# 個人のお客さま向けインターネット・モバイルバンキングの システム統合に伴うサービス変更について

## **システム統合前(10月11日(金)まで)にご確認ください**

## 1 ソフトウェアトークンをご利用のお客さまへのお願い

10月15日(火)以降、ソフトウェアトークン再設定の際に、お届出(ご登録口座)の電話番号による認証(音声通話またはSMS(携帯電話のみ))が必要となります。**お届出の電話番号が変わっている場合、ソフトウェアトークンの再設定ができず、お振込み等のお取引が行えなくなります**。

事前にお届出の電話番号をご確認いただき、変更がある場合は変更届のご提出をお願いいたします。 また、固定電話の番号のみをお届出の場合は、携帯電話の番号もあわせてお届出いただくことを 推奨いたします。



※お届出の電話番号は、インターネットバンキング画面上の「お客さま情報変更」メニューに表示されている「連絡先電話番号」とは異なります。

お届出の電話番号のご確認は、以下のフリーダイヤルまでお問合せください。

※お手元に、<u>通帳またはキャッシュカード(お取引支店名、口座番号が分かるもの)</u>をご用意のうえフリーダイヤルにお電話いただき、「届出電話番号確認の件」とお申しつけください。

0120-372-140 ot

受付時間: 平日9:00~17:00(銀行休業日を除きます)

### 2 ご登録されている振込・振替先を、40口座以内に整理してください

ご登録の内容は原則そのまま移行いたしますが、登録されている振込・振替先については、登録日が新しい順に最大40口座のみを移行対象とさせていただきます。現在、40口座以上の振込・振替先を登録されているお客さまにおかれましては、10月11日(金)までに登録振込・振替先の見直しを行っていただきますようお願い申し上げます。

| 変更前           | 変更後         |
|---------------|-------------|
| 申込口座単位に最大30口座 | 契約単位に最大40口座 |

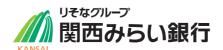
登録されている振込・振替先の確認および登録内容の修正方法につきましては、当社ホームページで詳しくご案内しておりますので、ご確認をお願いいたします。(ログイン画面のお知らせからもご確認いただけます。)

#### 3 サービス休止日について



(※)15:00以降、「振込振替」「定期預金追加預入」「定期預金満期解約予約」はご利用いただけません。

なお、振込振替については、2019年10月11日(金)以前に、2019年10月15日(火)以降を指定日とした振込・振替のご予約はご利用いただけませんのでご了承ください。



## 4 サービス内容の変更について

#### (1)サービス名称の変更について

| 変更前               | 変更後   |
|-------------------|-------|
| インターネット・モバイルバンキング | マイゲート |

#### (2)取扱内容の変更について

マイゲートの基本サービス内容は、同封の「マイゲートご利用ガイドブック」をご覧ください。

#### ①主なサービス変更点について

- ・「外貨預金(普通・定期)」、「個人向け国債\*」、「カードローン・住宅ローン・その他のローン」等のメニューをご利用いただ けるようになります。 ※個人向け国債は、いちょう並木支店のお口座ではご利用いただけません。
- ・定期預金は、即時解約のお手続きが可能となります。

※詳細は同封の「マイゲートご利用ガイドブック」をご覧ください。

#### ②振込手数料の変更について

## (1件あたり、消費税等別) ③サービス取扱期間の変更について

|                              | 変更前   |       | 亦五%  |
|------------------------------|-------|-------|------|
|                              | 3万円未満 | 3万円以上 | 変更後  |
| 当社同一店宛                       | 無料    | 無料    | 無料   |
| 当社本支店宛                       | 無料    | 無料    | 無料   |
| りそな銀行・<br>埼玉りそな銀行・<br>みなと銀行宛 | 無料    | 無料    | 無料   |
| 他行宛                          | 200円  | 400円  | 200円 |

| 項目                | 変更前     | 変更後     |
|-------------------|---------|---------|
| 振込振替予約指定可能日       | 7営業日先まで | 5営業日先まで |
| 振込振替取引照会可能期間      | 365日前まで | 90日前まで  |
| 定期預金取引照会可能期間      | 365日前まで | 90日前まで  |
| 公共料金·住所変更取引照会可能期間 | 365日前まで | 90日前まで  |

<sup>※</sup>振込手数料は、「関西みらいクラブ」のステータスに応じて優遇がございます。詳しくは「マイゲートご利用ガイドブック」を ご覧ください。

## システム統合(10月15日(火))以降初回のログイン時にご確認ください

#### 1 ログインID・ログインパスワード・ワンタイムパスワードの変更について

10月15日(火)以降、ログインID、ログインパスワード、ワンタイムパスワード等は全て新しいものに 変更となります。

- ・新しい「ログインID」「ログインパスワード」は、本ご案内に同封しております。
- ・現在ワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン)をご利用のお客さまは、10月15日(火)以降、 新しいアプリをインストールしていただく必要がございます。
- ・現在ワンタイムパスワード(ハードウェアトークン)をご利用のお客さまは、新しいハードウェアトー クンを別送(簡易書留)にてお届けいたします。10月15日(火)以降、利用開始登録のご操作をお願い いたします。



重要Ⅱ

#### 2 初回ログイン時のご操作について

#### (1)初期設定について

同封の案内に記載の「ログインID」「ログインパスワード」で初期設定をお願いいたします。詳しい操作方法は、同封の 「マイゲートご利用ガイドブック」をご覧ください。なお、一部ご利用ガイドと異なる簡所がございますので、本紙とご利用 ガイドを合わせてご覧ください。

※フィーチャーフォン(ガラケー)をご利用の方は、ご利用ガイドP47以降をご覧ください。

ご利用ガイド参照ページ スマートフォン P21~22 P35~36

## 【当社ホームページからログイン】

手順 1

当社ホームページの、Webコミュニケーションサービス「マイゲート」ログインを クリックします。「はじめてログイン」を選択し、初期設定(初回ログイン)ボタンを クリックしてください。

手順 2

#### 【ログインIDの入力】

同封の案内に記載している「ログインID」(12桁)を半角で入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

パソコン

スマートフォン

P23

P37

#### ご利用ガイドと一部異なります

手順 3

#### 【ログインパスワードの入力】

同封の案内に記載している「ログインパスワード」(11桁)を入力し、「ログイン」 ボタンをクリックしてください。

パソコン P24 スマートフォン P38

手順 4

#### 【ログインパスワードの変更】

次回以降ログイン時に利用する「ログインパスワード」を入力し、「登録する」ボタンをクリックしてください。

パソコン P25

スマートフォン

P39

#### ご利用ガイドと一部異なります

<u> 手順 5</u>

#### 【電子メールアドレスの確認】

「関西アーバンダイレクトバンキングサービス」でご登録いただいている電子メールアドレスが、「連絡先メールアドレス」の一段目に表示されていますので、二段目の確認用入力欄に同じメールアドレスを入力し、「登録する」ボタンをクリックしてください。メールアドレスを修正する場合は内容修正のうえ「登録する」ボタンをクリックしてください。

パソコン P26 スマートフォン

P40

「関西アーバンダイレクトバンキングサービス」でワンタイムパスワードをご利用されていなかったお客さまは、以上で初期設定手続き終了です。「関西アーバンダイレクトバンキングサービス」でワンタイムパスワードをご利用されていたお客さまは、「手順6」にお進みください。



手順 6

### 【連絡先電話番号の登録】

お取引内容の確認のため、緊急で連絡をさせていただく場合がございます。その際に連絡可能な電話番号をご登録ください。

※お取引店にお届けいただいている電話番号の変更ではありません。

パソコン P27

スマートフォン P41

手順 7

#### 【振込限度額の登録】

振込可能な上限金額を0~1,000万円(半角)でご入力ください。 ※振込をされない場合は、「0」を入力してください。

パソコン

スマートフォン

P27

P41

手順 8

### 【秘密の質問・回答の登録】

秘密の質問とその回答を3種類入力し、「次へ」をクリックしてください。 質問:全角20文字以内

回答:全角ひらがな3~10文字以内

※「秘密の質問」は、普段と違う利用環境からアクセスした場合等にお尋ねする場合があります。

P28

スマートフォン P42

手順 9

#### 【秘密の画像の登録】

お好みの画像を選択、もしくはご自身で撮影された画像(2MB以内)を登録し、「次へ」をクリックしてください。

パソコン スマートフォン P29 P43



手順10

#### 【秘密の質問、画像の確認】

登録内容を確認し、「登録する」ボタンをクリックしてください。

パソコン スマートフォン P29~30 P43

以上で、初期設定手続きは終了です。

「関西アーバンダイレクトバンキングサービス」でワンタイムパスワードをご利用されていたお客さまは、以下(2)の手順にお進みください。「マイゲート」で新たにワンタイムパスワードのご利用を希望されるお客さまは、当社ホームページのマイゲート>ワンタイムパスワードページに操作方法を記載しておりますので、そちらをご覧ください。

※ログインIDは、初期設定後にお客さまご自身で変更することができます。 マイゲートにログインいただき、「取引・照会機能」の「各種・変更手続き」より変更いただけます。

#### (2) ワンタイムパスワードの利用開始登録について

- ■「関西アーバンダイレクトバンキングサービス」でハードウェアトークンをご利用されていたお客さま 新しいハードウェアトークンを簡易書留にて別送しております。 利用開始手順書を同封しておりますので、手順書に沿って、利用開始登録操作をお願いします。
- ■「関西アーバンダイレクトバンキングサービス」でソフトウェアトークンをご利用されていたお客さま 以下の操作手順および画面上に表示される案内文をよくお読みいただき、お手続きをお願いします。(操作画面はパソコン用の画面ですが、スマートフォンで操作される場合も同様にご操作ください。)
  - ※「マイゲート」のソフトウェアトークンは、スマートフォン用のみとなります。フィーチャーフォン(ガラケー)ではソフトウェアトークンをご利用いただけませんので、スマートフォンをお持ちでない方は、以下の[手順5]にて「ハードウェアトークン利用申込」を選択いただきますようお願いいたします。なお、ハードウェアトークンはお申込みから7日程度でお届けの住所に郵送させていただきますのでご了承ください。

手順 1

ログイン後トップページ左下メニュー「各種変更・手続き」ボタンをクリックしてください。

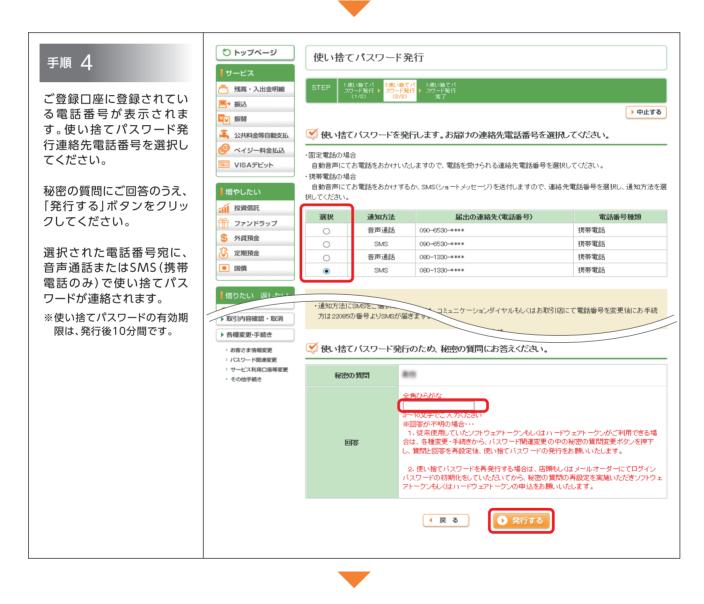


### 手順 2

各種変更・手続き画面の「使い捨てパスワード発行」のボタンをクリックしてください。







## 手順 5

再度、トップページ左下メニュー「各種変更・手続き」ボタンをクリックし、「ソフトウェアトークン利用申込」ボタンをクリックしてください。

※スマートフォンをお持ちでない方は、この画面で「ハードウェアトークン利用申込」を選択いただきますようお願いします。



### 手順 6

スマートフォンに、ソフトウェアトークン「VIP Access」をダウンロードしてください。 画面に表示のQRコードから、ダウンロードサイトへ移動できます。

ダウンロード終了しました ら、完了チェックのうえ、「次 へ」ボタンをクリックしてく ださい。





## 手順 フ [手順4]にて電話または SMSで通知された、使い捨 てパスワードを入力してく ださい。 秘密の質問にご回答のう え、「次へ」ボタンをクリック してください。 ※使い捨てパスワードの有効期 限は10分間です。有効期限 が切れている場合は、トップ





## 手順 8

します。

スマートフォンにダウン ロードしたソフトウェアトー クン[VIP Access]を開い て、ソフトウェアトークンに 表示された『トークンID (Credential ID)」と『ワン タイムパスワード(Security Code)』を入力し、「申込す る | ボタンをクリックしてく ださい。



以上で、ワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン)の設定手続きは完了です。

各サービスの操作方法は、各画面の「ヘルプ」ボタンからご覧いただけます。また、当社ホームページ(マイゲート掲載 ページ)にも「操作ガイド」を掲載しておりますので、ご活用ください。

## りそなグループアプリのご紹介

2019年10月15日(火)以降ご利用いただけます。アプリをダウンロードし、ご利用ください。



## りそなグループアプリ スマホがあなたの銀行に

口座残高や入出金明細の確認はもちろん、 振込をはじめとする様々なお取引がスマホで完結できます。

> 対 象: キャッシュカードをお持ちのすべての方 対応OS: Android5.0以上、iOS11以降



ダウンロードはこちら(無料)







## テレホンバンキングのご利用について

テレホンバンキングは、「コミュニケーションダイヤル」にサービスを移行いたします。詳しい操作方法は、同封の「**コミュニケーションダイヤルご利用ガイドブック**」をご覧ください。

なお、取引・照会サービスをご利用の際にはキャッシュカード暗証番号(4桁)および、店番号(3桁)、口座番号(7桁)が必要となります。

※キャッシュカードをお持ちでない場合はご利用いただけません。

「マイゲート」および「コミュニケーションダイヤル」へのサービス移行に伴い、2019年10月15日(火)以降は、利用規定等についても「マイゲート」および「コミュニケーションダイヤル」の利用規定を適用させていただきます。新しい利用規定は、同封の「マイゲートご利用ガイドブック」・「コミュニケーションダイヤルご利用ガイドブック」の巻末に掲載しておりますのでご確認ください。

特に、「マイゲート」利用規定の「第4条:振替取引」「第5条:振込取引」「第7条:定期預金取引」について、取引の上限金額に関する条項が新たにございますので、ご確認いただきますようお願い申し上げます。

#### お問合せ先

【10月11日(金)まではこちら】

oo 0120-203-506

受付時間 平日9:00~17:00 (銀行休業日は除きます) 【10月15日(火)以降はこちら】

oo 0120-01-7820 \*

※音声案内に続いて 「3」を押してください。

受付時間 平日9:00~21:00 土日祝9:00~17:00 (1月1日~3日、5月3日~5日はご利用いただけません)

※10月15日(火)以降は受付時間を拡大いたします。