスのうち、残高照会・入出金明細照会・振込入金明細は正月・ゴールデンウィークを含み 365 日ご利用いただけます。)

(3) サービス受付時限が変わります

区分		変更前	変更後
総合振込	当社本支店宛・りそな銀行・埼玉りそな銀行宛のみ	振込指定日の前営業日 16:00 まで	振込指定日の前日 19:00 まで
	他行宛含む(※1)		振込指定日の前営業日 19:00 まで
給与・賞与振込	当社本支店宛	振込指定日の3営業日前 16:00 まで	振込指定日の2営業日前 10:00 まで(※2)
	りそな銀行・埼玉りそな銀行宛		
	他行宛含む(※1)		
住民税納付		納付指定日の4営業日前 16:00 まで	納付指定日の4営業日前 19:00 まで
口座振替		振替指定日の4営業日前 16:00 まで	振替指定日の3営業日前 19:00 まで
口座振替結果照会		2営業日後	2営業日後

(※1) みなと銀行宛は、他行宛となります。

(※2) 上記期限を経過した後も、振込指定日の前営業日 19:00（りそなグループ宛（当社本支店、りそな銀行、埼玉りそな銀行宛）のみの場合は前日 19:00）までは総合振込扱いにてデータ伝送が可能です。

(4) グループ本支店宛振込の利用時間拡大について

りそなグループ(※)宛の総合振込、給与・賞与振込は、休日を振込指定日とすることができます。

※ 関西みらい銀行、りそな銀行、埼玉りそな銀行宛を指します。

振込種別	○総合振込 ○給与・賞与振込
振込指定可能日	365日 ※1/1～1/3、5/3～5/5、12/31 は指定不可
データ承認時限	○総合振込:振込指定日の前日 19:00 まで ※他行宛を含む振込データの場合、休日の指定はできません。
	○給与・賞与振込:2営業日前 10:00 まで

【ご留意事項】

- 総合振込、給与・賞与振込ともに振込資金は振込指定日に引落しさせていただきます。
- 振込資金は振込指定日の前日までにご入金ください。(振込指定日の早朝に残高不足等の理由で引落ができない場合、振込指定日の 13:00 までは再引落を実施します。13:00 に引落ができない場合は、振込依頼を取消させていただきます。)

- 休日を指定したお振込に他行宛データが含まれる場合は、エラーとなります。
- 振込先の口座の状態によっては、指定日当日の入金とならないケースがあります。

(5) 各種手数料を改定いたします

(消費税等別)

基本手数料 (月額)	変更前			変更後
パソコンサービス				
総合振込、給与・賞与振込、住民税納付	3,000 円			4,000 円
総合振込、給与・賞与振込、住民税納付+口座振替	3,000 円			6,000 円
総合振込、給与・賞与振込、住民税納付+口座振替+会計情報 (入出金取引明細)	10,000 円 (アンサー手数料込)			6,000 円 (アンサー手数料別)
コンピュータ伝送サービス	3,000 円			20,000 円
明細受信 従量料金 (会計情報・口座振替結果照会)	—			999 件まで：5,000 円 1,000～2,999 件：10,000 円 3,000～4,999 件：15,000 円 5,000 件以上：20,000 円
振込手数料 (1 件あたり)	1 万円未満	1 万円以上 3 万円未満	3 万円以上	
当社同一店宛	無料	無料	無料	無料
当社本支店宛	100 円	100 円	300 円	300 円
りそな銀行・埼玉りそな銀行宛	300 円	400 円	600 円	600 円
他行宛 (みなと銀行宛を含む)				
給与・賞与振込手数料 (1 件あたり)				
当社同一店宛	無料			無料
当社本支店宛				
りそな銀行・埼玉りそな銀行宛	100 円			200 円
他行宛 (みなと銀行宛を含む)				
住民税納付手数料 (納付書 1 枚あたり)	50 円			50 円
口座振替請求手数料 (1 件あたり)	150 円			150 円
口座振替不能連絡手数料 (1 件あたり)	—			10 円

※ 月額手数料については、10 月ご利用分(11 月 11 日(月)引落日分)から改定後の手数料を適用させていただきます。(引落日の変更につきましては次ページ(6)にてご案内いたします)

※ 2019 年 10 月 11 日(金)以前に 10 月 15 日(火)以降を指定日として振込データを送信される場合、振込実行時には変更後の手数料を適用させていただきます。

(6) 各種ご利用手数料の引落日・引落方法が変わります

	変更前	変更後
引落日	毎月 15 日	毎月 10 日（銀行休業日の場合は翌営業日） ※9月分手数料（10月10日(木)引落分）より、引落日を変更させていただきます。
引落口座 （月額手数料）	手数料決済口座	手数料決済口座（変更ございません）
引落口座 （振込手数料等）	各利用口座	都度引落し、一括引落しともに 手数料決済口座から引落しいたします。

(7) お口座名義の表示文字数が変わります

入出金明細／振込入金明細のヘッダーに表示されるお口座名義が、現在はカナ 40 文字ですが、システム統合後はカナ 30 文字となります。

※ ただし、システム統合後にお口座名義を変更された場合や、システム統合後に新たにご利用口座追加等の変更申込や新規のご契約をされた場合は、画面上に表示されるお口座名義はカナ 18 文字に変更となります。

第2章 操作に関するご案内

※本書では、「OFFICE BANK Value」の操作方法をご案内しています。

上記以外のソフトをご利用の場合は、ソフトのご購入元までお問合せをお願いいたします。

1. 設定変更手順について

(1) データ伝送サービスご利用のお客さまへ

下記のフローに従って、設定変更作業をお願いします。

2019年10月15日(火)以降

【事前準備】

退避（バックアップ）【p9】

念の為、作業前に設定内容のバックアップ(退避)を行います。

【設定変更】

ネットワーク接続（ダイヤルアップ）の
追加【p14】

ネットワーク接続名(ダイヤルアップ接続名)を新銀行名に変更し、接続先電話番号を変更します。

↓

接続先銀行登録の変更【p23】

「登録内容の説明」に旧銀行名を登録されている場合は、新銀行名に変更します。また、ダイヤルアップ接続名、及び、相手先IPアドレスを変更します。

↓

送信契約情報設定の変更【p26】

「契約情報の説明」に、旧銀行名を登録している場合は、新銀行名に変更します。

受信契約情報設定の変更【p28】

※「接続先銀行」は、接続銀行登録画面の接続銀行の説明で登録した名前が表示されます。

会社情報登録（振込（請求）元口座）の変更
【p29】

振込元口座銀行コードを「0159」に変更します。
※例として総合振込の変更方法をご案内しますが、給与賞与振込、個人住民税納付、口座振替をご利用の場合、こちらを参考し、変更作業をお願いします。

振込手数料登録の変更【別紙】

振込手数料が変更となりますので、手数料テーブルの設定金額を変更します。

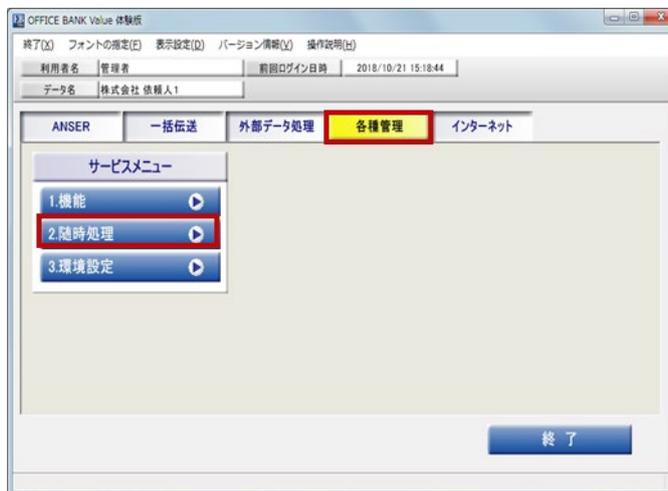
※本書に同封しております別紙「**「ファームバンキングサービス 振込手数料情報変更マニュアル**」をご参照ください。

※設定変更を元に戻す場合は、復元【p31】をご利用ください。

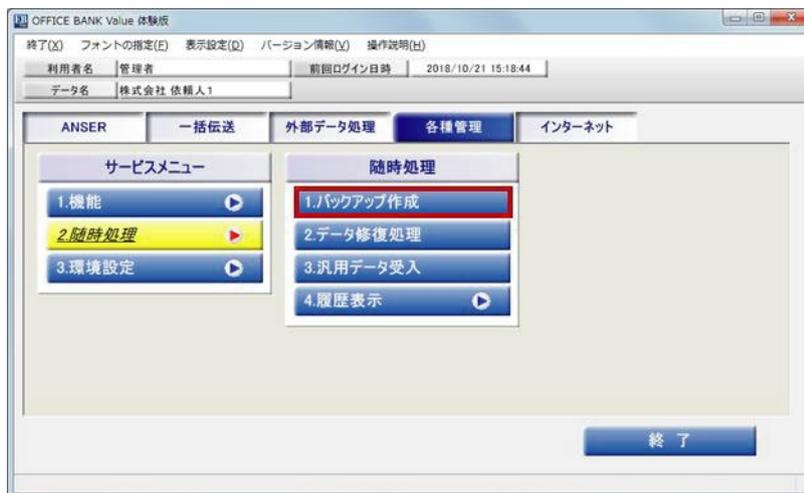
2. 設定変更の操作説明

(1) 退避 (バックアップ)

- ① [各種管理]の[2.随時処理]
をクリックします。



- ② [1.バックアップ作成]をクリ
ックします。

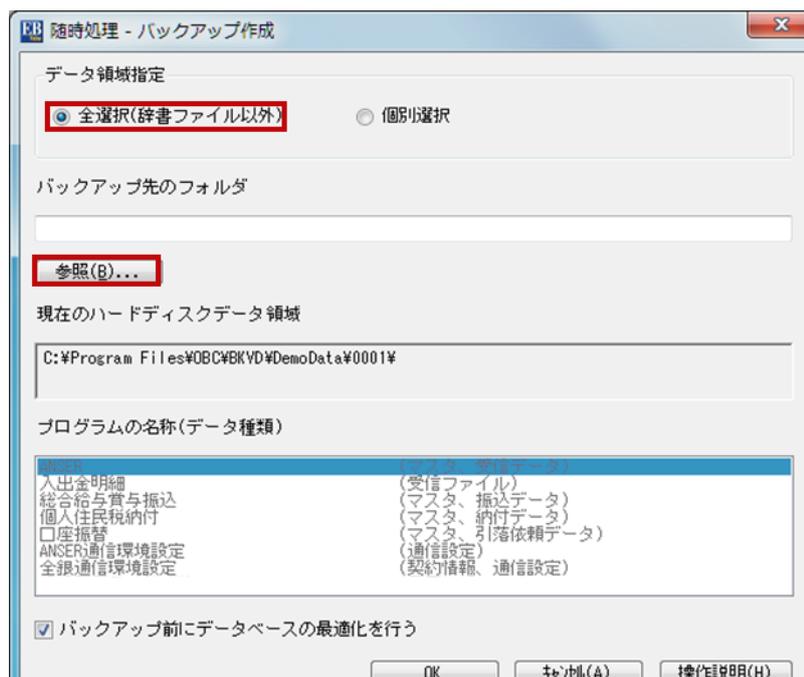


③ バックアップ作成画面が表示されます。

データ領域指定の[全選択(辞書ファイル以外)]をクリックします。

次に、「参照」をクリックし退避場所を指定します。

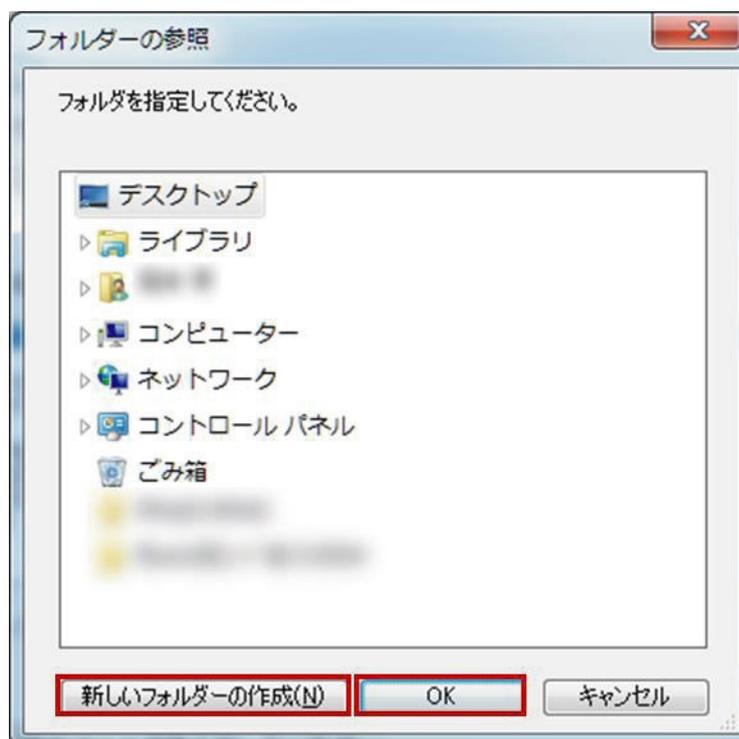
※銀行支店辞書は退避されません。



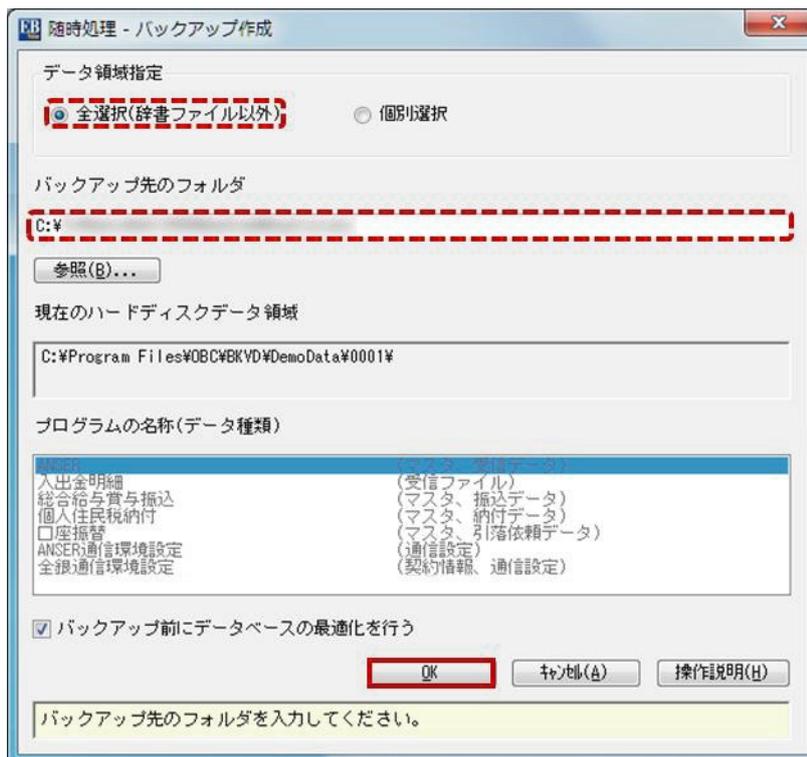
④ フォルダ参照の画面が表示されます。

退避場所のフォルダとドライブを指定し、「OK」をクリックします。

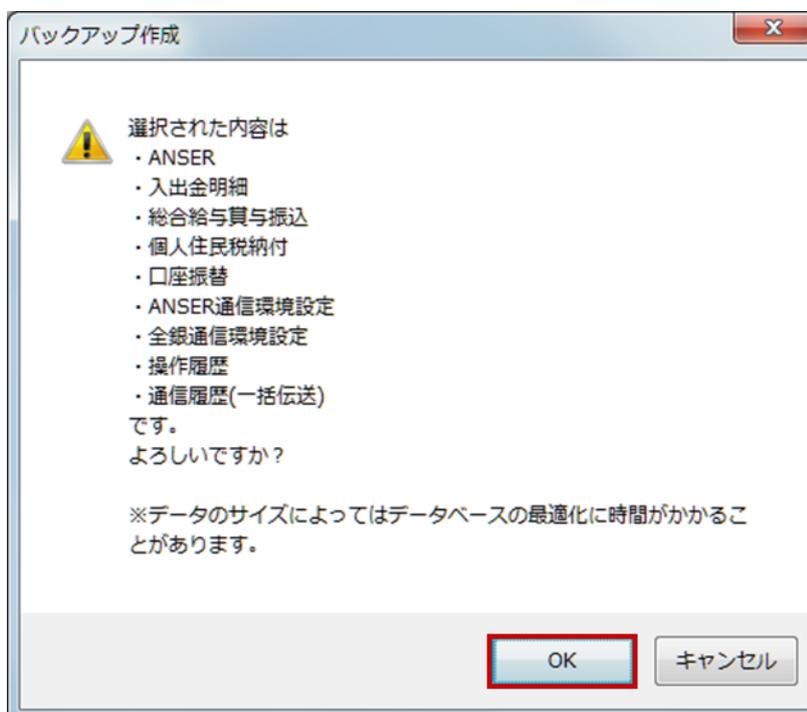
バックアップするフォルダーを新たに作成する場合は、「新しいフォルダーの作成(N)」をクリックします。



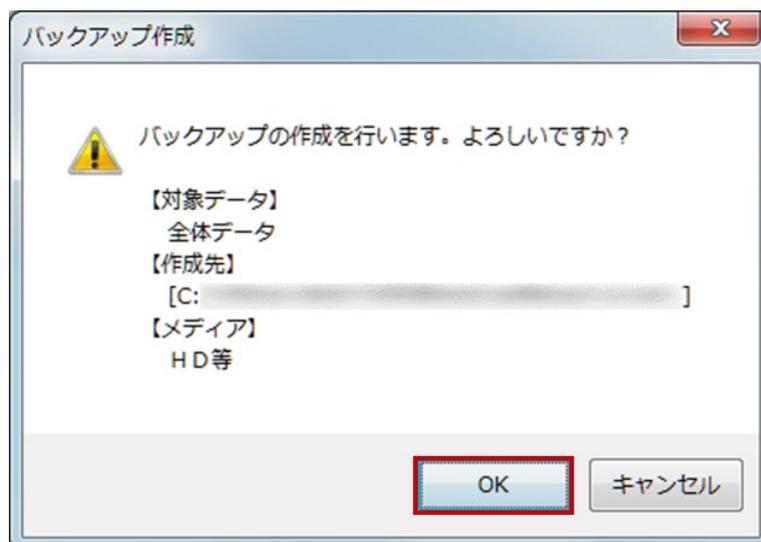
- ⑤ データ領域指定とコピー先のフォルダ確認し、「OK」をクリックします。



- ⑥ 選択された内容が表示されますので、内容を確認して、「OK」をクリックします。



- ⑦ 確認メッセージが表示されますので、「OK」をクリックします。
退避(バックアップ)が開始されます。



- ⑧ 引き続き、銀行支店辞書の退避(バックアップ)を行います。

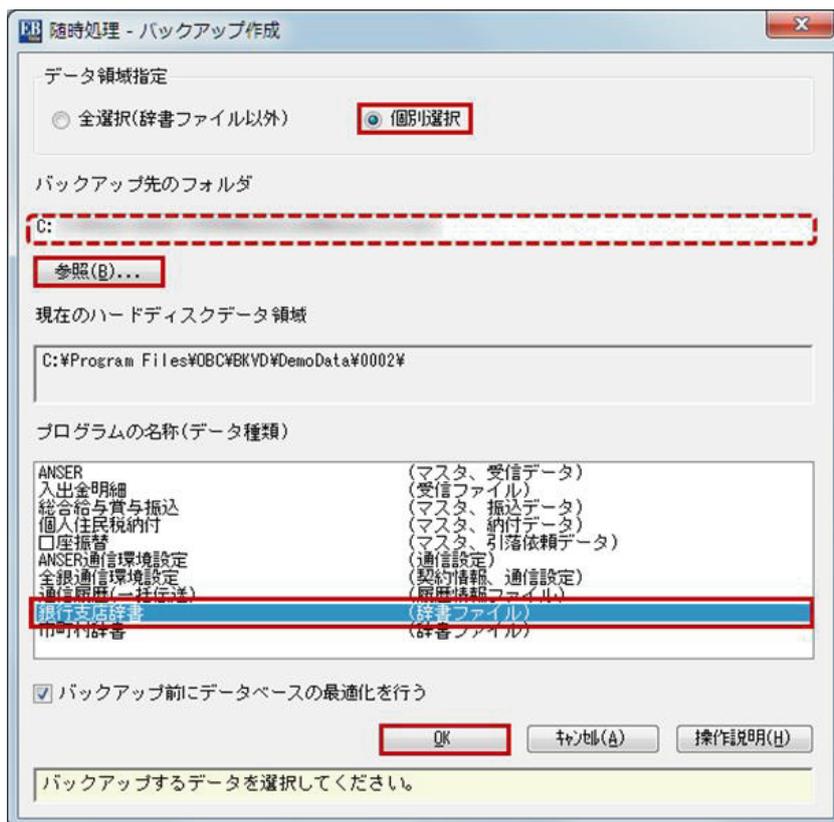
「キャンセル」をクリックします。



① バックアップ作成画面が表示されます。

データ領域指定の[個別選択]をクリックし、プログラム名称(データ種類)の銀行支店辞書をクリックします。

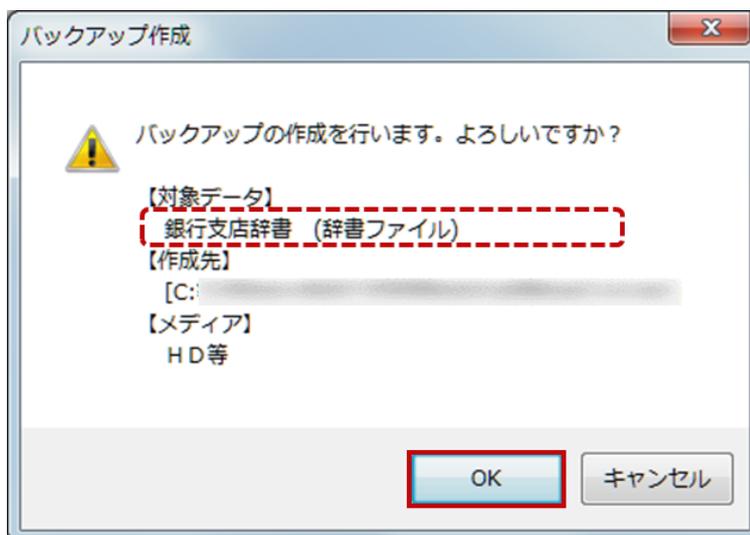
「OK」をクリックします。



② 選択された内容が表示されますので、内容を確認し、「OK」をクリックします。

確認メッセージが表示されますので、「OK」をクリックします。

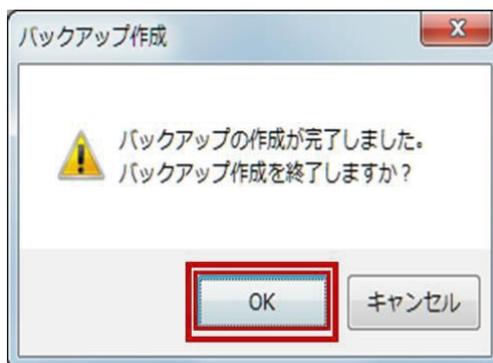
退避(バックアップ)が開始されます。



③ 「OK」をクリックします。

退避(バックアップ)を終了します。

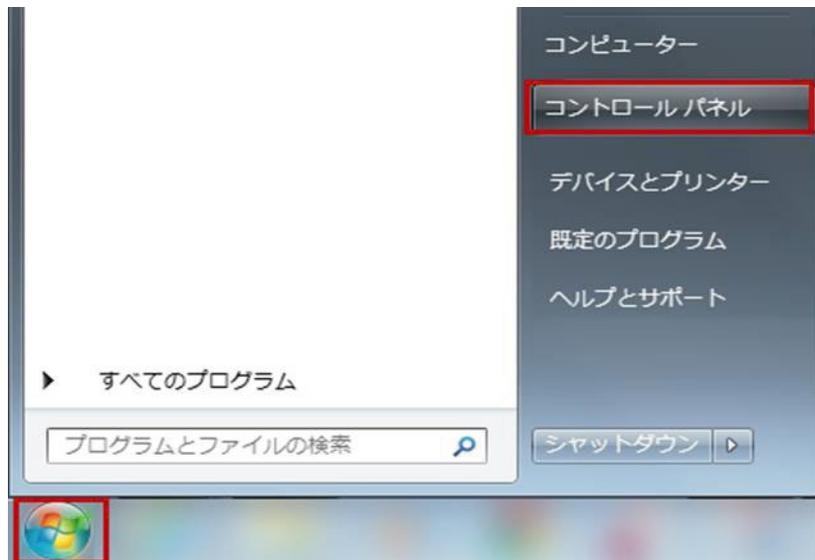
以上で、バックアップ作成を終了します。



(2) ネットワーク接続 (ダイヤルアップ) の追加

(ア) Windows7 の場合

- ① 左下の[スタート]をクリックし、[コントロールパネル]をクリックします。



- ② [ネットワークとインターネット]をクリックします。
※表示方法がカテゴリに設定されている画面での案内になります。



③ [ネットワークと共有センター]をクリックします。



④ [アダプターの設定の変更]をクリックします。



⑤ ネットワーク接続名が表示されます。



[関西アーバン銀行]を右クリックします。

メニューが表示されますので [コピーの作成(C)]を、クリックします。

※ネットワーク接続名はお客様任意のため、旧関西アーバン銀行との接続に利用しているものを選択してください。

⑥ 「関西アーバン銀行のコピー」をクリックし、[この接続の名前を変更する]をクリック後、『関西みらい銀行』と入力し、Enter キーを押下します。



⑦ ネットワーク接続名が[関西みらい銀行]に変更されていることを確認します。

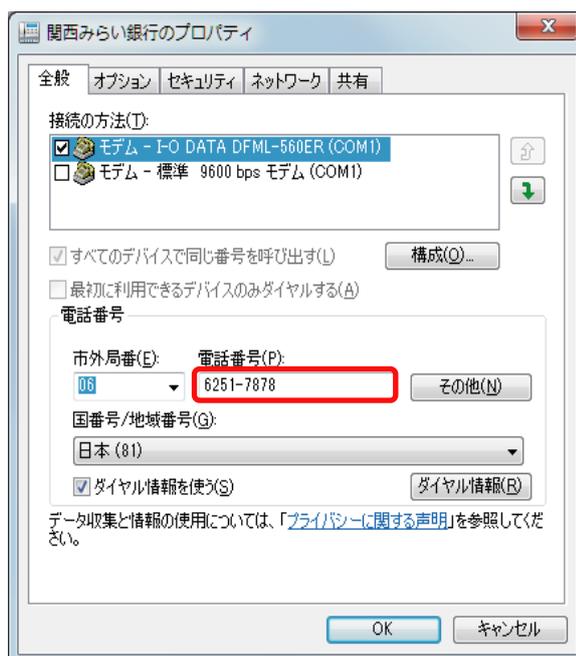


- ⑧ [関西みらい銀行]を右クリックし、[プロパティ]をクリックします。



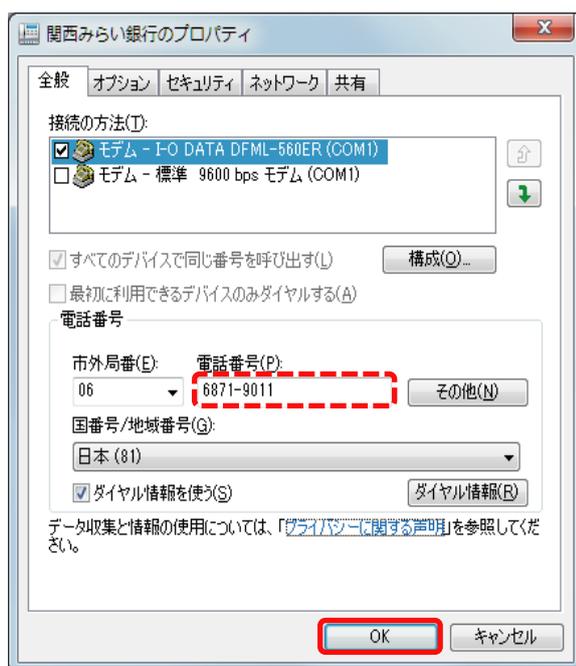
- ⑨ 「関西みらい銀行のプロパティ」が表示されますので、[電話番号]欄に、新しい接続先電話番号を入力します。

新しい番号は、本紙の P2 へ記載しておりますので、ご利用環境に合わせてご選択いただきますようお願いいたします。



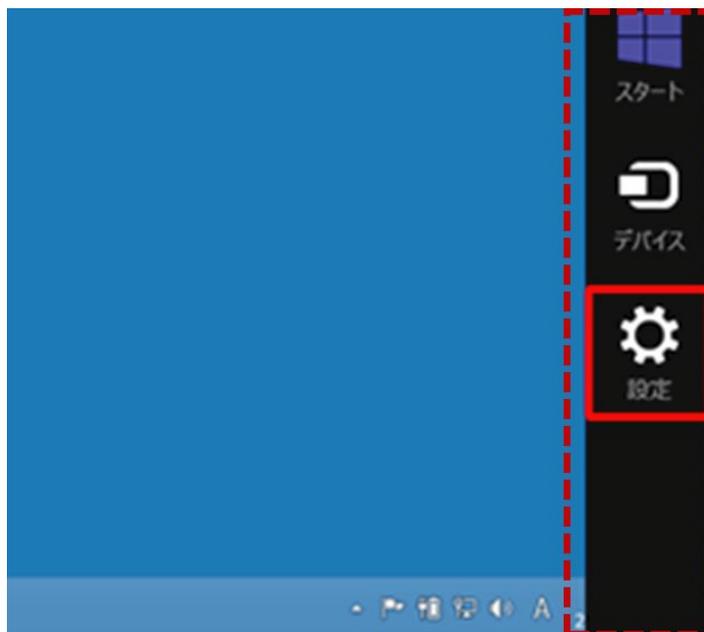
- ⑩ 新しい接続先電話番号が入力されていることを確認し、[OK]をクリックします。

以上で、ネットワーク接続の追加作業を終了します。

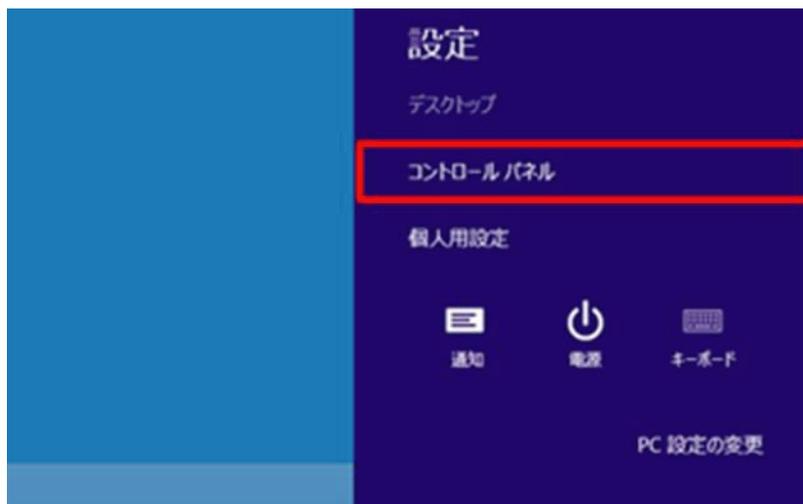


(イ) Windows8.1 の場合

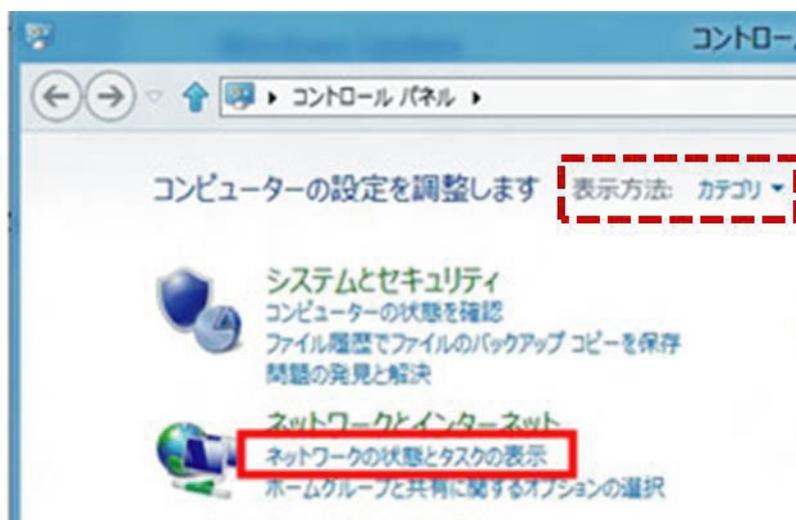
- ① デスクトップ画面 (Windows + D) より、画面右下 (日付・時刻が表示されている右側) にマウスポインターを移動し、マウスを上方向へ移動させるとチャーム (点線枠内) が表示されます。
表示されたチャームの [設定] をクリックします。



- ② [コントロールパネル] をクリックします。



- ③ [ネットワークの状態とタスクの表示] をクリックします。
※表示方法がカテゴリに設定している画面での案内になります。



- ④ [アダプターの設定の変更]
をクリックします。



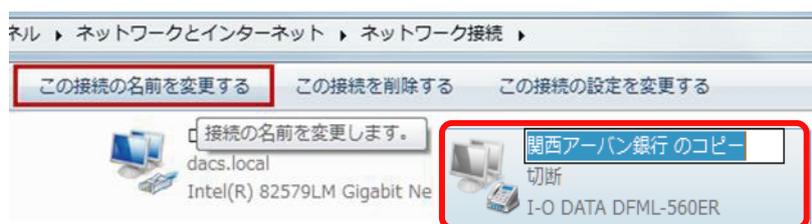
- ⑤ ネットワーク接続名が表示さ
れます。

[関西アーバン銀行]を右クリ
ックします。
メニューが表示されますので
[コピーの作成(C)]を、クリッ
クします。



※ネットワーク接続名はお客
さま任意のため、旧関西アー
バン銀行との接続に利用して
いるものを選択してください。

- ⑥ 「関西アーバン銀行のコピ
ー」をクリックし、[この接続の
名前を変更する]をクリック
後、『関西みらい銀行』と入力
し、Enter キーを押下します。



- ⑦ ネットワーク接続名が[関西
みらい銀行]に変更されてい
ることを確認します。

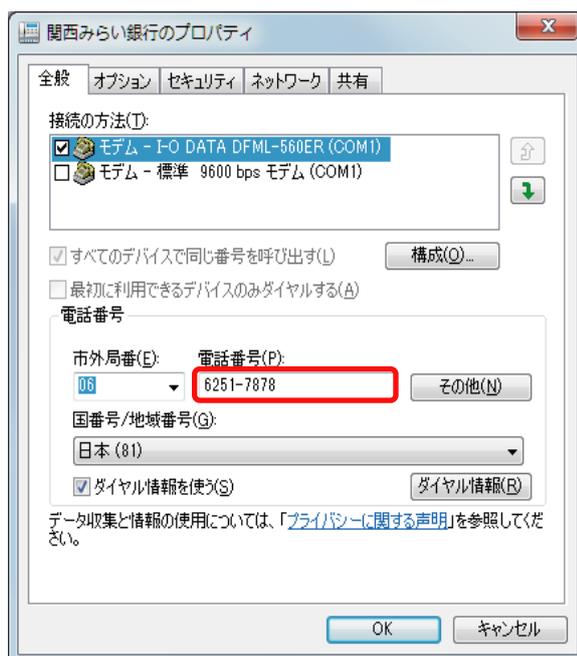


- ⑧ [関西みらい銀行]を右クリックし、[プロパティ]をクリックします。



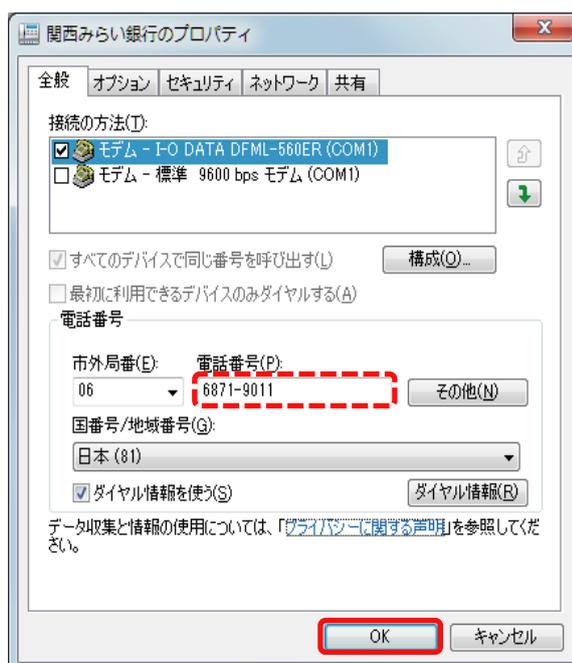
- ⑨ 「関西みらい銀行のプロパティ」が表示されますので、[電話番号]欄に、新しい接続先電話番号を入力します。

新しい番号は、本紙の P2 へ記載しておりますので、ご利用環境に合わせてご選択いただきますようお願いいたします。



- ⑩ 新しい接続先電話番号が入力されていることを確認し、[OK]をクリックします。

以上で、ネットワーク接続の追加作業を終了します。



(ウ) Windows10 の場合

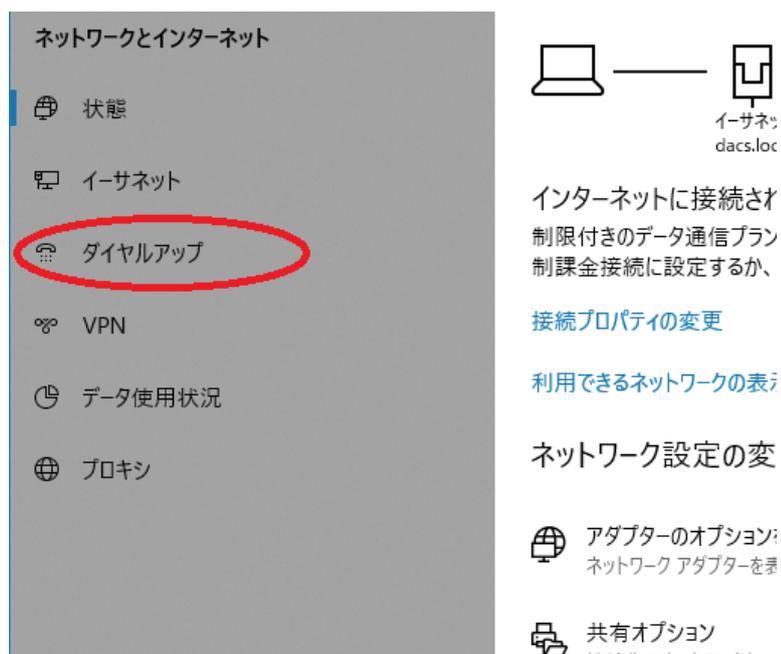
- ① [スタート]ボタンをクリックし、[設定]をクリックします。



- ② [ネットワークとインターネット]をクリックします。



- ③ [ダイヤルアップ]をクリックします。

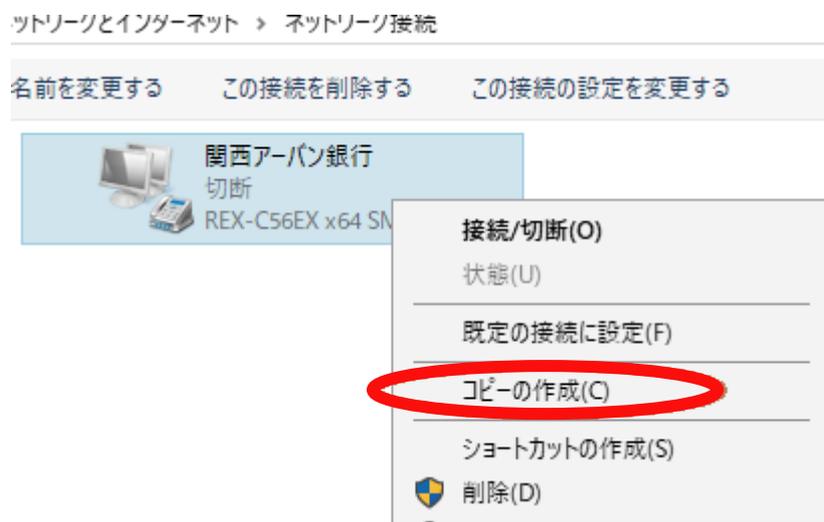


- ④ [アダプターのオプションを変更する]をクリックします。



- ⑤ ネットワーク接続名が表示されます。

[関西アーバン銀行]を右クリックします。
メニューが表示されますので [コピーの作成(C)]を、クリックします。



- ⑥ 「関西アーバン銀行のコピー」をクリックし、[この接続の名前を変更する]をクリック後、『関西みらい銀行』と入力し、Enter キーを押下します。

- ⑦ ネットワーク接続名が[関西みらい銀行]に変更されていることを確認します。
次に、[この接続の設定を変更する]をクリックします。



- ⑧ [電話番号]欄に、新しい接続先電話番号を入力します。

新しい番号は、本紙の P2 へ記載しておりますので、ご利用環境に合わせてご選択いただきますようお願いいたします。



- ⑨ 新しい接続先電話番号が入力されていることを確認し、[OK]をクリックします。

以上で、ネットワーク接続の追加作業を終了します。



(3) 接続先銀行登録の変更

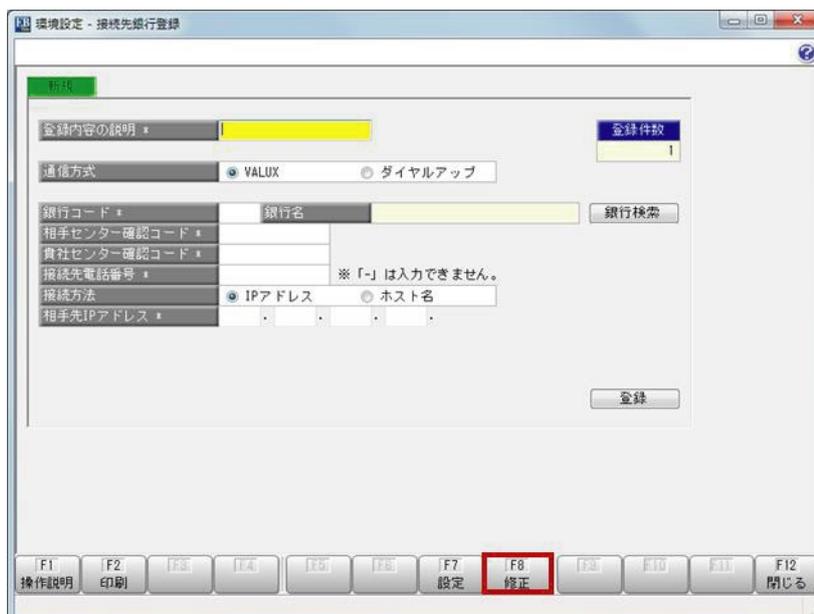
- ① [各種管理]⇒[3.環境設定]
⇒[2.通信環境設定]⇒[3.接続先銀行登録]をクリックします。

※事前にダイヤルアップ接続名を変更してから、OFFICE BANK Value の起動をお願いします。

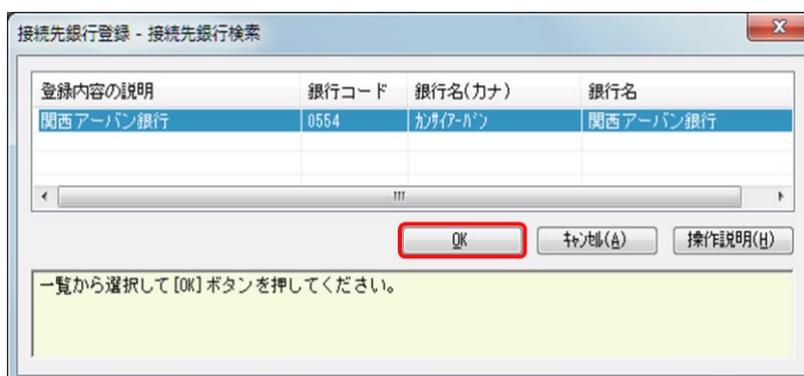


- ② 接続先銀行登録(新規)画面が表示されます。

「修正」をクリックします。



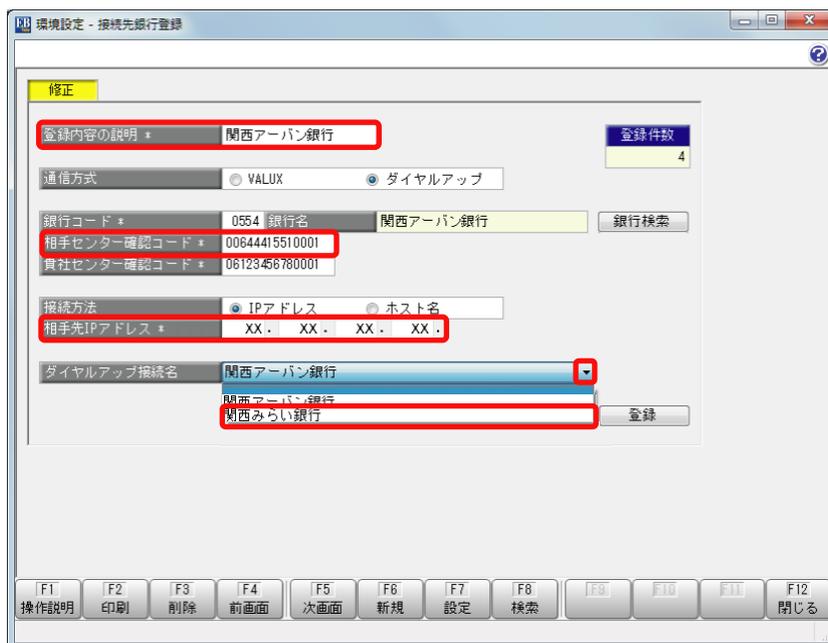
- ③ 変更したい接続先銀行を選択(クリック)し、「OK」をクリックします。



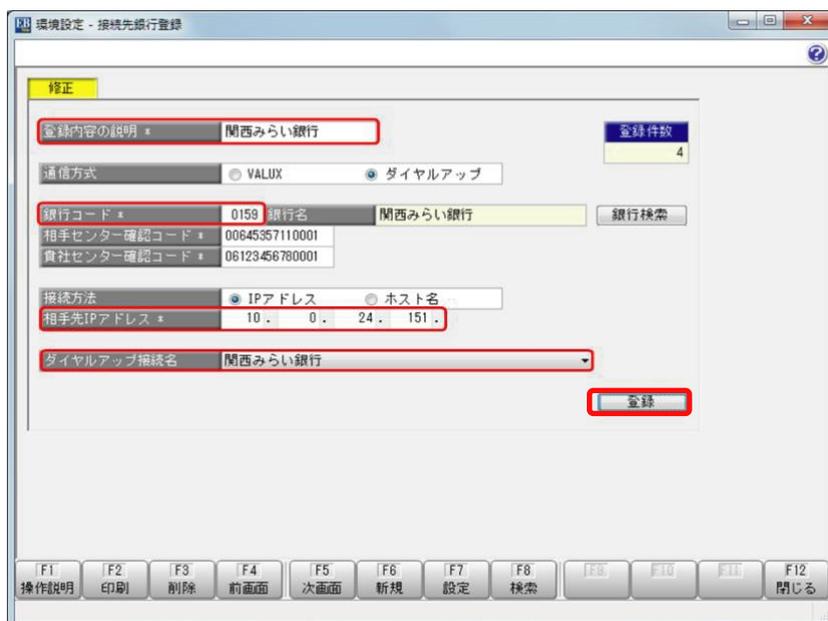
④ 接続先銀行登録(修正)画面が表示されます。

この画面では、[登録内容の説明]、[銀行コード]、[相手先 IP アドレス]、[ダイヤルアップ接続名]を変更します。

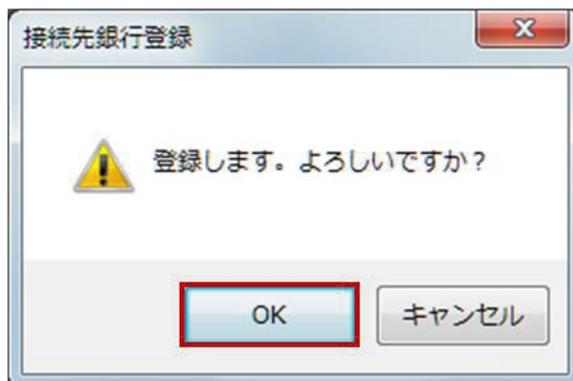
登録内容の説明を「関西みらい銀行」に変更します。
銀行コードを「0159」と入力します。
相手先 IP アドレスを「10.0.24.151」と入力します。
ダイヤルアップ接続名の「▼」をクリックし、一覧から[関西みらい銀行]を選択します。



⑤ 銀行コードが[0159]に、相手先 IP アドレスが [10.0.24.151]に、ダイヤルアップ接続名が[関西みらい銀行]に変更されていることを確認し、「登録」をクリックします。

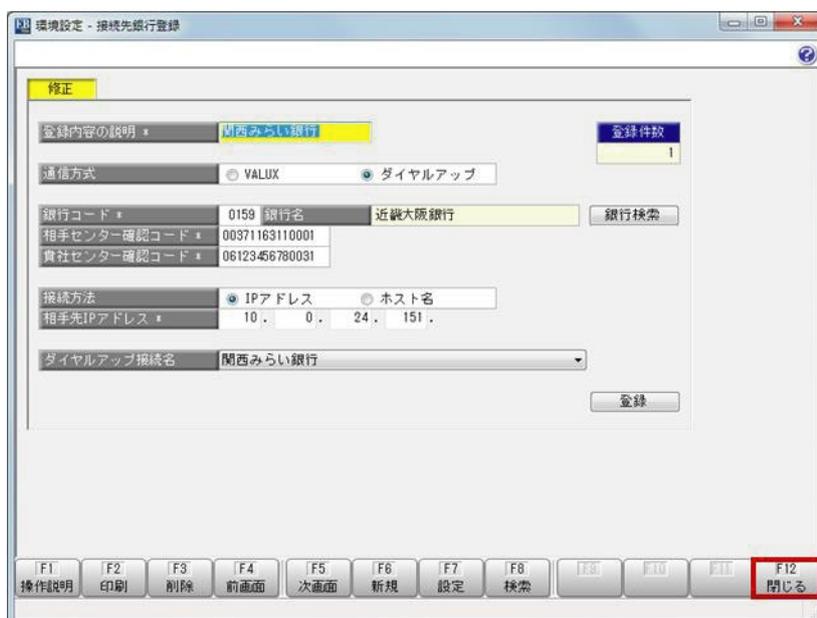


⑥ 「OK」をクリックします。



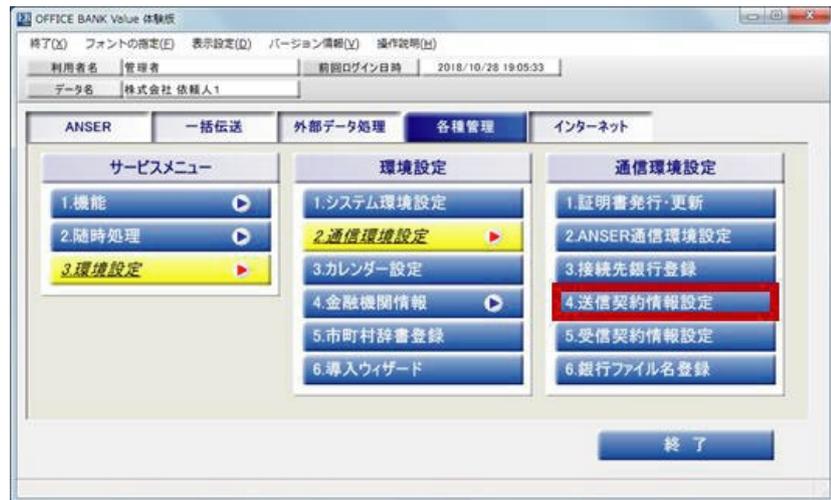
⑦ 「閉じる」をクリックします。

以上で、接続先銀行登録の
変更作業を終了します。



(4) 送信契約情報設定の変更

- ① [各種管理]⇒[3.環境設定]⇒[通信環境設定]⇒[4.送信契約情報設定]をクリックします。



- ② 送信契約情報設定(新規)画面が表示されます。

「修正」をクリックします。



- ③ 契約情報検索画面が表示されます。

変更する契約情報をクリックで選択し、「OK」をクリックします。



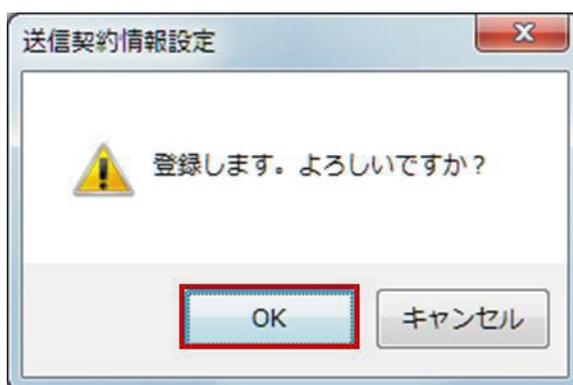
- ④ 送信契約情報設定(修正)画面が表示されます。

契約情報の説明欄に、旧銀行名を登録している場合は、「関西みらい銀行」に変更します。

※接続先銀行欄は、(3)接続銀行登録の変更④の「登録内容の説明」で登録した名称が表示されます。

入力が終わりましたら、「登録」をクリックします。

- ⑤ 「OK」をクリックします。



- ⑥ 次の契約情報が表示されます。

※「検索」を使用する場合は「検索」をクリックし、③～⑥の作業を繰り返します。「検索」を使用しない場合は④～⑥の作業を繰り返します。

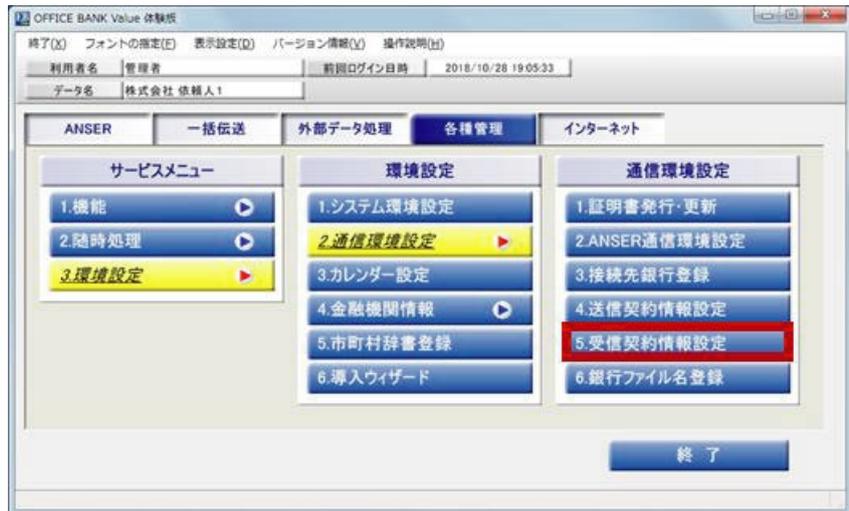
作業を終了する場合は、「閉じる」をクリックします。



(5) 受信契約情報設定の変更

- ① [各種管理]⇒[3.環境設定]⇒[2.通信環境設定]⇒[5.受信契約情報設定]をクリックします。

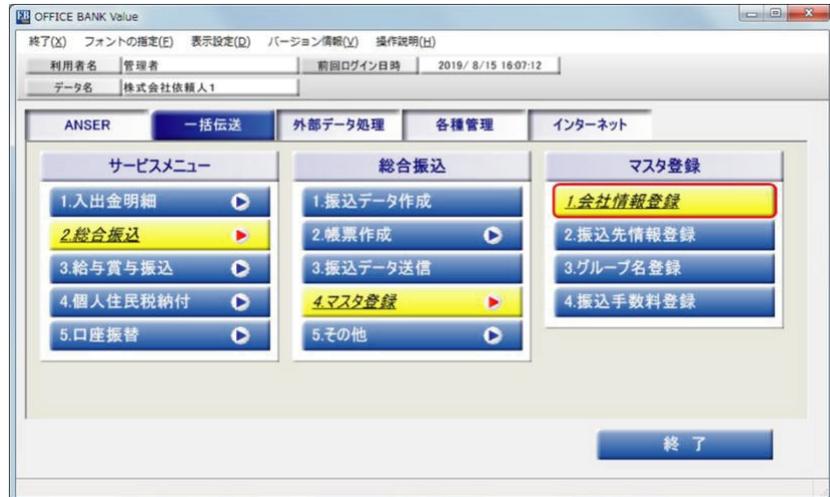
変更手順については、(4)送信契約情報設定の変更の②(p26)～⑥(p27)を参照願います。



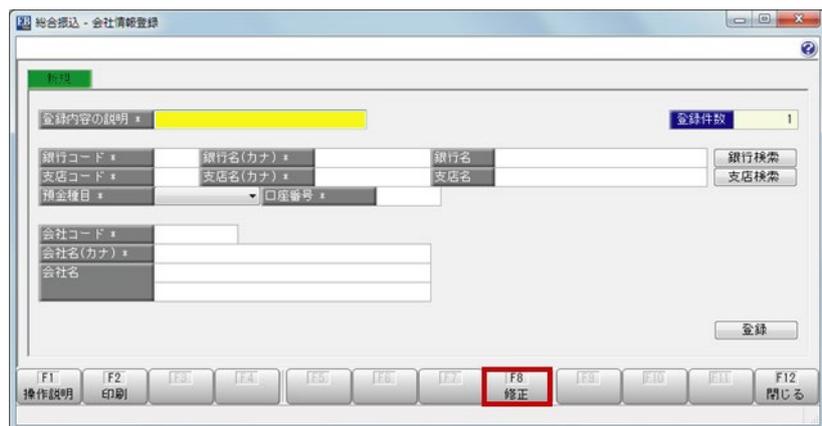
(6) 会社情報登録（振込元口座）の変更

例として総合振込の変更方法をご案内しますが、給与賞与振込、個人住民税納付、口座振替をご利用の場合、こちらを参考し、変更作業をお願いします。

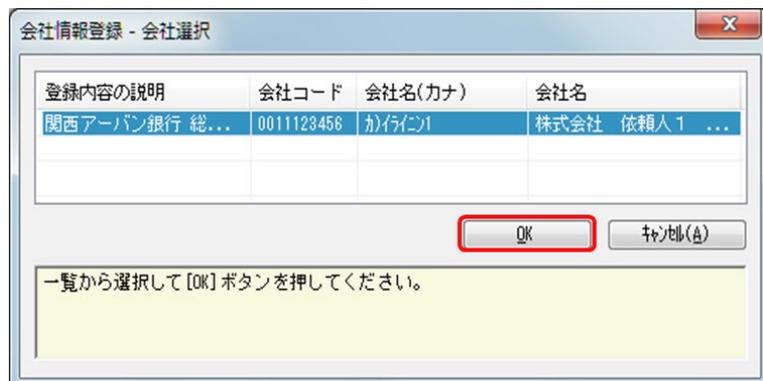
- ① [一括伝送]⇒[2.総合振込]
⇒[4.マスタ登録]⇒[1.会社
情報登録]をクリックします。



- ② 「修正」をクリックし、会社選
択画面を表示させます。



- ③ 変更する会社情報を選択
(クリック)し、「OK」をクリック
します。



④ 銀行コードを変更します。

[登録内容の説明]に関西アーバン銀行を登録されている場合は、関西みらい銀行に変更します。

[銀行コード]欄を、「0159」に変更します。

変更が終わりましたら「登録」をクリックします。

登録内容の説明 *	関西アーバン銀行 総合振込			登録件数	1
銀行コード *	0159	銀行名(カナ) *	かんさいみらい	銀行名	関西みらい銀行
支店コード *	001	支店名(カナ) *	心斎橋	支店名	心斎橋営業部
預金種目 *	1 普通預金	口座番号 *	1234567		
会社コード *	0011123456				
会社名(カナ) *	かぞいん1				
会社名	株式会社 依頼人 1 本社				

⑤ 「OK」をクリックします。

会社情報登録

登録します。よろしいですか?

OK キャンセル

⑥ 「閉じる」をクリックします。

以上で、会社情報登録の銀行名変更作業を終了します。

登録内容の説明 *	関西アーバン銀行 総合振込			登録件数	1
銀行コード *	0159	銀行名(カナ) *	かんさいみらい	銀行名	関西みらい銀行
支店コード *	001	支店名(カナ) *	心斎橋	支店名	心斎橋営業部
預金種目 *	1 普通預金	口座番号 *	1234567		
会社コード *	0011123456				
会社名(カナ) *	かぞいん1				
会社名	株式会社 依頼人 1 本社				

(7) 復元

- ① [各種管理]の[1.機能]をクリックします。



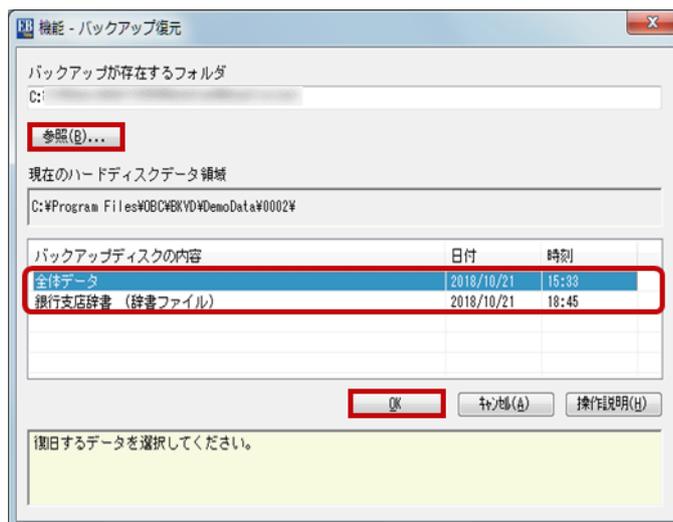
- ② [2.バックアップ復元]をクリックします。



- ③ バックアップ復元画面が表示されます。
[バックアップが存在するフォルダ]は前回バックアップしたフォルダが表示されます。

別場所を指定する場合は、「参照」をクリックしバックアップが存在するフォルダを指定します。

バックアップディスクの内容の中から復元する情報を1つ選択し、「OK」をクリックします。

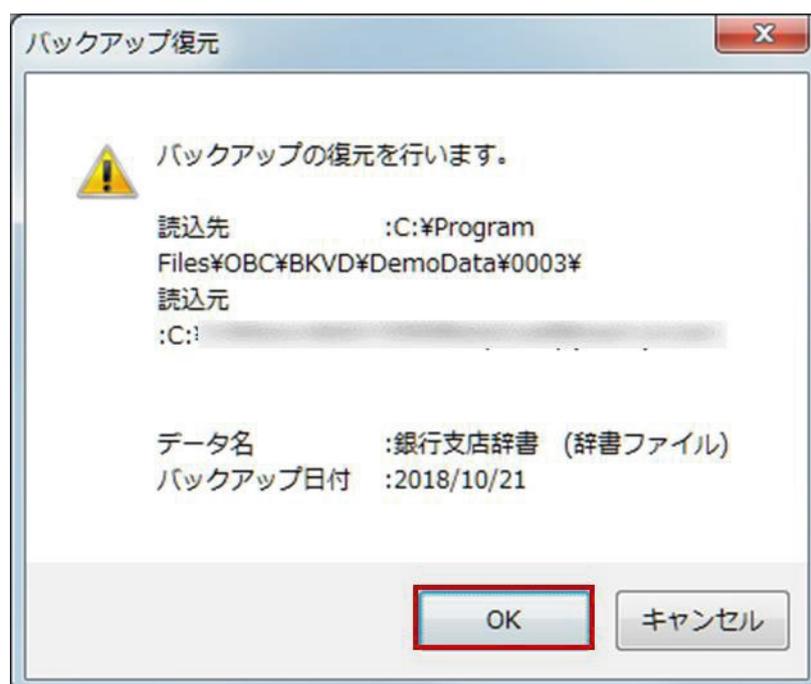


- ④ 選択された内容が表示されますので、内容を確認して、「OK」をクリックします。



- ⑤ 確認メッセージが表示されますので、「OK」をクリックします。

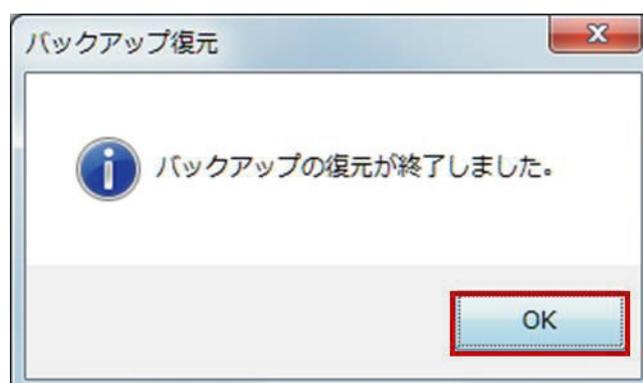
バックアップの復元が開始されます。



- ⑥ 「OK」をクリックします。

バックアップの復元を終了する場合は、③の画面で[キャンセル]をクリックします。

以上で、バックアップの復元処理作業を終了します。



【本ご案内に関するお問合せ先】

【E Bテレホンセンター】

0120-890-550

【受付時間】

平日 7:00～23:55、土日祝 8:00～22:00

(1月1日～3日、5月3日～5日はご利用いただけません。)

050からはじまるIP電話からは、回線の種類によりかからない場合があります。